

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA “JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



TÍTULO

**Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa
de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación
Superior Pedagógica Pública “José Jiménez
Borja” de TACNA, 2022.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADA POR:

BELIZARIO HURTADO, Yajaira Yamandu

CASTRO ARROYO, María José

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Bachiller en Educación

ASESOR:

Mgr. Mamani Mamani, Aurelio

<https://orcid.org/0000-0002-9579-7301>

TACNA – PERÚ

2022

PÁGINA DE JURADO

Presidente

Secretario

Vocal



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **YAJAIRA YAMANDU BELIZARIO HURTADO**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 70334308, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de educación primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública " José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue el docente AURELIO MAMANI MAMANI.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023

YAJAIRA YAMANDU BELIZARIO HURTADO
DNI: 70334308
(Autor)

AURELIO MAMANI MAMANI
DNI: 00412926
(Asesor)



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **MARÍA JOSÉ CASTRO ARROYO**, egresada del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja" de Tacna, identificada con DNI: 62853961, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi Trabajo de Investigación tipo Tesina titulado: "Inteligencia emocional en las estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de educación primaria de la Escuela Superior Pedagógica Pública " José Jiménez Borja" - Tacna, 2022.", es ORIGINAL y se apega a la verdad respetando los derechos de autor en la elaboración del mismo.

Así mismo, declaro que mi asesor del trabajo de investigación tipo Tesina fue el docente AURELIO MAMANI MAMANI.

En caso de incumplimiento, aceptaré todas las sanciones que disponga el Código de Ética para la Investigación de la EESPP "José Jiménez Borja".

Tacna, 12 de Julio del 2023


.....
MARÍA JOSÉ CASTRO ARROYO
DNI: 62853961
(Autor)


.....
AURELIO MAMANI MAMANI
DNI: 00412925
(Asesor)

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en este largo periodo de estudios, a mis padres, Maritza y Jesús, por su confianza, apoyo incondicional y amor absoluto. Así mismo, agradezco a cada uno de mis hermanos por creer siempre en mi e inspirarme en el logro de esta meta profesional que marcará el inicio de una nueva etapa en mi vida.

María José

A Dios, por guiarme en el trayecto de mi formación académica, a mis padres, Celestino y Yamandu, por la motivación constante para perseverar hasta lograr mis objetivos. Asimismo, a mis hermanas, quienes me han brindado su apoyo incondicional y compartido sus mayores saberes para contribuir con el perfil profesional.

Yajaira Yamandu

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primeramente a nuestra prestigiosa casa de estudios “José Jiménez Borja”, por ser la escuela que nos acogió en el transcurso de esta extensa y significativa etapa académica, la cual delimita un hito dentro de nuestras vidas; debido a que nos formó en valores y conocimientos orientados a fortalecer nuestro perfil profesional.

A la docente Ana Luz Borda Soaquita por haber compartido con cada de nosotras sus conocimientos y por el tiempo, dedicación y apoyo constante en el alcance de esta meta profesional. Así mismo, agradecemos la labor y compromiso asumido por nuestro docente asesor, Aurelio Mamani Mamani.

Finalmente, expresamos toda nuestra gratitud y aprecio a toda la plana docente con la que tuvimos la oportunidad de compartir dentro de las aulas, por su acompañamiento permanente y por cada una de las enseñanzas dadas; debido a que cada una de ellas nos han permitido crecer como estudiantes y como seres humanos, fortaleciendo así nuestras capacidades y habilidades, enfocadas a desenvolvemos como docentes de calidad en diversos escenarios educativos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Descripción del problema	3
1.2	Formulación del problema.....	5
1.3	Justificación del estudio	6
1.4	Objetivos.....	8
1.5	Hipótesis	10
1.6	Variable e indicadores.....	11

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes	13
2.2	Bases teóricas	19
2.2.1	Definición	19
2.2.2	Componentes de la inteligencia emocional	20
2.2.3	Modelos	23
2.2.4	Importancia	26
2.2.5	Dimensiones	28
2.3	Definición de términos.....	33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1	Tipo de investigación	35
3.2	Diseño de investigación	36
3.3	Población y muestra.....	37
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.6	Validación y confiabilidad	43

CAPÍTULO IV**RESULTADOS**

4.1	Descripción del trabajo de campo	48
4.2	Análisis estadístico descriptivo de los resultados	50
4.3	Pruebas estadísticas	74
4.4	Prueba de hipótesis.....	86
4.5	Verificación de hipótesis.....	99
	CONCLUSIONES	105
	RECOMENDACIONES.....	108
	REFERENCIAS	110
	ANEXOS.....	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable	12
Tabla 2 Población de estudio.....	37
Tabla 3 Distribución de la muestra.....	38
Tabla 4 Validación por expertos del instrumento	44
Tabla 5 Escala de valores de alfa de Cronbach.....	45
Tabla 6 Estadística de confiabilidad de la Inteligencia Emocional	45
Tabla 7 Validez discriminante de los ítems de la Inteligencia Emocional	46
Tabla 8 Niveles de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria VII	50
Tabla 9 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal	52
Tabla 10 Promedio por ítem de la dimensión 1 Intrapersonal	54
Tabla 11 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal	56
Tabla 12 Promedio de la dimensión 2 Interpersonal	58
Tabla 13 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad....	60
Tabla 14 Promedio de la dimensión 3 Adaptabilidad	62
Tabla 15 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés.....	63
Tabla 16 Promedio de la dimensión 4 Manejo de estrés.....	65
Tabla 17 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo.....	67
Tabla 18 Promedio de la dimensión 5 Estado de ánimo	69
Tabla 19 Niveles de la inteligencia emocional por dimensiones.....	71

Tabla 20 Distribución de normalidad de la variable Inteligencia Emocional mediante la prueba de Shapiro-Wilk	74
Tabla 21 Distribución de normalidad de las dimensiones de la Inteligencia Emocional con el estadístico Shapiro-Wilk	75
Tabla 22 Interpretación de correlación de Spearman.....	76
Tabla 23 Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 1 Intrapersonal y el total de la Inteligencia Emocional	77
Tabla 24 Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 2 Interpersonal y el total de la Inteligencia Emocional	79
Tabla 25 Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 3 Adaptabilidad y el total de la Inteligencia Emocional.....	81
Tabla 26 Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 4 Manejo de estrés y el total de la Inteligencia Emocional	83
Tabla 27 Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 5 Estado de ánimo y el total de la Inteligencia Emocional	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de instrumento: Cuestionario.....	41
Figura 2 Niveles de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria VII	50
Figura 3 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal	52
Figura 4 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal	56
Figura 5 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad	60
Figura 6 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés.....	64
Figura 7 Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo	67
Figura 8 Niveles de la inteligencia emocional por dimensiones	72
Figura 9 Diagrama de dispersión entre la dimensión 1 Intrapersonal y el total de la Inteligencia Emocional	77
Figura 10 Diagrama de dispersión entre la dimensión 2 Interpersonal y el total de la Inteligencia Emocional.....	79
Figura 11 Diagrama de dispersión entre la dimensión 3 Adaptabilidad y el total de la Inteligencia Emocional	81
Figura 12 Diagrama de dispersión entre la dimensión 4 Manejo de estrés y el total de la Inteligencia Emocional.....	83
Figura 13 Diagrama de dispersión entre la dimensión 5 Estado de ánimo y el total de la Inteligencia Emocional.....	85

RESUMEN

El presente informe de tesina tuvo como propósito determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. El tipo de investigación fue no experimental y tuvo un diseño de nivel descriptivo. Por otro lado, la población la conformaron un total de 87 estudiantes de las diferentes especialidades del VII ciclo; mientras que, muestra la constituyeron 22 estudiantes. Para la investigación se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, el instrumento estuvo conformado por un cuestionario de inteligencia emocional, el cual estuvo validado a través del alfa Cronbach 0,964. Por consiguiente, dado que luego de aplicada la T de Student se obtuvo un $t_c=14$, mayor al $t_t=1.720$, se concluye rechazar la hipótesis alterna y aceptar la nula, es decir, no existe un nivel bajo de inteligencia emocional en los estudiantes del VII ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja de Tacna en el año 2022.

Palabras claves:

Inteligencia, emociones, desarrollo, interacción, habilidades, capacidades, autoestima.

ABSTRACT

The purpose of this thesis report was to determine the level of emotional intelligence of the students of the VII cycle of the Primary Education study program of the EESPP "José Jiménez Borja" of Tacna, 2022. That is why the type of research was non-experimental and had a descriptive level design. On the other hand, the population was made up of a total of 87 students from the different specialties of the VII cycle; while the sample was made up of 22 students. For the investigation, the survey was applied as a data collection technique, the instrument was made up of an emotional intelligence questionnaire, which was validated through the Cronbach alpha 0.964. Therefore, given that after applying Student's T, a $t_c=14$ was obtained, greater than $t_t=1.720$, it is concluded that the alternate hypothesis is rejected and the null is accepted, that is, there is no low level of emotional intelligence in students. of the VII cycle of the Primary Education Study Program of the EESPP José Jiménez Borja de Tacna in the year 2022.

Keywords:

Intelligence, emotions, development, interaction, abilities, capacities, self-esteem.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Esta investigación se origina debido a la necesidad imperante de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, en un mundo completamente actualizado en el que se evidencia con gran facilidad la carencia de equilibrio emocional, el cual le permita a un individuo desenvolverse de manera estable, asertiva y responsable en una determinada sociedad.

En el capítulo I denominado Planteamiento del problema, se desarrolla la descripción de la realidad, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos, hipótesis, variable e indicadores de la investigación. El capítulo II se titula Marco Teórico, el cual engloba los antecedentes, bases teórica y definición de términos básicos de la variable de estudio. El capítulo III que lleva por título Metodología, plantea el tipo y diseño de investigación, asimismo la población, muestra y muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de análisis e interpretación de datos y la validación confiabilidad del instrumento. Finalmente, el capítulo IV designado

Resultados, abarca la descripción del trabajo de campo, análisis estadísticos descriptivo de los resultados, pruebas estadísticas, prueba de normalidad, prueba correlación, prueba de hipótesis y verificación de las mismas. Se culmina el trabajo presentando las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

De esta manera, la investigación procura ser de utilidad para futuras investigaciones en relación a la variable de estudio y marcar un antecedente frente aportes que deseen generar estudios próximos. Así mismo, busca fomentar conciencia en los lectores frente a la necesidad de fortalecer desde diversos espacios el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Hoy en día las emociones forman parte del desenvolvimiento social de cada individuo, evidenciándose la importancia de gestionarlas de manera adecuada. En tanto, se manifiesta la Organización Mundial de Salud (2020), afirmando que la inteligencia emocional, “es aquella capacidad que permite identificar y conocer las emociones relacionadas a conductas propias y su afectación en otras personas” (pág. 15). Asimismo, refiere que es necesario utilizar de manera proactiva las emociones tanto a nivel consciente como subconsciente, de forma tal que se convierta en una herramienta que posibilite el mejoramiento de la toma de decisiones.

Respecto a ello, Goleman (1996) sustenta que, “es aquella capacidad que permite reconocer las emociones y adaptarlas frente a diferentes situaciones diarias, reflejando confianza y seguridad en el control de emociones y su relación con el entorno” (pág. 24).

Por lo tanto, la inteligencia emocional engloba un pensamiento racional, enfocado en las relaciones intra e interpersonales, asociadas a conductas que involucran una motivación intrínseca o extrínseca en la búsqueda de habilidades socioemocionales adecuadas. Es así que actualmente, se da énfasis al desarrollo emocional de cada estudiante, considerando la importancia de ello como herramienta fundamental en su proceso de aprendizaje.

Así mismo, Mayer (1990) manifiesta que, “implica el identificar y controlar las emociones y sentimientos, empleando conocimientos oportunos para orientar pensamientos propios” (pág. 20), por esta razón, se requiere de un conocimiento de la persona con la cual sea capaz de reconocer la ruta más oportuna para el manejo de sus emociones y afronte con una actitud favorable en la búsqueda de soluciones ante las situaciones suscitadas. Por otro lado, Borja y Luzuriaga, como se citó en Rodríguez (2006) sustenta que, es un “conjunto de habilidades las cuales pueden ser aprendidas, debido a que no es directamente observable a menos que la respuesta se produzca o no, llegada una determinada situación”. (pág. 25) lo que implica que dichas habilidades se manifiestan en diferentes situaciones, donde el propio estudiante sea quien las controle a la hora de expresarse ante su entorno más cercano.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, se evidencia que los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” presentan la siguiente problemática: bajo nivel de inteligencia emocional, lo cual se ve reflejado en un inadecuado control de emociones, dificultades para establecer relaciones interpersonales pertinentes, complicaciones para una toma oportuna de decisiones y adaptabilidad frente a nuevas situaciones. De esta manera, se resalta la importancia de abordar desde una perspectiva investigativa la variable de estudio.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

2.2 Problemas secundarios

a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?
- e. ¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.3 Justificación del estudio

La investigación se justificará con la finalidad de analizar la variable en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria.

a. Relevancia teórica

Porque requirió de una búsqueda detallada y exhaustiva en base a las fuentes de información consideradas en el marco teórico; en consecuencia, su contenido busca contribuir y fortalecer significativamente a teoría e investigaciones próximas dentro del aspecto educativo.

b. Relevancia social

Permitió estudiar la variable inteligencia emocional desde una perspectiva formativa considerando fundamental el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional, con el fin de fomentar en los ciudadanos la importancia de establecer relaciones sociales asertivas y positivas dentro de un mundo globalizado y competitivo.

c. Relevancia metodológica

Debido a la utilización de métodos y técnicas de recolección de datos y programas de procesamiento de información como: SPSS y Microsoft Excel, tales técnicas han sido debidamente validadas, por lo que contienen confiabilidad dentro del campo investigativo.

Por esta razón, es importante enfatizar las razones que han permitido desarrollar el presente trabajo de investigación con el

propósito de dar a conocer la realidad que aqueja en los estudiantes, en relación a la inteligencia emocional que mantienen durante su formación para el oportuno desenvolvimiento de sus actividades académicas.

Asimismo, en el periodo de realización del trabajo de investigación, han surgido ciertas limitaciones, tales como: falta de disponibilidad, puesto que los estudiantes se encuentran realizando sus prácticas profesionales u otra actividad académica que demande mayor atención. Otra limitación identificada fue la carencia de objetividad en la población encuestada, debido a la cantidad de preguntas formuladas.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.4.2 Objetivos Específicos

a. Identificar la relación de la dimensión intrapersonal con la inteligencia emocional de los estudiantes VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- b. Identificar la relación de la dimensión interpersonal con la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- c. Identificar la relación de la dimensión adaptabilidad con la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- d. Identificar la relación de la dimensión manejo de estrés con la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- e. Identificar la relación de la dimensión estado de ánimo con la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es bajo.

1.5.2 Hipótesis Específicas

- a. Existe una relación entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna 2022.
- b. Existe una relación entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- c. Existe una relación entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- d. Existe una relación entre la dimensión manejo de estrés y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del

programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- e. Existe una relación entre la dimensión estado de ánimo y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.6 Variable e indicadores

1.6.1 Variable: Inteligencia Emocional

Definición conceptual:

Según Cooper y Sawaf (1997) sustentan que, “permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones de la vida” (pág. 22).

Definición operacional:

Conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales que influyen en las habilidades del estudiante, para afrontar demandas y presiones sociales, las cuales se medirán a través de la encuesta constituida por 30 ítems, distribuidos en 5 dimensiones.

1.6.2 Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems / Preguntas	Escala de valoración	Niveles/ Rangos
Intrapersonal	Comprensión emocional	1,2,3,4,5,6,7	1 = Nunca	Bajo = 30-70
	Asertividad		2 = Casi nunca	Regular = 71-110
	Autoconcepto		3 = A veces	
	Autorrealización		4 = Casi siempre	
	Independencia		5 = Siempre	Bueno = 111-150
Interpersonal	Empatía	8,9,10,11,12,13		
	Relaciones interpersonales			
	Responsabilidad social			
Adaptabilidad	Solución de problemas	14,15,16,17,18,19		
	Prueba de la realidad			
	Flexibilidad			
Manejo de estrés	Tolerancia	20,21,22,23,24		
	Impulsividad			
Estado de ánimo	Felicidad	25,26,27,28,29,30		
	Optimismo			

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Ámbito internacional

En el campo internacional se halló el trabajo de Fragoso (2018), cuyo título es “Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior en España”. La investigación fue mixta, debido a que se utilizó técnicas cuantitativas, así mismo; el tipo de estudio fue descriptivo y la muestra estuvo constituida por un total de 255 estudiantes de la Universidad de Puebla (BUAP). Los instrumentos empleados en el análisis fueron una entrevista y un test. El artículo investigativo finalizó afirmando que los estudiantes perciben poseer niveles (62%) adecuados relacionados al desarrollo de su inteligencia emocional.

Así mismo se encontró el trabajo de Nieves (2020) quién realizó la investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior” Almería -España. La

investigación tuvo un enfoque cuantitativo y la muestra la conformaron un conjunto de 175 estudiantes; el instrumento de estudio empleado fue: Trait Meta Mood Scale TMMS (Escala de estado de ánimo). En tanto, la investigación concluye que, las estudiantes mujeres presentan un nivel más alto de inteligencia emocional a comparación al de los hombres con un (30.78 %).

De la misma manera, se encontró el trabajo de Aguilar y Aguilar (2021) quiénes presentaron la tesis denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador”. Asimismo, fue de diseño cuantitativo – no experimental. En relación a la muestra de estudio, estuvo constituida por 227 estudiantes, siendo 86 del género masculino y 141 de género femenino. Para la recolección de datos, se empleó el test Traid Meta – Mood Scale TMMS – 24, analizando principalmente la atención a las emociones, la calidad emocional y la reparación emocional. En consecuencia, el género masculino presenta una mínima diferencia con un 53% frente al género femenino, respecto a un nivel adecuado inteligencia emocional.

Finalmente, se halló el trabajo de Castro et al. (2018) que se titula “Inteligencia emocional de docentes universitarios y su

relación con el síndrome de burnout” Villavicencio – Colombia. La investigación fue de tipo correlacional y de diseño no experimental respecto a la muestra, la cual involucra a 49 docentes de tiempo completo. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron el inventario de MBI -Maslach Burnout Inventory y el cuestionario sobre la inteligencia emocional. Se concluye que, el 80% de los docentes presentan un nivel alto de inteligencia emocional y el 20% se encuentra en un nivel medio.

Ámbito nacional

En el ámbito nacional, se cita el trabajo de Estrada (2020) quién realizó la investigación titulada “La inteligencia emocional y clima dentro del aula de estudiantes del nivel superior” Puerto Maldonado- Perú. El trabajo fue de diseño descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, en cuanto a la muestra, estuvo constituida por 56 estudiantes, los cuales fueron escogidos mediante un muestreo probabilístico. En relación a los instrumentos se empleó un inventario (ICE) de inteligencia emocional y una escala (SES) para medir el clima dentro del aula. Por consiguiente, el trabajo indica que en las estudiantes de la carrera de Educación inicial se ha identificado un nivel alto de inteligencia emocional, el cual es representado con un 55.4%.

Por otro lado, se encontró el trabajo de Medrano y Sarmiento (2021) quienes titularon su tesis “Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios” en Huancayo-Perú. La investigación fue correlacional no experimental y tuvo un enfoque cuantitativo. Así mismo, la muestra estuvo conformada por 690 estudiantes universitarios y las técnicas de recolección de datos fue la encuesta, para ello se aplicó un inventario de inteligencia emocional (ICE). La conclusión arroja que, existe un nivel alto de inteligencia emocional en los estudiantes encuestados, el cual es representado con un 68.45 %.

Así mismo, se halló el trabajo de Samaniego (2021) cuya tesis titula “Inteligencia emocional y depresión en contexto del confinamiento en estudiantes de educación superior” Cuzco- Perú. La investigación es de tipo descriptiva, no experimental y tuvo un enfoque cuantitativo. Por otro lado, la muestra la conformaron 51 estudiantes y la técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario. La investigación concluye confirmando que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en los estudiantes, el cual es representado con un 17,6% seguido de un nivel promedio con un 3,8 % de estudiantes.

Finalmente, se encontró el trabajo de Palma (2019) quien desarrolló la tesis denominada “Inteligencia Emocional en

estudiantes de la Policía Nacional del Perú” Huancayo-Perú. Dicha investigación fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo simple y un enfoque cuantitativo. Así mismo, la muestra estuvo conformada por 83 estudiantes, asumido con el 100% del género masculino. Por otro lado, la técnica de recolección de datos fue a través de la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario de BarOn con la adaptación peruana de Nelly Ugarriza. En consecuencia, la investigación sustenta que la gran mayoría de estudiantes, representados por el 66,27% poseen una inteligencia emocional adecuada – promedio, lo cual refleja que son capaces de manejar sus emociones.

Ámbito local

En relación a los antecedentes locales, se encontró el trabajo de investigación de Bengoa (2021) quién tituló su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del Instituto Juana María Condesa” Arequipa, Perú. El trabajo tiene un diseño no experimental de tipo descriptiva y correlacional, con un enfoque cuantitativo. La muestra la conformaron un total de 158 estudiantes de diversas carreras profesionales y la técnica de recolección de datos empleadas fueron la encuesta y el análisis documental, mientras que el instrumento fue un test de inteligencia emocional. En tanto, la investigación finaliza concluyendo que, la

inteligencia emocional de los estudiantes encuestados se encuentra en un nivel alto con un 85%.

Se halló también la tesis de Ramos (2021) titulada “Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes de la I.E Champagnat” Tacna. El tipo de investigación fue básica y el diseño no experimental, mientras que el nivel fue relacional. Así mismo, la muestra la constituyeron un grupo total de 35 docentes de la I.E “Champagnat; la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. La conclusión afirmar que, los docentes consideran poseer un nivel aceptable en relación al desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual se refleja con un porcentaje de 74.3 %.

Finalmente, se halló el trabajo de investigación de Delgado (2018) titulado “Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral del personal de salud” en Candarave – Tacna. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y fue de diseño correlacional, mientras que, la muestra la conformaron 45 trabajadores del sector salud. Así mismo, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento empleado fue un test de inteligencia emocional (TMMS-24). El trabajo concluye que, el personal de salud de la Microred de Candarave presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, representado con un 57.8%.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Definición

Hoy en día, las personas se encuentran inmersos en diferentes situaciones que los involucra asumir desafíos para continuar construyendo sus conocimientos, propiciando la búsqueda y reflexión constante en relación a su actuar, por esta razón, se considera importante que cada persona presente un correcto manejo de su inteligencia emocional en la interacción con su entorno. Sin duda alguna, es oportuno definir dicho término, lo cual implica que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y gestionar sus emociones, reflexionando sobre sus conductas y el impacto que genera, de tal manera que propicie una automotivación constante para alcanzar sus objetivos en un entorno positivo.

Sin embargo, dicho término fue difundido por el psicólogo, periodista y escritor estadounidense Goleman (1996) quien define a la inteligencia emocional como “la habilidad para identificar los sentimientos propios y el de los pares; a su vez, la motivación y el manejo de las relaciones intrapersonales e interpersonales” (pág. 65). Evidenciando el autoconocimiento en las personas, tomando en cuenta el medio donde se desenvuelve y adaptándose a los cambios con una actitud positiva.

Por otro lado, según Cooper y Sawaf (1997) sustentan que, “es la toma de consciencia de las emociones, comprendiendo los sentimientos de los demás, tolerando las presiones y frustraciones de la vida” (pág. 22). De tal manera que, las personas adopten una actitud empática que propiciará interacciones sociales más efectivas y beneficiosas para todos.

Por último, Bar On (1997) define el término como “la capacidad de entender y encaminar las emociones que trabajan para uno mismo y no en contra, permitiendo que la persona sea más eficaz” (pág. 89). Por consiguiente, las personas se encuentren satisfechas obteniendo los resultados esperados en diferentes aspectos de la vida.

En conclusión, se entiende por inteligencia emocional a aquellas conductas y/o comportamientos que posibilitan el reconocimiento de las emociones y de sus semejantes, evidenciándolos en un oportuno control y regulación de las mismas para generar interacciones satisfactorias.

2.2.2 Componentes de la inteligencia emocional

Goleman (1995) afirma en su libro “Inteligencia emocional” la existencia de cinco componentes básicos orientados al desarrollo de un máximo potencial emocional, logrando así gestionar

adecuadamente diversos factores determinantes en este proceso.

A continuación, se detallan:

Autoconocimiento: está referida a la capacidad de conocerse así mismo, identificar y entender los diversos estados de ánimo que posee el ser humano y la razón por la que se originan, así también como las consecuencias que pueden provocar en otras personas.

Autorregulación: esta característica se evidencia en las personas que poseen una buena inteligencia emocional, debido a que son capaces de controlar sus emociones, impulsos, sentimientos; motivándolos a pensar antes de tomar acción sobre alguna situación determinada. Así mismo, la autorregulación supone la capacidad de actuar con asertividad, adoptando nuevas ideas e incorporándolas frente a una flexibilidad de cambios en diferentes áreas de la vida.

Motivación: hace referencia a la habilidad de orientar los sentimientos y emociones con la finalidad de propiciar una acción efectiva. Por otro lado, permite el desarrollo de la capacidad de persistir frente a complicaciones o frustraciones; demostrando un control de emociones positivo, que regule el estado de ánimo y fomente una convivencia armoniosa.

Empatía: esta característica permite desarrollar la capacidad de escucha y la de ponerse en el lugar de otra persona; es decir, saber que emociones siente, porque las expresa de una forma específica, que situación las originó, etc. De esta manera la persona tendrá la posibilidad de participar afectiva y emocionalmente en una realidad ajena a la suya, mostrando interés e importancia en relación a lo que la otra persona pueda estar experimentando en un momento determinado.

Habilidad social: esta capacidad permitirá que toda persona puede desenvolverse de manera asertiva y responsable dentro de un ámbito social; es decir, con las personas de su entorno, demostrando que es capaz de gestionar sus habilidades sociales de manera positiva, generando vínculos de respeto y armonía en diferentes contextos. Así mismo, esta característica está relacionada con las destrezas interpersonales que se genera al relacionarse con otros, de esta manera se evidencia la capacidad de expresar opiniones, ideas, intereses, necesidades y sentimientos sin reflejar tensiones ni conflictos sociales.

Es así que, el desarrollo de las características analizadas permite de manera conjunta el logro de una inteligencia emocional positiva. Así mismo, fortalecen las capacidades orientadas a comprender, emplear y gestionar nuestras emociones en beneficio

de un desarrollo personal y social éxito, el cual pueda evidenciarse en situaciones sociales y emocionales.

2.2.3 Modelos

A lo largo de los años, se han presentado diferentes autores quiénes han realizado exhaustivas investigaciones respecto a la inteligencia emocional, por consiguiente, han propuesto teorías y/o modelos relevantes. Por esta razón, según Giménez et. al. (2010) se pueden diferenciar entre los modelos existentes; “aquel que está basado en procesamiento de información emocional y aquellos que se les asigna el nombre de modelos mixtos, correspondientes en rasgos de la personalidad” (pág. 46).

A continuación, se presentarán los modelos mixtos más relevantes de la inteligencia emocional, siendo uno de ellos Daniel Goleman (1995) y Bar-On (1997), presentando una visión sobre la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades socioemocionales, habilidades cognitivas y rasgos de la personalidad. Por ese motivo, es oportuno destacar los modelos mixtos más notables, tales como:

Modelo de Daniel Goleman

Resulta fundamental destacar a Daniel Goleman, quien se convirtió en el máximo exponente para difundir con mayor énfasis

dicho término. Por tal motivo, Goleman (1995) sustenta que, “existe un modelo donde el cociente intelectual es de gran complemento para el aspecto emocional” (pág. 36)”, haciendo referencia a la relación que se propicia entre ambos factores.

Según Goleman, los componentes que constituyen la inteligencia emocional son:

- Conciencia de uno mismo, lo que implica el manejo de la capacidad para conocer los estados internos de cada persona, permitiendo afianzar su seguridad.
- Autorregulación, es decir presentar un control de sus emociones, canalizándolas y recurrir a estrategias oportunas para afrontar nuevos cambios.
- Motivación, lo que significa el compromiso, constancia y perseverancia de la persona por mantener firmemente sus objetivos por alcanzar.
- Empatía, lo que abarca tomar en cuenta los sentimientos y/o emociones de las personas de su entorno, propiciando interacciones sociales favorables para todos.
- Habilidades sociales, haciendo referencia a las conductas orientadas para motivar a los demás en brindar respuestas asertivas y generando vínculos de respeto.

Modelo de Bar-On

Según Bar-On (1997) asume la inteligencia emocional como un “ideal de la mente constituido por diversos componentes que requieren de los factores de soporte, es decir la independencia, el autoconcepto y el autorrespeto” (pág. 27). De tal manera que, los componentes en mención se distribuyen en cinco grupos.

- Componentes intrapersonales, constituye la comprensión de las emociones que uno mismo (a) presenta, asumiendo los aspectos positivos y negativos de manera asertiva y constructiva.
- Componentes interpersonales, corresponde a la habilidad para apreciar y comprender los sentimientos de los demás, reflejado en una actitud cooperante, de tal manera que se desarrolle una interacción satisfactoria, sin perjudicar a nadie.
- Componentes de adaptabilidad, abarcando la resolución de conflictos en diferentes contextos, a través del reconocimiento y la búsqueda de soluciones prácticas ante las condiciones suscitadas.
- Componentes del manejo de estrés, poniendo a prueba la tolerancia en las personas para sobrellevar situaciones que

demanden emociones fuertes, a través de un oportuno control de impulsos.

- Componentes del estado de ánimo, lo que conlleva la disposición de las personas en relación a la satisfacción que sienten con su propia vida, prevalencia la felicidad y el optimismo como aptitudes significativas para cada uno.

En síntesis, Goleman sustenta la presencia de los siguientes componentes: consciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Mientras que, Bar-On señala la existencia de los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. En consecuencia, ambos grupos de componentes corresponden a los modelos mixtos, de modo que intervienen en el proceso de desarrollo por mantener una adecuada inteligencia emocional frente a diferentes sucesos desafiantes de la vida cotidiana.

2.2.4 Importancia

El desarrollo de la inteligencia emocional debe ser visualizada desde una perspectiva global y formativa, debido a que tienen gran incidencia en el accionar y sentir del individuo. En tanto, es necesario garantizar su desarrollo, ya que propiciará un bienestar personal y social en el ser humano.

Es así que, García (2020) enfatiza la importancia de la inteligencia emocional afirmando que, “una persona con esta habilidad logrará gestionar sus emociones negativas con facilidad, generándole mayores oportunidades de ser feliz” (pág. 35). Por lo tanto, se evidencia que el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional, propiciará posibilidades de alcanzar una vida con mayor felicidad, debido a que la persona contará con habilidades empáticas, sociales, interpersonales.

Por otro lado, Fernández y Caballo (2021) señala que la inteligencia emocional es de gran importante ya que “incide positivamente en el ámbito social, profesional y académico del ser humano”. Es decir, el desarrollo de una óptima inteligencia emocional permitirá que el individuo sea capaz de desenvolverse con asertividad y éxito en diferentes áreas de su vida, demostrando efectividad en sus habilidades personales y sociales. (pág. 7) .

Así mismo, los autores mencionados enfatizan en la idea de abarcar la inteligencia emocional desde una perspectiva científica, la cual genere conocimientos a favor de impartir una educación emocional óptima para los estudiantes.

Por consiguiente, se concluye que, fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los espacios educativos, aportará de manera significativa a la mejora de las habilidades

sociales e intrapersonales del individuo. Además de ello se evidenciarán grandes beneficios en el área formativa y académica de los estudiantes, permitiéndoles disfrutar de una salud y bienestar personal más positivo, lo cual se verá reflejado en el establecimiento de relaciones sociales pertinentes y constructivas.

2.2.5 Dimensiones

La inteligencia emocional demanda un factor determinante en los estudiantes para asumir diferentes responsabilidades, por ese motivo el modelo de Bar-On (2018), señala la valoración y consideración de cinco dimensiones fundamentales que componen la inteligencia emocional, siendo tales como:

a. Inteligencia Intrapersonal: según Gardner (1998) define como “la inteligencia del autoconocimiento, autoestima y la capacidad de automotivación, las cuales se realizan desde el interior de la persona” (pág. 43). De tal manera que, las personas puedan analizarse y manejar sus propias emociones, orientando sus conductas y/o comportamientos de manera pertinente según sea lo que se haya propuesto conseguir, es decir los intereses que los motivan. Por otro lado, Escamilla (2014) explica que “es el potencial para captar, reflexionar, entender y comunicar toda información relacionada con las propias capacidades, el desarrollo de actitudes, esfuerzo y perseverancia” (pág. 87). Es así que, las

personas tienden a reflexionar siendo más conscientes al identificar sus cualidades y debilidades para trabajar en ellas con el objetivo de lograr lo anhelado. Por consiguiente, la inteligencia intrapersonal fomenta que las personas comprendan y controlen su interior, a través de una reflexión constante que involucre sucesos de pausas, motivación y confianza, valorando sus progresos.

b. Inteligencia Interpersonal: según García (2009) afirma que “es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos, incluyendo la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y la habilidad para responder” (pág. 143). Lo que implica, las relaciones positivas que se propician en el entorno, identificando los estados de ánimos de otras personas para manejar las situaciones de una manera más llevadera. De la misma forma, Prieto (2004) sustenta que “es propio del individuo que manifiesta una capacidad extraordinaria para relacionarse con los otros de forma eficaz, les gusta pensar y reflexionar sobre los demás, tienen una gran capacidad para discernir y responder de manera adecuada a los estados de ánimo” (pág. 35). Sin duda alguna, dicha inteligencia evidencia el desarrollo de la empatía y posibilita la capacidad para organizar e incentivar a participar activamente a los demás. Por esta razón, la inteligencia interpersonal contribuye con grandes beneficios en todo ámbito del

desarrollo humano, debido a que, por su naturalidad, las personas son seres sociables.

c. Adaptabilidad: según Ortega (2017) la adaptabilidad hace referencia a “un conjunto de destrezas que posibilitan un mejor desempeño en relaciones personales y sociales” (pág. 28). Es decir, esta dimensión está relacionada a la preparación que tiene una persona frente a cualquier tipo de cambios o variaciones que puedan suscitarse en una situación determinada y en la capacidad que demuestra poseer al lidiar con la misma; estableciendo vínculos intrapersonales positivos.

En tanto, la adaptabilidad es aquella capacidad que permitirá que el individuo logre identificar problemas y conocer las dificultades, analizando las consecuencias de ellas, las cuales lo motiven a la búsqueda de una solución efectiva que permita cierta flexibilidad al cambio y adecuación a situaciones nuevas y retadoras.

d. Manejo de estrés: esta dimensión es un factor determinante para el logro de una inteligencia emocional adecuada, es por ello que saber manejarlo es de suma importancia, en base a ello se manifiesta Osorio (2017) quien afirma que, el estrés “puede provocar problemas músculo-esqueléticos, debido a la necesidad de controlar y afrontar demandas sociales” (pág. 10). Es así que, el

estrés logra generar una sensación tensa no solo física sino también psicológica, la cual atraviesa una persona y lo lleva a un desequilibrio o desajuste emocional.

En conclusión, es fundamental poner en práctica técnicas y recomendaciones que le permitan al individuo lidiar y controlar situaciones estresantes en la vida, para ello es principal identificar las posibles razones o escenarios que provocan cuadros estrés para seguidamente reconocer aquellos métodos que permitan mejorar esas condiciones a favor de un estado emocional saludable.

e. Estado de ánimo: esta dimensión se origina como respuesta de experiencias y situaciones del entorno o de la vida diaria. En base a ello se manifiesta Vera (2017) quien señala que, “es una expresión de síntomas relacionados a procesos complejos no consientes de la vida de una persona, los cuales se expresan por medio de la conducta” (pág. 35). Esto quiere decir, que los estados de ánimos pueden ser causados por razones externas en las que se evidencia la presencia de factores como: la autoestima, la calidad de suelo, el clima, las relaciones interpersonales, entre otros.

Es así que, es necesario que en la medida de lo posible se mantenga un buen estado de ánimo, ya que este influye también

en el control de emociones y buena toma de decisiones; lo que permite afrontar la vida de una manera más positiva, reflejando resiliencia, empatía y adaptabilidad a nuevos desafíos.

2.3 Definición de términos

a. Emociones:

Son reacciones y/o impulsos que se producen de manera natural en relación a determinadas situaciones en las que atraviesan las personas.

b. Autoestima:

Apreciación que presentan las personas de uno mismo (a), considerando sus cualidades y defectos para trabajar en el proceso de aceptación de los mismos.

c. Interacción social:

Proceso por el cual las personas se involucran entre sí, estableciendo diálogos oportunos para generar acuerdos dentro de una convivencia armónica.

d. Inteligencia:

Capacidad que implica un proceso para analizar y comprender diferentes situaciones que requieran de soluciones prácticas según sus posibilidades.

e. Adaptabilidad:

Capacidad de adaptarse a situaciones o cambios que ocurren en el entorno; hace referencia también a la capacidad de responder efectivamente a exigencias o nuevos desafíos.

f. Habilidad:

Capacidad que posee un individuo para actuar correctamente.

Destreza o facilidad para hacer ejecutar una acción o tarea determinada.

g. Sentimientos:

Estado afectivo de la persona que es originado por una emoción para con otra persona, objeto, animal o situación específica. Hace referencia también a la autopercepción de una emoción determinada; expresión

h. Autorregulación:

Proceso que hace referencia a la capacidad de reconstruir y reorientar comportamientos, acciones y sentimientos hacia un vía más efectiva y sana. Conciencia responsable en la toma de decisiones que generen cambios positivos en beneficio de una adaptación pertinente al entorno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental; puesto que las variables de estudio no serán manipuladas. Por esta razón, Kerlinger y Lee (2002) señalan que “es la búsqueda empírica y sistemática, en la cual no existe un control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido” (pág. 124), por lo que se considera el contexto natural de dicha situación para que posteriormente sea analizado. Por otro lado, Hernández et al. (2010) sostienen que “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (pág. 128), es decir, que no pretenden intervenir según el interés de la investigación. En consecuencia, dicho tipo de investigación implica la observación de las situaciones ya existentes, es decir no pueden influir sobre ellas, ni realizar algún tipo de modificaciones.

3.2 Diseño de investigación

La presente investigación abarca un diseño descriptivo, Tamayo (1999) fundamenta que, “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de una variable determinada” (pág. 35). Es decir, el tipo de investigación descriptiva se realiza en función a realidades, fenómenos y hechos, teniendo como característica esencial el establecer la estructura o comportamiento de la variable de estudio. Por otro lado, se manifiesta Marroquín (2015) quién asegura que una investigación descriptiva “es aquella que describe datos y características de una población o fenómeno de estudio” (pág. 4). Por lo tanto, un diseño descriptivo requiere un nivel de profundidad y conocimiento acerca de la variable o fenómeno de estudio, lo que permitirá realizar una descripción e interpretación de sustancial aporte y significancia.

M: O – X

Donde:

M : Muestra en la que se realiza el estudio

O : Observaciones de la variable Inteligencia Emocional

X : Variable

3.3 Población y muestra

Población

Desde el punto de vista de los investigadores, Pineda et al. (1994) señalan que “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (pág. 108). Sin embargo, Tamayo (2012) sustentan que “ la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, que poseen características comunes” (pág. 180).

Por esta razón, la presente investigación considera como población al conjunto total de 87 estudiantes del VII ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial, Educación Primaria y la Carrera profesional de Educación Física de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, tal y como se detalla a continuación:

Tabla 2

Población de estudio

Ciclo / semestre académico	Especialidad	Nº de estudiantes
VII	Educación Inicial	33
VII	Educación Primaria	29
VII	Educación Física	25
TOTAL		87

Nota: Elaboración propia

Muestra

Hernández et al. (2010) sostienen que la muestra “es un subgrupo de la población o universo” (pág. 173) . Lo que indica que, pertenece a un conjunto de elementos que concuerdan en poseer determinadas especificaciones o características, las cuales pueden ser estudiadas. Por otro lado, López (2004) asegura que la muestra es “una parte representativa del universo en que se realizará una determinada investigación” (pág. 3), lo que significa que, su elección debe radicar en la coincidencia o consideración de componentes similares, los cuales proporcionen información significativa en relación a la población de estudio.

En tal sentido, la muestra para la presente investigación la conforman 29 estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” la cual representa el 33.3% de la población.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Ciclo académico	Especialidad	Nº de estudiantes
VII	Educación Primaria	22

Nota: Elaboración propia

Muestreo

El muestreo es no probabilístico, intencional y circunstancial, debido a que el investigador elige a criterio personal según sean las condiciones del estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Ander-Egg (1995) afirma que, “las técnicas de investigación abordan los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos” (pág. 42), lo cual facilita el proceso de recolección de datos. Asimismo, Raffino (2018) señala que, “son herramientas, procedimientos e instrumentos que se utilizan para recopilar información” (pág. 79), es decir, son procesos eficaces que brindan acceso al investigar para analizarlo de manera sistematizada.

Por lo tanto, en la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta, dirigido a los estudiantes de la EESPP José Jiménez Borja, del programa de estudios de Educación Primaria, asimismo se dio a conocer la finalidad del trabajo y se recalcó que la encuesta realizada solo involucra fines académicos.

Instrumento

El instrumento aplicado, constituye un cuestionario de Inteligencia emocional, el cual se detalla a continuación:

Inteligencia Emocional

El instrumento considerado para medir la variable de estudio fue el cuestionario denominado: Inventario de Bar-On, el cual fue realizado por Reuven Bar-On y adaptado por la investigadora Haydeé Verónica Túllume Huayanay, la investigación fue realizada en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (2017), la cual mide 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

La aplicación del cuestionario es personal y el tiempo determinado para su ejecución es de 25 minutos. A su vez, la validez del instrumento se llevó a cabo mediante la técnica de juicio de expertos, mientras que, la confiabilidad se elaboró por medio del Alfa de Cronbach (α).

Figura 1*Distribución de instrumento: Cuestionario***FICHA TÉCNICA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nombre del instrumento	Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On
Autor	Reuven Bar-On
Adaptación	Haydeé Verónica Túllume Huayanay
Administración	Individual o colectiva
Aplicación	Estudiantes
Procedencia	Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur
Propósito	Determinar el nivel de inteligencia emocional
N° De ítems	30 ítems
Dimensiones	Dimensión 1: Intrapersonal Dimensión 2: Interpersonal Dimensión 3: Adaptabilidad Dimensión 4: Manejo de estrés Dimensión 5: Estado de ánimo
Escala de valoración	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
Duración	De 20 a 25 minutos aproximadamente
Baremo	(30 -70) Bajo (71 - 110) Regular (111 - 150) Bueno

Nota: Elaboración propia

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnicas de procesamiento

Se recurrió a los programas de apoyo SPSS y MS- EXCEL para efectuar una mejor organización y sistematización a través de una base de datos que se obtuvo de la encuesta realizada.

Técnicas de análisis e interpretación

En ese sentido, se usará la estadística descriptiva a través de la realización de tablas y figuras con medidas de centralización como la media aritmética y medidas de dispersión como la desviación estándar. Por otro lado, se necesitará la aplicación de la estadística inferencial con el objetivo de determinar la normalidad de variables de Shapiro-Wilk. Finalmente es necesario que para realizar la verificación de las hipótesis se recurra a las pruebas Rho de Spearman y T de Student.

Técnicas de prueba de hipótesis

Se destaca la participación de Carrasco (2005) quién sustenta que la prueba “radica en someter a contrastación empírica, la declaración afirmativa expresada en la hipótesis” (pág. 212) lo que significa, corroborar en los sucesos lo mencionado en la hipótesis. En síntesis, el procedimiento comparativo posibilita demostrar si la

hipótesis planteada para la presente investigación será o no aceptada. En consecuencia, la decisión estadística es la siguiente:

- Si el valor $Sig < 0,05$ (5%), entonces se acepta la hipótesis.
- Si el valor $Sig > 0,05$ (5%), entonces se rechaza la hipótesis.

3.6 Validación y confiabilidad

3.6.1 Validación del instrumento

Según Baechle y Earle (2007) sustentan que, la validez “es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide con objetividad y veracidad la variable” (pág. 277). Por esta razón, para establecer la validez del instrumento se empleó el procedimiento de Juicio de expertos, considerando a tres profesionales, quienes analizaron en función a los siguientes criterios: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y técnica.

3.6.1.1 Validación por expertos del instrumento

El resultado obtenido por medio de la validación realizada arrojó un promedio de valoración favorable, debido a que el juicio de los expertos acepta la aplicación del instrumento de investigación. Seguidamente, se presenta el consolidado de los resultados de la validación.

Tabla 4*Validación por expertos del instrumento*

EXPERTOS	PERFIL	EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO		
		Favorable	Poco favorable	Desfavorable
Experto 1	Licenciada en Educación Matemática	X		
Experto 2	Licenciada en Educación Dr. en Ciencias de la Educación	X		
Experto 3	Licenciada en Educación Inicial	X		

Nota: Elaboración propia

3.6.2 Confiabilidad del instrumento

El autor Briones (2000) sustenta que “es el grado de confianza o seguridad con el cual se pueden aceptar los resultados obtenidos por un investigador basado en los procedimientos utilizados para efectuar su estudio” (pág. 59) es decir, permitirá saber el grado de congruencia con la cual se miden las variables.

3.6.2.1 Confiabilidad del instrumento de la Inteligencia Emocional

En la presente investigación se obtuvo de una muestra piloto, dirigida a 10 estudiantes, por lo cual arrojó un alfa de Cronbach de 0,978 evidenciando un buen nivel de confiabilidad.

Tabla 5*Escala de valores de alfa de Cronbach*

ESCALA DE VALORES DEL ALFA DE CRONBACH	
Rango	Descripción
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,9 a 1	Alta confiabilidad

Nota: Elaboración propia

Tabla 6*Estadística de confiabilidad de la Inteligencia Emocional*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N° de elementos
,978	,980	30

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del instrumento de Inteligencia Emocional aplicado a una muestra piloto.

Tabla 7*Validez discriminante de los ítems de la Inteligencia Emocional*

Ítems	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. ¿Le resulta fácil reconocer sus sentimientos y que los originó?	.737	.978
2. ¿Puede expresar sus sentimientos, ideas y hacer respetar sus derechos?	.846	.977
3. ¿Acepta los aspectos buenos y negativos de sí mismo, así como sus límites y potencialidades?	.926	.977
4. ¿Siente que está desarrollando todas sus potencialidades realizando actividades significativas?	.963	.976
5. ¿Se desempeña en forma autónoma en sus actividades y decisiones?	.645	.978
6. ¿Es una persona autorreflexiva?	.809	.977
7. ¿Tiene una adecuada autopercepción de su persona?	.914	.977
8. ¿Puede entender y apreciar los sentimientos de los demás?	.765	.978
9. ¿Considera que es capaz de establecer y mantener relaciones satisfactorias con los demás?	.841	.977
10. ¿Se considera cooperativo con los grupos en donde se desenvuelve?	.861	.977
11. ¿Se cree capaz de establecer buenas relaciones sociales?	.843	.977
12. ¿Asume diversos roles en su grupo de trabajo?	.873	.977
13. ¿Comprende el mensaje que las personas de su entorno transmiten?	.624	.978
14. ¿Es capaz de formularse problemas y de implementar soluciones efectivas?	.778	.977
15. ¿Considera que es flexible con sus ideas, emociones y conductas como para lograr aprender cosas nuevas?	.829	.977

16. ¿Asume que es objetivo con su desempeño?	.842	.977
17. ¿Se considera una persona sensata?	.540	.979
18. ¿Actúa de una manera objetiva?	.842	.977
19. ¿Cree que puede manejar adecuadamente sus emociones?	.952	.977
20. ¿Considera que es capaz de tolerar las situaciones estresantes?	.978	.976
21. ¿Logra controlar sus emociones e impulsos negativos manteniendo una conducta pertinente?	.932	.977
22. ¿Logra manejar su estado de cansancio mental de manera adecuada?	.890	.977
23. ¿Piensa que maneja adecuadamente las situaciones problemáticas?	.912	.977
24. ¿Evidencia dominio de sus estados emocionales?	.956	.977
25. ¿Se siente satisfecho consigo mismo, al relacionarse con su entorno?	.883	.977
26. ¿Logra ver las cosas con optimismo, pese a las dificultades que puedan aparecer en el camino?	.836	.977
27. ¿Presenta control respecto a su estado de tristeza?	.874	.977
28. ¿Le molesta sentirse frustrada?	-.396	.984
29. ¿Se esfuerza en ser una mejor persona cada día?	.662	.978
30. ¿Piensa que todo se puede lograr con una mentalidad positiva?	.528	.979

Nota: Cálculo del Alfa de Cronbach del instrumento de Inteligencia Emocional aplicado a una muestra piloto.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

La investigación se realizó, teniendo en consideración las siguientes etapas:

4.1.1 Planificación

El informe de tesina empezó en el año 2022-I, a mediados del mes de junio, el cual pasó por un proceso de revisión y aprobación al término del ciclo académico. Por ello, en junio del 2022, se empezó con la elaboración del marco teórico y los fundamentos necesarios para la continuación del siguiente capítulo. Así mismo, en julio del 2022, se llevó a cabo la aplicación del instrumento de recolección de datos, previa coordinación con el docente a cargo según el horario establecido del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria, es así que se obtuvo los datos.

4.1.2 Ejecución

El presente trabajo de investigación tuvo como escenario la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” Tacna, en los estudiantes del programa de estudio de Educación Primaria VII ciclo en el mes de julio del 2022.

4.1.3 Evaluación

Para realizar la evaluación y recojo de datos, se utilizaron dos cuestionarios, los cuales fueron entregados de manera física a las estudiantes, habiendo realizando las coordinaciones necesarias juntamente con la solicitud del permiso previo a la docente responsable.

4.2 Análisis estadístico descriptivo de los resultados

4.2.1 Análisis estadístico de la Inteligencia Emocional

4.2.1.1 Análisis estadístico general de la Inteligencia Emocional

Tabla 8

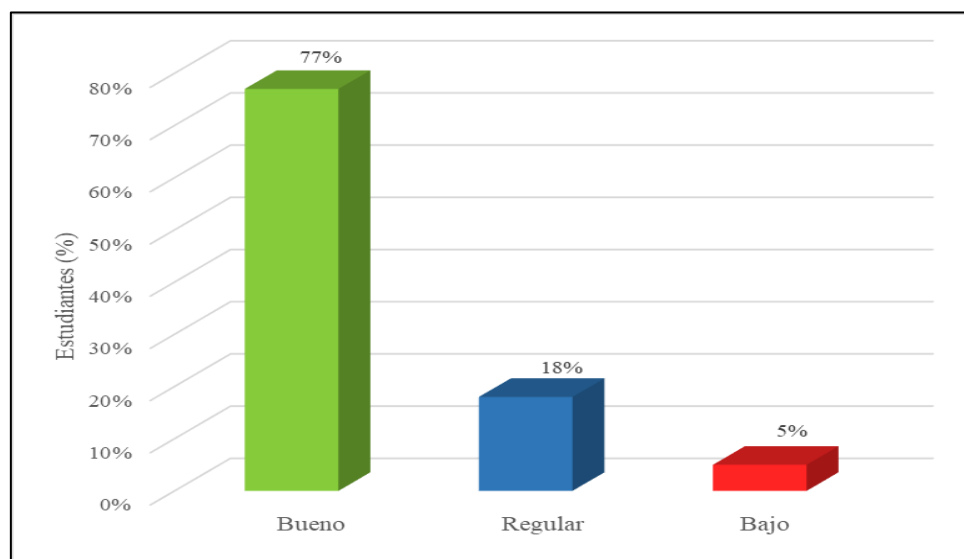
Niveles de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria VII

Niveles	f	%
Bueno	17	77%
Regular	4	18%
Bajo	1	5%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 2

Niveles de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria VII



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de Inteligencia Emocional de los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la Tabla 8

En la tabla 8 denominada Niveles de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria VII se encuentran los resultados de la encuesta aplicada.

Por esta razón, un 77% de los estudiantes encuestados representan el nivel bueno; por otro lado, un 18% se posicionan en el nivel regular; mientras que, en el nivel bajo se evidencia tan solo un 5%.

En tal sentido se afirma que, la mayoría de estudiantes presentan la capacidad para el manejo correcto de sus emociones y por ende la relación eficaz con su entorno, lo que posibilita vínculos positivos en diferentes aspectos de sus vidas.

4.2.1.2 Análisis estadístico por dimensiones

Tabla 9

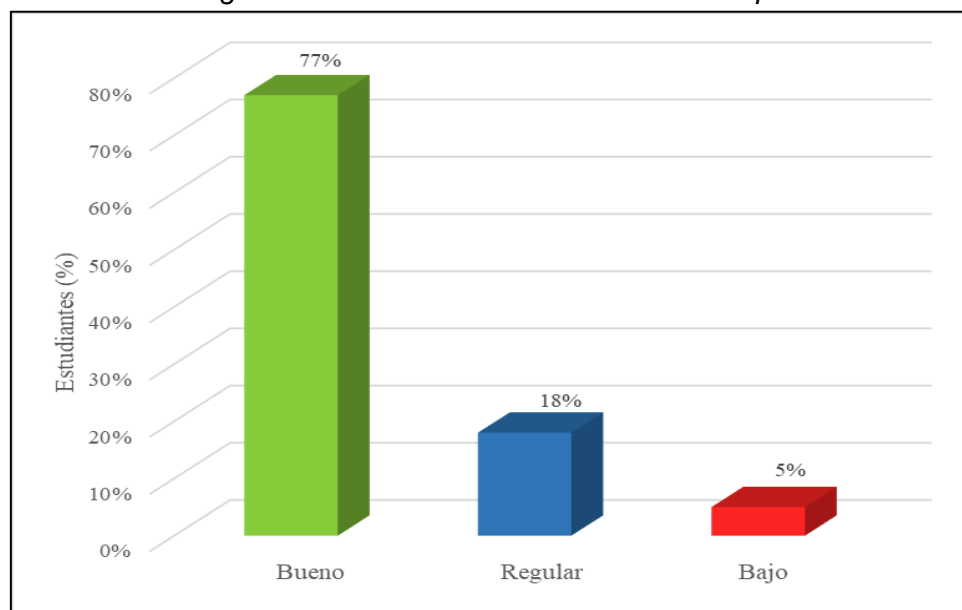
Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal

Niveles	f	%
Bueno	17	77%
Regular	4	18%
Bajo	1	5%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 3

Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la Tabla 9

La tabla 9 titulada Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 1 Intrapersonal, refleja los resultados en relación a los estudiantes encuestados del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, 2022.

Es así que, un 77% de los estudiantes se sitúan en el nivel bueno, posteriormente un 18% se ubican en el nivel regular y, por último, se muestra un 5% representando al nivel bajo.

En consecuencia, la mayoría de estudiantes manifiestan hacer uso de una adecuada inteligencia intrapersonal, lo que implica que se autoconocen, siendo conscientes de sus sentimientos, estado de ánimo, creencias, motivaciones entre otros.

Tabla 10*Promedio por ítem de la dimensión 1 Intrapersonal*

Ítems dimensión 1: Intrapersonal	Promedio
5.¿Se desempeña en forma autónoma en sus actividades y decisiones?	4.23
2.¿Puede expresar sus sentimientos, ideas y hacer respetar sus derechos?	4.18
7.¿Tiene una adecuada autopercepción de su persona?	4.14
6.¿Es una persona autorreflexiva?	4.09
1.¿Le resulta fácil reconocer sus sentimientos y que los originó?	3.95
3.¿Acepta los aspectos buenos y negativos de sí mismo, así como sus límites y potencialidades?	3.86
4.¿Siente que está desarrollando todas sus potencialidades realizando actividades significativas?	3.82

Nota: Calculado en una muestra de n= 22 estudiantes

Análisis e interpretación de la tabla 10

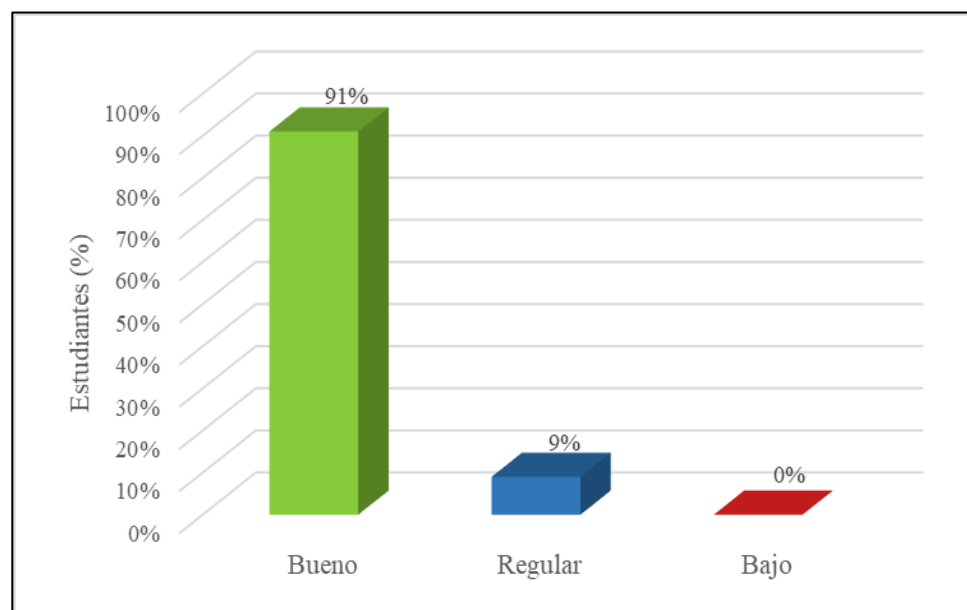
En la tabla 10, se presentan siete ítems que corresponden a la dimensión 1 “Intrapersonal” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta encontrada es 4,23 representando al ítem 5, lo cual indica que los estudiantes desarrollan sus actividades y la toma de decisiones de manera autónoma. En segundo lugar, se ubica la media 4,18 perteneciente al ítem 2 indicando que, los estudiantes pueden expresar sus sentimientos, ideas y hacer respetar sus derechos. En tercer lugar, se encuentra la media 4,14 lo cual representa al ítem 7, donde los estudiantes presentan una adecuada autopercepción de sí mismos. En cuarto lugar, se observa la media 4,09 evidenciando al ítem 6, lo que significa que son personas autorreflexivas. En quinto lugar, se posiciona la media 3,95 representando al ítem 1 e indicando que, a los estudiantes les resulta fácil reconocer sus sentimientos y los motivos que los originó. En sexto lugar, se muestra la media 3,86 representando al ítem 3, lo cual implica que los estudiantes aceptan aspectos buenos y negativos de sí mismos, como también sus límites y potencialidades. Finalmente, se observa la media 3,82 correspondiente al ítem 4 indicando que, los estudiantes sienten que están desarrollando sus potencialidades a través de actividades significativas.

Tabla 11*Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal*

Niveles	f	%
Bueno	20	91%
Regular	2	9%
Bajo	0	0%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 4*Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal*

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la Tabla 11

En la tabla 11 designada Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 2 Interpersonal, se pueden apreciar los resultados de los estudiantes encuestados del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, 2022.

Siendo que, un 91% de ellos, representan el nivel bueno, seguido de un 9% ubicados en el nivel regular, mientras que el nivel bajo no alcanza porcentaje alguno.

Finalmente, se afirma que, la mayoría de los estudiantes encuestados muestran un adecuado manejo de su inteligencia interpersonal, lo cual refleja que poseen la capacidad para relacionarse de manera asertiva, asumiendo responsablemente los valores de la empatía e interacción social.

Tabla 12*Promedio de la dimensión 2 Interpersonal*

Ítems dimensión 2: Interpersonal	Promedio
12.¿Asume diversos roles en su grupo de trabajo?	4.41
8.¿Puede entender y apreciar los sentimientos de los demás?	4.36
10.¿Se considera cooperativo con los grupos en donde se desenvuelve?	4.27
13.¿Comprende el mensaje que las personas de su entorno transmiten?	4.18
9.¿Considera que es capaz de establecer y mantener relaciones satisfactorias con los demás?	4.09
11.¿Se cree capaz de establecer buenas relaciones sociales?	4.05

Nota: Calculado en una muestra de n= 22 estudiantes

Análisis e interpretación de la tabla 12

En la tabla 12, se presentan seis ítems que caracterizan la dimensión 2 “Interpersonal” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta es de 4,41 que corresponde al ítem 12 indicando que, los estudiantes se encuentran en la capacidad para asumir diferentes roles en sus equipos de trabajo. En segundo lugar, se ubica la media 4,36 representando al ítem 8, por esta razón los estudiantes comprenden y valoran los sentimientos de los demás. En tercer lugar, se encuentra la media 4,27 correspondiente al ítem 10, donde los estudiantes se consideran cooperativos dentro de sus equipos de trabajo. En cuarto lugar, se posiciona la media 4,18 la cual representa al ítem 13, señalando que, los estudiantes comprenden el mensaje que las personas de su entorno transmiten. En quinto lugar, se halla la media 4,09 equivalente al ítem 9, lo cual indica que, los estudiantes se consideran capaces de establecer y mantener relaciones satisfactorias con su entorno. Por último, en sexto lugar se halla la media 4,05 representando al ítem 11, señalando que, los estudiantes se creen en su capacidad para establecer buenas relaciones sociales.

Tabla 13

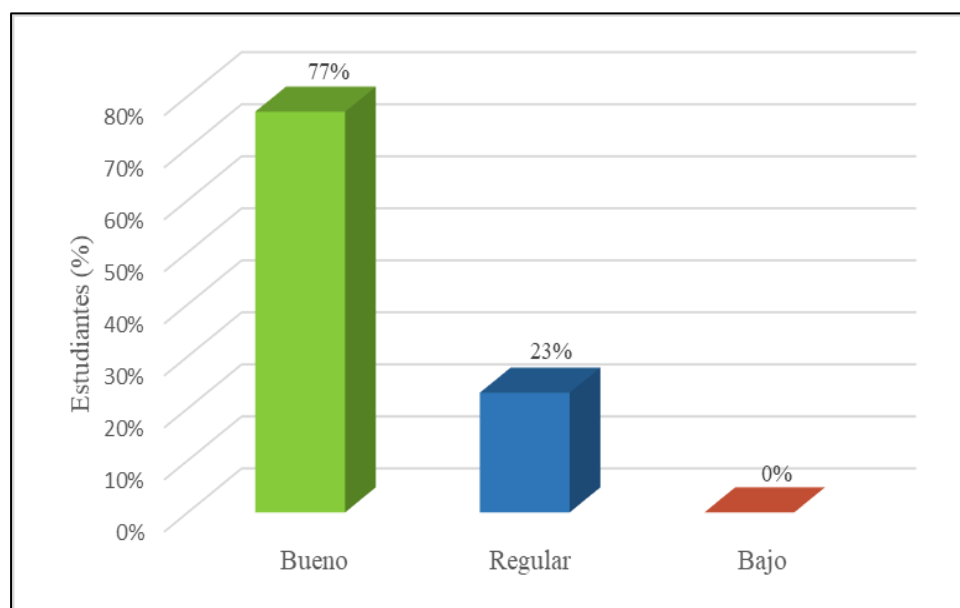
Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad

Niveles	f	%
Bueno	17	77%
Regular	5	23%
Bajo	0	0%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 5

Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la Tabla 13

En la tabla 13 la cual lleva por nombre Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 3 Adaptabilidad, se observa los resultados finales de la encuesta realizada a los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, 2022.

En tanto que, un 77% de los estudiantes, se localizan en el nivel bueno, continuamente de un 23% posicionados en el nivel regular y en cuanto al nivel bajo, no refleja ningún porcentaje.

Se concluye que, un mayor porcentaje de los estudiantes encuestados manifiestan poseer la habilidad para adaptarse y afrontar situaciones nuevas, reflejando una personalidad flexible, por lo que son capaces de ajustarse a circunstancias no previstas en su proceso de aprendizaje.

Tabla 14*Promedio de la dimensión 3 Adaptabilidad*

Ítems dimensión 3: Adaptabilidad	Promedio
16. ¿Asume que es objetivo con su desempeño?	4.27
18. ¿Actúa de una manera objetiva?	4.27
17. ¿Se considera una persona sensata?	4.23
15. ¿Considera que es flexible con sus ideas, emociones y conductas como para lograr aprender cosas nuevas?	4.18
14. ¿Es capaz de formularse problemas y de implementar soluciones efectivas?	4.00
19. ¿Cree que puede manejar adecuadamente sus emociones?	3.86

Nota: Calculado en una muestra de n= 22 estudiantes

Análisis e interpretación de la tabla 14

En la tabla 14, se presentan los seis ítems pertenecientes a la dimensión 3 “Adaptabilidad” de la variable “Inteligencia emocional”.

Es así que, la media más alta encontrada es de 4,27 la cual pertenece al ítem 17, reflejando que, los estudiantes se asumen como personas objetivas en relación a su desempeño. Seguidamente se ubica la media de 4,27 la cual corresponde al ítem 18, la cual indica que los estudiantes son objetivos en su accionar.

En tercer lugar, se ubica la media 4,23 perteneciente el ítem 19, lo que indica que, los estudiantes manifiestan ser personas sensatas. En un cuarto lugar se observa la media de 4,18, correspondiente al ítem 16, lo que indica que, los estudiantes se consideran personas flexibles al expresar sus ideas y dar a conocer sus emociones y comportamientos, por ello logran aprender cosas buenas. En quinto lugar, se encuentra la media de 4,00, la cual pertenece al ítem 14, lo que significa que los estudiantes consideran ser capaces de formularse problemas y a su vez proponen soluciones efectivas. Finalmente, se presenta la media de 3,86, correspondiente al ítem 19, la cual indica que los estudiantes son capaces de manejar sus emociones de manera pertinente.

Tabla 15

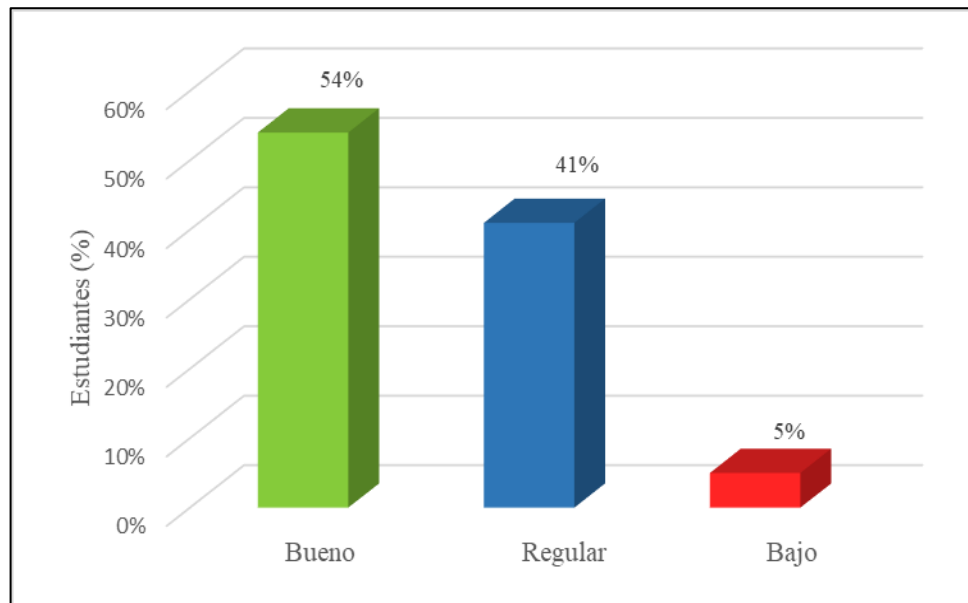
Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés

Niveles	f	%
Bueno	12	54%
Regular	9	41%
Bajo	1	5%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 6

Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la Tabla 15

En la tabla 15 denominada Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 4 Manejo de estrés, se muestra los resultados alcanzados de las encuestas realizadas los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, 2022.

En tanto, se evidencia que predomina el nivel bueno con un porcentaje de con un 54%, seguido del nivel regular con un 41%. Por consiguiente, el nivel bajo está representado por un 5%.

Es así que se observa que la mayoría de estudiantes afirman poseer un nivel bueno en relación a su manejo de estrés, lo que significa que, son capaces de mostrar y actuar con equilibrio ante, situaciones de tensión, demandas, exigencias educativas.

Tabla 16

Promedio de la dimensión 4 Manejo de estrés

Ítems dimensión 4: Manejo de estrés	Promedio
24. ¿Evidencia dominio de sus estados emocionales?	3.95
21. ¿Logra controlar sus emociones e impulsos negativos manteniendo una conducta pertinente?	3.86
23. ¿Piensa que maneja adecuadamente las situaciones problemáticas?	3.82
20. ¿Considera que es capaz de tolerar las situaciones estresantes?	3.73
22. ¿Logra manejar su estado de cansancio mental de manera adecuada?	3.59

Nota: Calculado en una muestra de n= 22 estudiantes

Análisis e interpretación de la Tabla 16

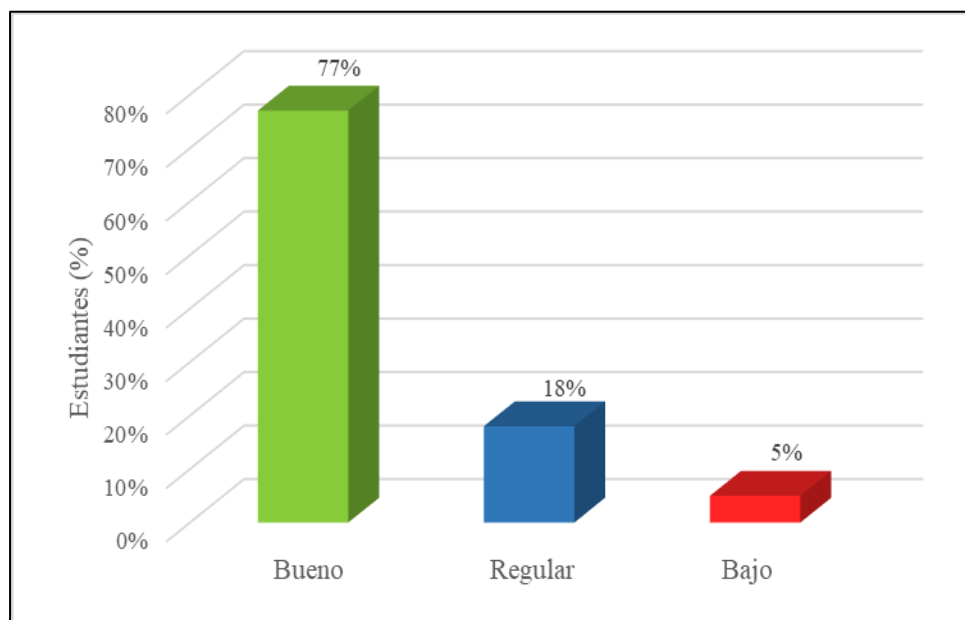
En la tabla 16, se observa los cinco ítems pertenecientes a la dimensión 4 “Manejo de estrés” de la variable “Inteligencia emocional”.

En donde se evidencia que a media más alta hallada es de 3,95 la cual pertenece a la pregunta 21, indicando que, los estudiantes demuestran tener control y dominio de sus emociones, evidenciando un equilibrio emocional positivo. En segundo lugar, se logra apreciar la media de 3,86 correspondiente al ítem 24, lo que significa que, los estudiantes gestionan sus impulsos y emociones, demostrando un comportamiento adecuado. En tercer lugar, se encuentra la media 3,82 del ítem 23, el que indica que, los estudiantes afirman manejar positivamente problemas y situaciones adversas. En cuarto lugar, se encuentra la media 3,73, ello refleja que las estudiantes se consideran capaces de mostrar una actitud tolerante frente a momentos de estrés. Finalmente, se ubica la media 3,59 del ítem 22, la que refleja que los estudiantes pueden manejar estado de cansancio mental de manera adecuada.

Tabla 17*Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo*

Niveles	f	%
Bueno	17	77%
Regular	4	18%
Bajo	1	5%
	22	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 7*Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo*

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel de Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo en los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria en la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación de la tabla 17

En la tabla 17 titulada Nivel de la Inteligencia Emocional en la dimensión 5 Estado de ánimo, se observan los resultados extraídos de la encuesta a realizada a los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, 2022.

En relación a ello, se evidencia preponderancia en el nivel bueno, el cual es representado por un 77%, seguido del nivel regular, con un porcentaje de 18%. Finalmente, se encuentra el nivel bajo con un 5%.

Se afirma entonces que, un porcentaje claramente mayoritario de estudiantes encuestados manifiestan tener la capacidad de enfrentarse con equilibrio y asertividad a situaciones diarias, evidenciando ser resilientes a afrontar positivamente problemas que se presentan en el logro de una meta.

Tabla 18*Promedio de la dimensión 5 Estado de ánimo*

Ítems dimensión 5: Estado de ánimo	Promedio
29. ¿Se esfuerza en ser una mejor persona cada día?	4.41
30. ¿Piensa que todo se puede lograr con una mentalidad positiva?	4.18
26. ¿Logra ver las cosas con optimismo, pese a las dificultades que puedan aparecer en el camino?	4.09
25. ¿Se siente satisfecho consigo mismo, al relacionarse con su entorno?	4.09
27. ¿Presenta control respecto a su estado de tristeza?	4.05
28. ¿Le molesta sentirse frustrada?	3.77

Nota: Calculado en una muestra de n= 22 estudiantes

Análisis e interpretación de la Tabla 18

En la tabla 18 muestran seis ítems de la dimensión 5 “Estado de ánimo” de la variable “Inteligencia emocional”.

La media más alta hallada es de 4,41 en relación a la pregunta 29, esto indica que, los estudiantes se esfuerzan diariamente por ser mejores personas. En segundo lugar, se encuentra la media 4,18 la cual corresponde al ítem 30, ello evidencia que los estudiantes consideran que se pueden lograr todas las cosas si es que se tiene una mentalidad positiva. En tercer lugar, se ubica la media 4,09 correspondiente al ítem 26, lo que indica, los estudiantes manifiestan gran optimismo hacia situaciones adversas que se presentan en la vida diaria. En cuarto lugar, se encuentra la media de 4,09 equivalente al ítem 25, el cual hace referencia a que las estudiantes manifiestan sentirse conformes consigo mismos al establecer relaciones con su entorno. En quinto lugar, se halla la media 4,05 perteneciente el ítem 27, el cual señala que, los estudiantes evidencian control frente a sus emociones de tristeza. Por último, se observa la media 3,77 correspondiente al ítem 28, el que refleja que, los estudiantes pueden ser tolerantes y gestionar su molestia en situaciones que lo requieran.

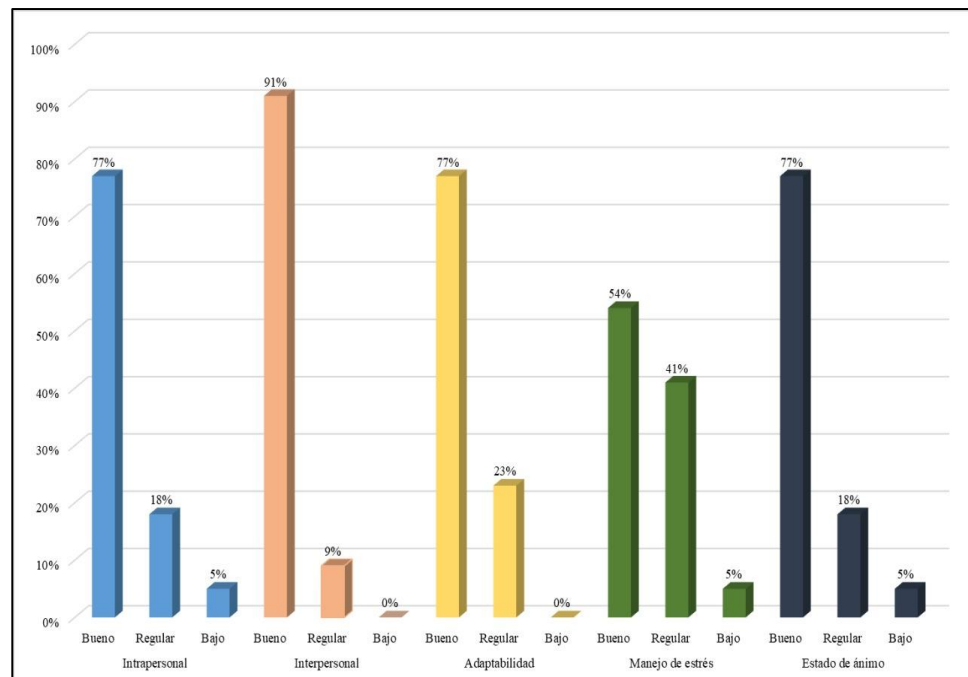
4.2.1.3 Resumen estadístico de la variable Inteligencia Emocional

Tabla 19

Niveles de la inteligencia emocional por dimensiones

Dimensiones	Niveles	f	%
Intrapersonal	Bueno	17	77%
	Regular	4	18%
	Bajo	1	5%
Interpersonal	Bueno	20	91%
	Regular	2	9%
	Bajo	0	0%
Adaptabilidad	Bueno	17	77%
	Regular	5	23%
	Bajo	0	0%
Manejo de estrés	Bueno	12	54%
	Regular	9	41%
	Bajo	1	5%
Estado de ánimo	Bueno	17	77%
	Regular	4	18%
	Bajo	1	5%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de estudios de Educación Primaria VII de la EESPP José Jiménez Borja.

Figura 8*Niveles de la inteligencia emocional por dimensiones*

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes en relación al nivel general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Programa de estudios de Educación Primaria VII de la EESPP José Jiménez Borja.

Análisis e interpretación

La tabla 19, muestra las dimensiones de la variable inteligencia emocional; en ella se puede observar que en la dimensión Intrapersonal predomina el nivel bueno, con un 77%. Seguidamente, en la dimensión interpersonal se evidencia que también es el nivel bueno el que prevalece con un porcentaje de 91%. Después de ello, se encuentra la dimensión Adaptabilidad, la cual muestra preponderancia en el nivel bueno con un 77%. La

dimensión Manejo de estrés demuestra con un 54% que el nivel bueno es el que predomina sobre los demás. Finalmente, la dimensión Estado de ánimo refleja dominio del nivel bueno, el cual es representado con un 77%.

4.3 Pruebas estadísticas

4.3.1 Prueba de normalidad de la Inteligencia Emocional

Tabla 20

Distribución de normalidad de la variable Inteligencia Emocional mediante la prueba de Shapiro-Wilk

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,892	22	,021

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Análisis e interpretación de la tabla 20

La tabla 20 refleja la distribución de normalidad en base a los datos de la Inteligencia Emocional, evidenciando un p-valor = 0,021 > 0,05. Es así que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , determinando que los datos no tienen distribución normal. En consecuencia, se trabajarán con el estadístico de Rho de Spearman.

Tabla 21

Distribución de normalidad de las dimensiones de la Inteligencia Emocional con el estadístico Shapiro-Wilk

Dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1: Intrapersonal	,895	22	,024
Dimensión 2: Interpersonal	,903	22	,034
Dimensión 3: Adaptabilidad	,953	22	,362
Dimensión 4: Manejo de estrés	,939	22	,190
Dimensión 5: Estado de ánimo	,881	22	,013

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Análisis e interpretación de la tabla 21

La tabla 21 se muestra distribución de normalidad de las dimensiones de la inteligencia emocional, observándose un p-valor = $0,024 < 0,05$ en relación a la dimensión Intrapersonal, lo que indica que no existe distribución normal. Lo mismo sucede con la dimensión Interpersonal, la cual tiene un p-valor = $0,034 < 0,05$, indicando la no existencia de una distribución normal. Seguidamente, se observa la dimensión Adaptabilidad con un p-valor = $0,362 > 0,05$ lo que significa que no hay distribución normal. Así

mismo, la dimensión Manejo de estrés presenta un p -valor=0,190>0,05 indicando que no hay distribución normal. Finalmente, se observa la dimensión Estado de ánimo con un p -valor=0,013<0,05 evidenciando así que no hay distribución normal. En tanto las dimensiones no presentan normalidad, por lo que se considera trabajar con el coeficiente Rho de Spearman.

4.3.2 Prueba correlacional

Se aplicará la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 22

Interpretación de correlación de Spearman

Grado de correlación	Interpretación
0,00	No existe correlación
+ 0,10	Correlación positiva débil
+ 0,30	Correlación positiva baja
+ 0,50	Correlación positiva media
+ 0,75	Correlación positiva considerable
+ 1, 00	Correlación positiva muy alta

Nota: Tomado de Hernández et al. 2014

Tabla 23

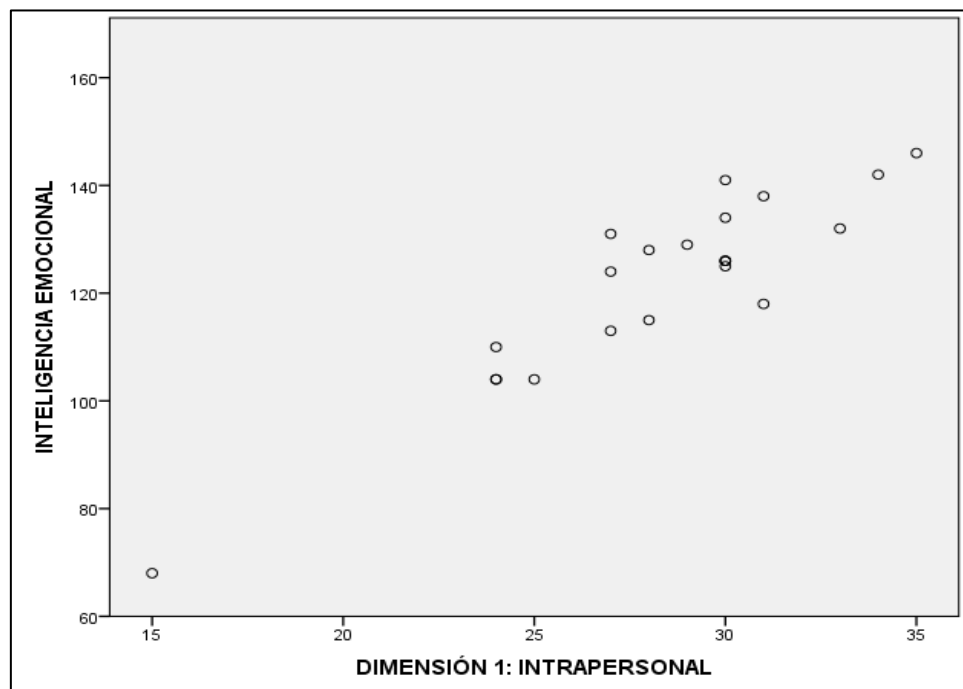
Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 1 Intrapersonal y el total de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Intrapersonal
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	
	Coefficiente de correlación	,807**
	Sig. (bilateral)	,000
N		22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21 considerando los resultados de la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional.

Figura 9

Diagrama de dispersión entre la dimensión 1 Intrapersonal y el total de la Inteligencia Emocional



Nota: Cada punto representa un estudiante encuestado

Análisis e interpretación de la figura 9

En la figura 9 se evidencia las puntuaciones obtenidas de la dimensión 1 Intrapersonal y el total de la Inteligencia Emocional, lo que implica un modelo lineal ascendente: a mayor desarrollo de la inteligencia intrapersonal, mayor control de su inteligencia emocional. Por esta razón, el coeficiente de Spearman $\rho = 0,807$ indicando que la correlación es positiva considerable.

Tabla 24

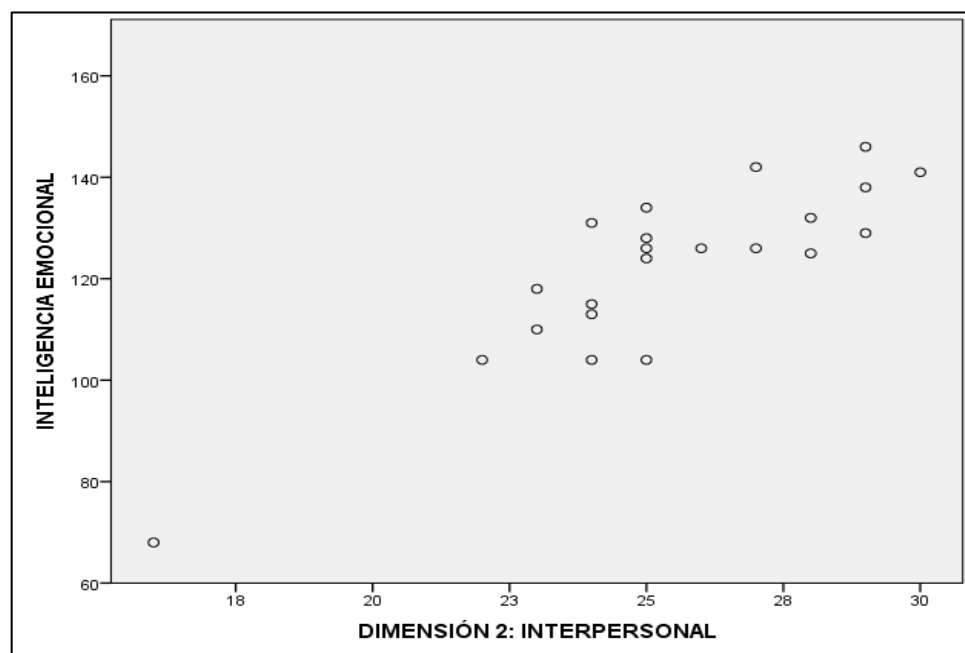
Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 2 Interpersonal y el total de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Interpersonal
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación
		,777**
		Sig. (bilateral)
		,000
	N	22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21 considerando los resultados de la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional.

Figura 10

Diagrama de dispersión entre la dimensión 2 Interpersonal y el total de la Inteligencia Emocional



Nota: Cada punto representa un estudiante encuestado

Análisis e interpretación de la figura 10

La figura 10 muestra las puntuaciones de la dimensión 2 Interpersonal y el total de la Inteligencia Emocional, observándose un modelo lineal ascendente: a mayor desarrollo de la inteligencia interpersonal, mayor desarrollo de la inteligencia emocional. Por tanto, el coeficiente de Spearman $\rho = 0,777$ indicando que la correlación es positiva considerable.

Tabla 25

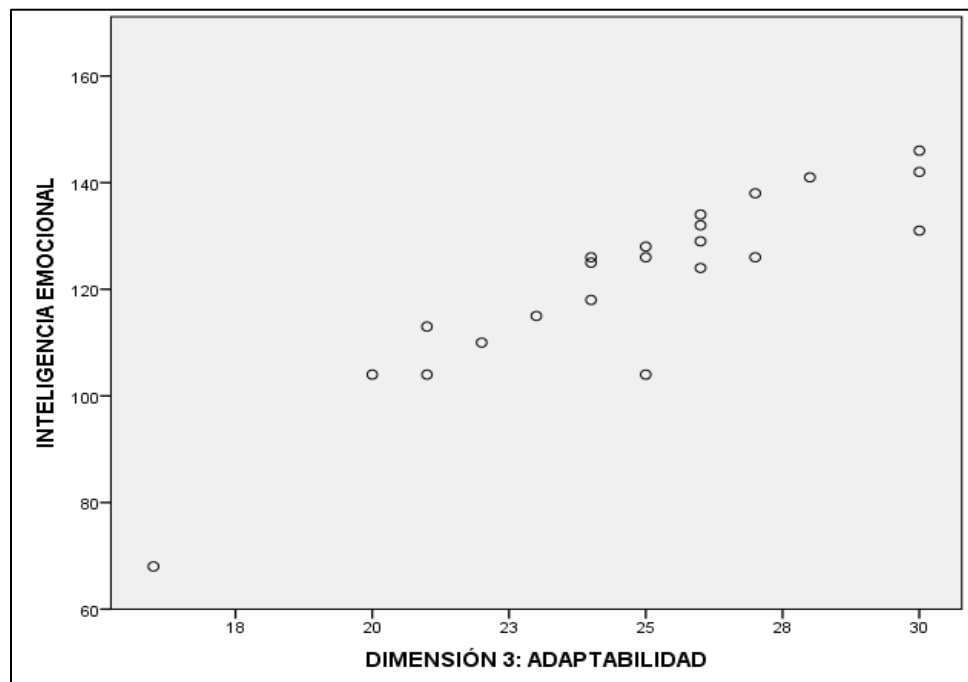
Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 3 Adaptabilidad y el total de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Adaptabilidad
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación
		,880**
		Sig. (bilateral)
		,000
	N	22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21 considerando los resultados de la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional.

Figura 11

Diagrama de dispersión entre la dimensión 3 Adaptabilidad y el total de la Inteligencia Emocional



Nota: Cada punto representa un estudiante encuestado

Análisis e interpretación de la figura 11

La figura 11 muestra las puntuaciones de la dimensión 3 Adaptabilidad y el total de la Inteligencia Emocional, evidenciándose un modelo lineal ascendente: lo que significa que, a mayor capacidad de adaptabilidad, mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional. Por consiguiente, el coeficiente de Spearman $\rho = 0,880$ indicando que la correlación es positiva considerable.

Tabla 26

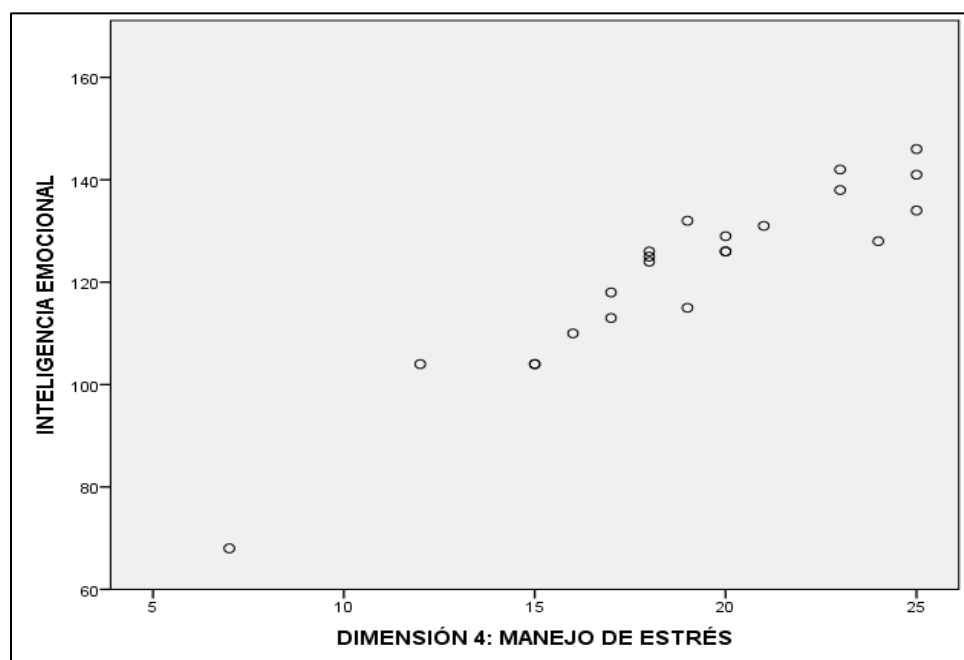
Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 4 Manejo de estrés y el total de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Manejo de estrés	
Rho de Spearman	Inteligencia	Coefficiente de	,930**
	Emocional	correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21 considerando los resultados de la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional.

Figura 12

Diagrama de dispersión entre la dimensión 4 Manejo de estrés y el total de la Inteligencia Emocional



Nota: Cada punto representa un estudiante encuestado

Análisis e interpretación de la figura 12

La figura 12 refleja las puntuaciones de la dimensión 4 Manejo de estrés y el total de la Inteligencia Emocional, mostrando un modelo lineal ascendente: lo que indica que, a mejor manejo de estrés, mayor será el desarrollo de Inteligencia Emocional. Es así que, el coeficiente de Spearman $\rho = 0,930$ indicando que la correlación es positiva considerable.

Tabla 27

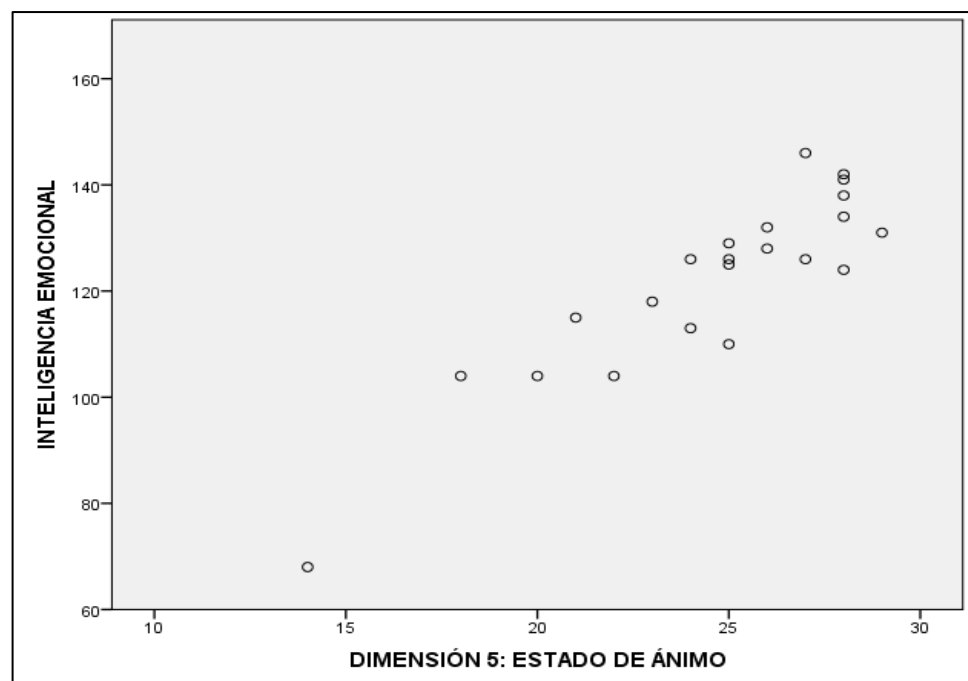
Distribución de Rho de Spearman entre la dimensión 5 Estado de ánimo y el total de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Estado de ánimo
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		,827**
		,000
		22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21 considerando los resultados de la aplicación del instrumento Inteligencia Emocional.

Figura 13

Diagrama de dispersión entre la dimensión 5 Estado de ánimo y el total de la Inteligencia Emocional



Nota: Cada punto representa un estudiante encuestado

Análisis e interpretación de la figura 13

La figura 13 refleja las puntuaciones de la dimensión 5 Estado de ánimo y el total de la Inteligencia Emocional, asumiendo un modelo lineal ascendente: lo que significa que, a mejor Estado de ánimo, mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional. Es así que, coeficiente de Spearman $\rho = 0,827$ indicando que la correlación es positiva considerable.

4.4 Prueba de hipótesis

4.4.1 Prueba de hipótesis general

La hipótesis general se enuncia de la siguiente manera:

El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es bajo.

a. Hipótesis estadísticas

Ho: No existe un nivel bajo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe un nivel bajo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de

Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja”
de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: alfa= 0,05

c. Tipo de prueba estadística

Se utilizó la T de student con una sola muestra (cola a la derecha).

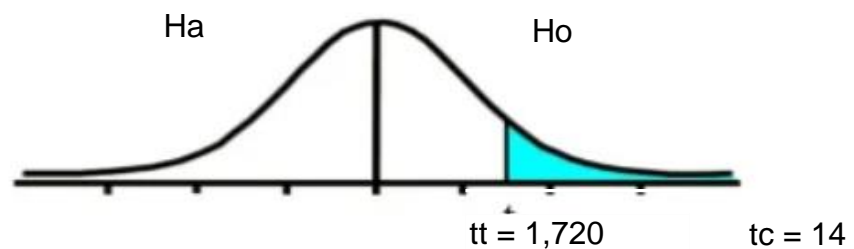
d. Diseño de la prueba

- Grados de libertad

$$n - 1 =$$

$$22 - 1 = 21$$

- Valor de la T de tabla es 1.720



e. Calcular estadístico

\bar{X} = Media

S= Desviación estándar

n= Muestra

Tamaño de la muestra

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu_0}{S} \times \sqrt{n}$$

$$t_c = \frac{122 - 70}{17.24} \times \sqrt{22}$$

$$t_c = 14$$

f. Regla de decisión

Si $t_c > t_t$ se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Si $t_c < t_t$ acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

g. Decisión y conclusión

Como se obtuvo un valor t_c de 1,720 y t_t de 14 se decide rechazar la hipótesis alterna, y aceptar por válida la hipótesis nula.

En tanto, se afirma la no existencia de un nivel bajo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2 Prueba de hipótesis específicas

4.4.2.1 Prueba de primera hipótesis específica

La primera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión Intrapersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe una relación entre la dimensión Intrapersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe una relación entre la dimensión Intrapersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico de prueba rho de Spearman, de significancia (Sig).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig.>0.05, No se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 23 se obtuvieron los siguientes resultados:

		Dimensión Intrapersonal
Rho de Spearman	Inteligencia	Coefficiente de correlación
	Emocional	Sig. (bilateral)
		N
		,807**
		,000
		22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Sig.=0.000

f. Decisión y conclusión

Como el valor de Sig.=0.000<0.05 se decide rechazar la hipótesis nula, y aceptar por válida la hipótesis alterna.

En tanto se concluye que, existe una relación positiva media de la dimensión Intrapersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.2 Prueba de segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión Interpersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe una relación entre la dimensión Interpersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe una relación entre la dimensión Interpersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico de prueba rho de Spearman, de significancia (Sig).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig.>0.05, No se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 24 se obtuvieron los siguientes resultados:

			Dimensión Interpersonal
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,777**
	Emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Sig.=0.000

f. Decisión y conclusión

Se observa un valor de Sig.=0.000<0.05 por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

En consiguiente, se afirma la existencia de una relación positiva considerable entre la dimensión Interpersonal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.3 Prueba de tercera hipótesis específica

La tercera hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe una relación entre la dimensión Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe una relación entre la dimensión Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico de prueba rho de Spearman, de significancia (Sig).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. >0.05 , No se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 25 se obtuvieron los siguientes resultados:

		Dimensión Adaptabilidad
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación
	Emocional	Sig. (bilateral)
		N
		,880**
		,000
		22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Sig.=0.000

f. Decisión y conclusión

Se muestra un el valor de Sig.=0.000 <0.05 en tanto, se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Por ello, se afirma que existe de una relación positiva considerable entre la dimensión Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.4 Prueba de cuarta hipótesis específica

La cuarta hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe una relación entre la dimensión Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe una relación entre la dimensión Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico de prueba rho de Spearman, de significancia (Sig).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig.>0.05, No se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 26 se obtuvieron los siguientes resultados:

			Dimensión Manejo de estrés
Rho de Spearman	Inteligencia	Coeficiente de correlación	,930**
	Emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21

Sig.=0.000

f. Decisión y conclusión

Se observa un el valor de Sig.=0.000<0.05 por lo que, se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Por consiguiente, se afirma la existencia de una relación positiva considerable entre la dimensión Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2.5 Prueba de quinta hipótesis específica

La quinta hipótesis específica se enuncia de la siguiente manera:

Existe una relación entre la dimensión Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe una relación entre la dimensión Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe una relación entre la dimensión Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Se utiliza el estadístico de prueba rho de Spearman, de significancia (Sig).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig.>0.05, No se rechaza la hipótesis nula.

e. Resultados

De la tabla 27 se obtuvieron los siguientes resultados:

		Dimensión
		Estado de ánimo
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		,827**
		,000
		22

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM SPSS Statistics 21
Sig.=0.000

f. Decisión y conclusión

Se demuestra un el valor de Sig.=0.000<0.05 es por ello que, se decide rechazar la hipótesis nula, y se acepta válida la hipótesis alterna.

Es así que, se evidencia la existencia de una relación positiva considerable entre la dimensión Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.5 Verificación de hipótesis

4.5.1 Verificación de hipótesis específicas

4.5.1.1 Verificación de la primera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 1 Intrapersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 23 se muestra el coeficiente de correlación rho de Spearman y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 1 Intrapersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Es así que, el coeficiente de correlación rho de Spearman $\rho = 0,807$ el cual se obtuvo del programa SPSS señala que, la dimensión 1 Intrapersonal y la Inteligencia Emocional presentan una correlación positiva considerable. A su vez, la figura 9 refleja un modelo de asociación lineal ascendente, lo que indica que la relación es positiva; esto significa que, “A mejor desarrollo de habilidades Intrapersonales mayor será el desarrollo de la Inteligencia Emocional”.

4.5.1.2 Verificación de la segunda hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 2 Interpersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 24 se muestra el coeficiente de correlación rho de Spearman y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 2 Interpersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En tanto, el coeficiente de correlación rho de Spearman $\rho = 0,777$ el que se obtuvo del programa SPSS el cual señala que, la dimensión 2 Interpersonal y la Inteligencia Emocional evidencian una correlación positiva considerable. Así mismo, la figura 10 refleja un modelo de asociación lineal ascendente, lo que indica que la relación es positiva; es decir que, “A mejor desarrollo de habilidades interpersonales mayor será el desarrollo de la inteligencia intrapersonal”.

4.5.1.3 Verificación de la tercera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 3 Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 25 se refleja el coeficiente de correlación rho de Spearman y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 3 Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Por lo tanto, el coeficiente de correlación rho de Spearman $\rho = 0,880$ el cual se consiguió del programa SPSS el señalando que, la dimensión 3 Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional muestran una correlación positiva considerable. Por otro lado, la figura 11 evidencia un modelo de asociación lineal ascendente, lo que refleja que la relación es positiva; esto significa que, “A mayor capacidad de Adaptabilidad, mayor será el desarrollo de la Inteligencia Emocional”

4.5.1.4 Verificación de la cuarta hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 4 Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 26 se refleja el coeficiente de correlación rho de Spearman y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 4 Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Es así que, el coeficiente de correlación rho de Spearman $\rho = 0,930$ el cual se extrajo del programa SPSS indicando que, la dimensión 4 Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional tienen una correlación positiva considerable. A su vez, la figura 12 muestra un modelo de asociación lineal ascendente, lo que señala que la relación es positiva; es decir, “A mejor Manejo de estrés, mejor será el desarrollo de la Inteligencia Emocional”

4.5.1.5 Verificación de la quinta hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 5 Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Es así que, la tabla 27 muestra el coeficiente de correlación rho de Spearman y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 5 Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En tanto, el coeficiente de correlación rho de Spearman $\rho = 0,827$ el que se consiguió por medio del programa SPSS indica que, la dimensión 5 Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional tienen una correlación positiva considerable. Así también, la figura 13 presenta un modelo de asociación lineal ascendente, lo que significa que la relación es positiva; esto quiere decir que, “A mejor Estado de ánimo, mejor será el desarrollo de la Inteligencia Emocional”

4.5.1.6 Verificación de la hipótesis general

El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es bajo.

Al obtenerse un valor de t_c 14 y t_t de 1.71 se afirma la no existencia de un nivel bajo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Dando significancia a los resultados, la probabilidad Sig= 0,001 asociado al coeficiente de correlación de Spearman, es menor del límite permitido 0.05 (5%). En tanto, se acepta la hipótesis específica, con un nivel de confianza de 95%.

CONCLUSIONES

PRIMERO:

El resultado correlacional logrado señala que existe una correlación positiva considerable (rho de Spearman $\rho=0,807$) entre la dimensión 1 Intrapersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. En tanto se demuestra que, el desarrollo de las habilidades intrapersonales influye en el desarrollo de la inteligencia intrapersonal con un nivel de confianza del 95%.

SEGUNDO:

El resultado correlacional obtenido evidencia que existe una correlación positiva considerable (rho de Spearman $\rho=0,777$) entre la dimensión 2 Interpersonal y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. Esto demuestra que, el desarrollo de habilidades interpersonales interfiere en el desarrollo de la inteligencia emocional; con un nivel de confianza del 100%.

TERCERO:

El resultado correlacional alcanzado demuestra que existe una correlación positiva considerable (rho de Spearman $\rho=0,880$) entre la dimensión 3 Adaptabilidad y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. Lo mencionado refleja que, la capacidad de adaptabilidad influye positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional con un nivel de confianza del 95%.

CUARTO:

El resultado correlacional adquirido evidencia la existencia de una correlación positiva considerable (rho de Spearman $\rho=0,827$) entre la dimensión 4 Manejo de estrés y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. Lo que implica que, tener un buen manejo de estrés influirá positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes con un nivel de confianza del 95%.

QUINTO:

El resultado correlacional obtenido refleja la existencia de una correlación positiva considerable (ρ de Spearman $\rho=0,930$) entre la dimensión 5 Estado de ánimo y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. Lo que señala que, tener un buen y equilibrado estado de ánimo influirá positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, con un nivel de confianza del 95%.

SEXTO:

Según los resultados de los valores de la prueba de hipótesis respectiva, se determina que no existe un nivel bajo de Inteligencia Emocional en los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 con un nivel de confianza del 95%.

RECOMENDACIONES

PRIMERO:

A los directivos, propiciar capacitaciones orientadas a los docentes con la finalidad que comprendan la importancia de fortalecer la Inteligencia Emocional de los estudiantes dentro de diferentes espacios educativos, y de esta manera sean ellos entes que guíen un proceso de enseñanza aprendizaje basado en el bienestar emocional de los estudiantes.

SEGUNDO:

A la plana docente, seguir fortaleciendo el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes a través de estrategias didácticas y metodológicas orientadas a la búsqueda de un equilibrado estado emocional.

TERCERO:

A los estudiantes, continuar en la búsqueda de un desarrollo óptimo de su inteligencia emocional, debido a que serán ellos quienes lograrán sentirse mejor consigo mismos y en consecuencia establecerán relaciones interpersonales positivas, reflejando así un crecimiento personal, profesional y en diferentes áreas de la vida.

CUARTA:

Orientar a los estudiantes en la búsqueda de estrategias que les permitan reducir y controlar sus niveles de estrés con el fin de que no afecte en el desarrollo de su inteligencia emocional.

REFERENCIAS

Aguilar, A.; Aguilar,A. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas*. Repositorio UIDE.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4541/1/T-UIDE1386.pdf>

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen.

Baechle, T y Earle, R (2017) *Principios de entrenamiento de la fuerza y el acondicionamiento físico*. Revista médica panamericana: Madrid.

Bar-On, R. (2018). *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn*. Madrid: TEA Ediciones.

https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf

Bar-On, R. (1997). *El inventario de la inteligencia emocional: Manual técnico*. Toronto: Multi-Health Systems.

https://www.educativospara.com/reuven-bar-on-y-el-inventario-de-la-inteligencia-emocional/#.YL2IL_kzZPY

Bengoa, V. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Juana María Condesa*. Repositorio UPT.

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1955/Bengoa-Calachua-Victor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Borja,D.; Luzuriaga,D. (2006). *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los estudiantes*. Repositorio de la Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2306/1/tps608.pdf>

Briones, G. (2000). *La investigación social y educativa*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.

Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Castro, L.; Perilla, E. y Santiago,Y. (2018). *La inteligencia emocional de docentes universitarios y su relación con el síndrome de burnout*. Repositorio USTA.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15243/2019linacastro.pdf?sequence=6>

Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Norma.

Delgado, P. (2018). *Inteligencia emocional y su relación son la satisfacción laboral del personal de salud de Candarave, Tacna*. Repositorio UCV

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26503/delgado_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escamilla, A. (2014). *Inteligencias múltiples: claves y propuestas para su desarrollo en el aula*. Madrid: Graó

Estrada, E. (2020). *La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior*. Sciéndo, 6.

Fernández, P. y Caballo, R. (2021). *La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional*. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar

Fragoso, R. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior: Análisis a través de técnica mixtas*. Redalyc, 12.

García, M. (2009). *La dimensión comunicativa de las inteligencias múltiples*. Revista Redalyc

Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/42/41371_INTTELIGENCIAS_MULTIPLES.pdf

Giménez, M. y García, M. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos*. Revista Educativa Sciéndo, 8.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Vergara.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. Revista Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Marroquín, R. (2015). *Metodología de la investigación: Universidad Nacional de Educación EGV*. http://www.une.edu.pe/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence, Imagination, Cognition and Personality*. New York: Harper Collins.
- Medrano, F. y Sarmiento, M. (2021). *Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial*. Repositorio Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10212/2/IV_PG_MEMDES_TE_Medrano_Sarmiento_2021.pdf
- Nieves, Á. (2020). *Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: Análisis de las diferencias en las distintas dimensiones*. Scielo, 17.

Organización Mundial de la Salud (2020). *Organización Panamericana de la Salud*. <https://www.who.int/es>

Ortega, E. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. La Habana: Universidad Ecotec.

<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>

Osorio, J. (2017). *Estrés académico estudio de revisión*. Scielo, 10.

Palma, J. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional de Huancayo*. Repositorio Universidad Peruana Los Andes:

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1389/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pineda, B., De Alvarado, E. y. De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de la persona de salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

Prieto, M. (2004). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Revista de Psicología de la excepcionalidad, 35.

Raffino, M. (2018). *Técnicas de investigación: Conceptos investigativos*.

<https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>

Ramos, R. (2021). *Inteligencia Emocional y desempeño laboral en docentes de la Institución Educativa Champagnat, Tacna*.

Repositorio

UPT.

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1975/Ramos-Rejas-Rita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Samaniego, M. (2021). *Inteligencia emocional y depresión en el contexto del confinamiento en los estudiantes del Instituto Latino de Cusco, 2020*. Repositorio Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10051/1/IV_FHU_501_TE_Samaniego_Monzon_2021.pdf

Tamayo, M. (1999). *Metodología formal de la investigación científica*. México D.F: Noriega.

Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México D.F: Limusa.

Vera, O. (2017). *Estados de ánimo y autoestima en los estudiantes de la Unidad Mario Cobo Barona de Ambato*. Repositorio UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24683/1/TESIS%20FINAL%20OSCAR%20VERA.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Estimada estudiante, el presente cuestionario tiene como finalidad determinar su nivel de inteligencia emocional, para ello se apela a su total sinceridad.

Ud. encontrará una serie de enunciados, cada uno de ellos contiene 5 alternativas de respuestas, cuya escala es la siguiente:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

¿Está Ud. de acuerdo a participar voluntariamente de la investigación?

Si ()

No ()

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°	DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL	1	2	3	4	5
1	¿Le resulta fácil reconocer sus sentimientos y que los originó?					
2	¿Puede expresar sus sentimientos, ideas y hacer respetar sus derechos?					
3	¿Acepta los aspectos buenos y negativos de sí mismo, así como sus límites y potencialidades?					
4	¿Siente que está desarrollando todas sus potencialidades realizando actividades significativas?					
5	¿Se desempeña en forma autónoma en sus actividades y decisiones?					
6	¿Es una persona autorreflexiva?					
7	¿Tiene una adecuada autopercepción de su persona?					
DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL		1	2	3	4	5
8	¿Puede entender y apreciar los sentimientos de los demás?					
9	¿Considera que es capaz de establecer y mantener relaciones satisfactorias con los demás?					

10	¿Se considera cooperativo con los grupos en donde se desenvuelve?					
11	¿Se cree capaz de establecer buenas relaciones sociales?					
12	¿Asume diversos roles en su grupo de trabajo?					
13	¿Comprende el mensaje que las personas de su entorno transmiten?					
DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD		1	2	3	4	5
14	¿Es capaz de formularse problemas y de implementar soluciones efectivas?					
15	¿Considera que es flexible con sus ideas, emociones y conductas como para lograr aprender cosas nuevas?					
16	¿Asume que es objetivo con su desempeño?					
17	¿Se considera una persona sensata?					
18	¿Actúa de una manera objetiva?					
19	¿Cree que puede manejar adecuadamente sus emociones?					
DIMENSIÓN 4: MANEJO DE ESTRÉS		1	2	3	4	5
20	¿Considera que es capaz de tolerar las situaciones estresantes?					
21	¿Logra controlar sus emociones e impulsos negativos manteniendo una conducta pertinente?					
22	¿Logra manejar su estado de cansancio mental de manera adecuada?					
23	¿Piensa que maneja adecuadamente las situaciones problemáticas?					
24	¿Evidencia dominio de sus estados emocionales?					
DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ÁNIMO		1	2	3	4	5
25	¿Se siente satisfecho consigo mismo, al relacionarse con su entorno?					
26	¿Logra ver las cosas con optimismo, pese a las dificultades que puedan aparecer en el camino?					
27	¿Presenta control respecto a su estado de tristeza?					
28	¿Le molesta sentirse frustrada?					
29	¿Se esfuerza en ser una mejor persona cada día?					
30	¿Piensa que todo se puede lograr con una mentalidad positiva?					

MUCHAS GRACIAS.

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE LOS JUECES EXPERTOS

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ghina Carolina Quispe Jiménez
1.2. Cargo e Institución donde labora: EESPP "José Jiménez Borja"
1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
1.4. Autores (as) del Instrumento: Arturo Germán Castro Robles
1.5. Estudiante investigador: Yajaira Belizario Hurtado – María José Castro Arroyo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:20.....

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Apto para ser aplicado
.....

Tacna ..18.. de ..noviembre... del 2021

.....
Firma del Experto Informante
Centro de Trabajo: EESPP José Jiménez Borja
Teléfono N° 952643786 E-mail: gquispe@eesppjjbtacna.edu.pe

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Araceli León Marín
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: EESPP "José Jiménez Borja"
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Arturo Germán Castro Robles
- 1.5. Estudiante investigador: Yajaira Belizario Hurtado - María José Castro Arroyo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	2
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	2
TOTAL						X	2

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:20.....

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **Interesante**

Tacna18 de noviembre..... del 2021



Araceli León Marín

ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN
Coordinadora Académica de Educación Primaria
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"JOSÉ JIMÉNEZ BORJA" - TACNA

.....
Firma del Experto Informante

Centro de Trabajo: EESPP "JJB" TACNA
Teléfono N° 952848126. E-mail: puertadelcielo12@hotmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Lilia Pari Aguilar
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: EESPP "José Jiménez Borja"
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Inteligencia Emocional
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Arturo Germán Castro Robles
- 1.5. Estudiante investigador: Yajaira Belizario Hurtado – María José Castro Arroyo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	NULO 0.0	DEFICIENTE 0.5	REGULAR 1.0	BUENA 1.5	EXCELENTE 2.0	TOTAL
1. Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.					X	2
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X	2
3. Actualidad	Está acorde a los cambios de la tecnología educativa					X	2
4. Organización	Tiene una organización lógica.					X	2
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X	2
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos					X	2
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de la evaluación					X	2
8. Coherencia	Entre indicadores y dimensiones					X	2
9. Metodología	El instrumento responde al propósito del diagnóstico					X	22
10. Técnica	Validez, confiabilidad y sensibilidad					X	
TOTAL							20

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

Tacna 28 de noviembre del 2021



.....
 Firma del Experto Informante
 Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"
 Teléfono N° 952813517 E-mail: lili_pari@hotmail.com

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia Emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>SUB PROBLEMAS</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional con de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y la inteligencia emocional con de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?</p>	<p>GENERAL Determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión manejo de estrés y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión estado de ánimo y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p>	<p>GENERAL El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es bajo.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe una relación entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna 2022.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión manejo de estrés y la inteligencia emocional de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión estado de ánimo y la inteligencia de los estudiantes del VII ciclo del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.</p>	<p>Variable: Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intrapersonal ● Interpersonal ● Adaptabilidad ● Manejo de estrés ● Estado de ánimo 	<p>Tipo de Investigación: No Experimental</p> <p>Diseño de Investigación: Descriptivo</p> <p>Población: 87 estudiantes</p> <p>Muestra: 22 estudiantes</p> <p>Técnicas e Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La encuesta ● Cuestionario

ANEXO 4: BASE DE DATOS

BASE DE DATOS TESINA.sav [Conjunto_de_datos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	1. ¿Le resulta fácil reconocer sus sentim...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	2. ¿Puede expresar sus sentimientos, id...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	3. ¿Acepta los aspectos buenos y negat...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	4. ¿Siente que está desarrollando todas ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	5. ¿Se desempeña en forma autónoma e...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	6. ¿Es una persona autorreflexiva?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	7. ¿Tiene una adecuada autopercepción ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	8. ¿Puede entender y apreciar los senti...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	9. ¿Considera que es capaz de establec...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	10. ¿Se considera cooperativo con los gr...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	11. ¿Se cree capaz de establecer buena...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	12. ¿Asume diversos roles en su grupo d...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	13. ¿Comprende el mensaje que las per...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	14. ¿Es capaz de formularse problemas ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	15. ¿Considera que es flexible con sus i...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	16. ¿Asume que es objetivo con su dese...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
17	P17	Numérico	8	0	17. ¿Se considera una persona sensata?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
18	P18	Numérico	8	0	18. ¿Actúa de una manera objetiva?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
19	P19	Numérico	8	0	19. ¿Cree que puede manejar adecuada...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
20	P20	Numérico	8	0	20. ¿Considera que es capaz de tolerar l...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
21	P21	Numérico	8	0	21. ¿Logra controlar sus emociones e im...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
22	P22	Numérico	8	0	22. ¿Logra manejar su estado de cansan...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
23	P23	Numérico	8	0	23. ¿Piensa que maneja adecuadamente...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
24	P24	Numérico	8	0	24. ¿Evidencia dominio de sus estados ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas

Calibri 11 Ajustar texto General

N K S Combinar y centrar Formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

AT18

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN AO AP AC

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DEL VII CICLO DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EESPP "JOSÉ JIMÉNEZ BORJA" - TACNA																																										
CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL																																										
N°	DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL							DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL							DIMENSIÓN 3: ADAPTABILIDAD						DIMENSIÓN 4: MANEJO DE ESTRÉS					DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANÍMO					TOTAL FINAL											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOTAL D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	TOTAL D2	P14	P15	P16	P17	P18	P19	TOTAL D3	P20	P21	P22	P23	P24	TOTAL D4	P25	P26		P27	P28	P29	P30	TOTAL D5						
1	4	5	4	4	4	4	5	BU	30	5	4	5	4	5	5	BU	28	4	4	4	4	4	4	4	BU	24	4	4	3	3	4	R	18	3	4	4	4	5	5	BU	25	125
2	5	4	5	4	5	5	5	BU	33	5	4	5	5	5	4	BU	28	3	5	4	5	5	4	BU	26	4	4	3	4	4	BU	19	5	5	3	3	5	5	BU	26	132	
3	3	2	2	1	3	2	2	BA	15	3	2	3	2	3	3	R	16	2	3	2	4	3	2	R	16	1	2	1	1	2	BA	7	1	2	1	4	3	3	BA	14	68	
4	5	5	5	5	5	5	5	BU	35	5	5	5	5	5	4	BU	29	5	5	5	5	5	5	BU	30	5	5	5	5	5	BU	25	5	5	5	3	5	4	BU	27	146	
5	5	4	4	4	5	5	4	BU	31	5	3	4	3	4	4	BU	23	4	4	4	4	4	4	BU	24	4	3	3	3	4	R	17	4	3	3	5	4	4	BU	23	118	
6	3	4	3	3	4	4	3	R	24	3	3	4	4	4	4	R	22	3	3	4	4	4	3	R	21	3	3	3	3	3	R	15	3	3	3	3	5	5	R	22	104	
7	4	4	4	4	4	5	5	BU	30	4	4	4	4	5	4	BU	25	5	4	5	4	5	4	BU	27	4	4	4	4	4	BU	20	5	5	4	2	4	4	BU	24	126	
8	4	5	4	4	4	5	4	BU	30	4	5	5	4	5	4	BU	27	4	4	4	4	4	4	BU	24	4	4	4	4	4	BU	20	4	5	4	2	5	5	BU	25	126	
9	4	4	3	4	5	3	4	BU	27	4	3	4	4	5	4	BU	24	3	4	3	4	4	3	R	21	3	3	3	4	4	R	17	4	3	4	5	4	4	BU	24	113	
10	4	4	4	4	4	4	5	BU	29	5	5	5	5	5	4	BU	29	4	4	4	5	5	4	BU	26	4	4	4	4	4	BU	20	5	4	4	3	4	5	BU	25	129	
11	4	3	4	3	3	4	3	R	24	3	4	5	4	5	4	BU	25	3	4	4	3	3	3	R	20	3	3	3	3	3	R	15	2	3	3	4	4	4	R	20	104	
12	4	4	4	4	4	4	4	BU	28	4	4	4	4	4	4	BU	24	4	3	4	4	4	4	BU	23	4	4	3	4	4	BU	19	3	4	4	3	4	3	R	21	115	
13	4	5	4	4	4	3	4	BU	27	4	4	4	4	4	4	BU	24	5	5	5	5	5	5	BU	30	4	4	4	4	5	BU	21	5	5	5	4	5	5	BU	29	131	
14	3	3	4	3	3	4	4	R	24	4	4	4	4	3	4	BU	23	3	4	4	4	4	3	R	22	3	4	2	4	3	R	16	4	3	5	4	4	5	BU	25	110	
15	5	5	4	5	5	5	5	BU	34	4	5	4	5	5	4	BU	27	5	5	5	5	5	5	BU	30	4	5	4	5	5	BU	23	4	5	5	5	5	4	BU	28	142	
16	3	4	3	3	4	4	4	R	25	5	4	4	3	4	4	BU	24	4	4	5	4	5	3	BU	25	2	3	2	2	3	R	12	4	3	4	2	4	1	R	18	104	
17	4	5	4	5	5	4	4	BU	31	5	5	4	5	5	5	BU	29	4	5	5	4	4	5	BU	27	5	4	5	5	4	BU	23	5	4	5	5	5	4	BU	28	138	
18	4	4	4	4	5	5	4	BU	30	5	5	5	5	5	5	BU	30	5	4	5	5	5	4	BU	28	5	5	5	5	5	BU	25	5	5	5	3	5	5	BU	28	141	
19	4	4	4	4	5	4	5	BU	30	4	4	4	3	5	5	BU	25	5	5	4	4	4	4	BU	26	5	5	5	5	5	BU	25	5	5	5	5	4	4	BU	28	134	
20	3	5	5	5	4	4	4	BU	30	5	5	4	4	4	4	BU	26	4	4	5	4	4	4	BU	25	3	3	4	4	4	R	18	4	4	4	5	5	5	BU	27	126	
21	4	4	4	4	4	3	4	BU	27	5	4	4	4	3	5	BU	25	5	5	4	4	4	4	BU	26	4	4	4	3	3	R	18	5	5	5	5	4	4	BU	28	124	
22	4	5	3	4	4	4	4	BU	28	5	4	4	4	4	4	BU	25	4	4	5	4	4	4	BU	25	4	5	5	5	5	BU	24	5	5	4	4	4	4	BU	26	128	