

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”**



**Habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del
Programa de Estudios de Educación Primaria de la EESPP
“José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADA POR:

Marca Vilca, Yina Luisa

Velarde Avendaño, Milady Danaida

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Bachiller en Educación

ASESORA:

Mg. Jenny Shashenka Gamonet Berrios

<https://orcid.org/0000-0001-7365-1355>

TACNA - PERÚ

2022

Página de jurado

Presidente

Secretario

Vocal



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

"JOSÉ JIMÉNEZ BORJA" TACNA

LICENCIADA POR R.M. Nº 323 - MINEDU DEL 11 DE AGOSTO DEL 2020.

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE COMPROMISO ANTI-PLAGIO

Tacna, 26 de diciembre del 2022

Señor/a:

Prof. Ana María de Lourdes Quiroga Espinoza

Directora de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de Tacna

Por medio de la presente carta, Yo: Yina Luisa Marca Uilca

Estudiante/Egresado del Programa de Estudios de Educación Inicial () / Primaria (),
identificado con DNI N° 71524851, me comprometo y declaro que mi Trabajo
de Investigación tipo Tesina se apega a la verdad, sin incurrir en actos fraudulentos tales
como:

- Presentar un trabajo realizado por otros Autores como propio.
- Presentar información y datos que no son reales.
- Copiar textos sin citar su procedencia y darlos a conocer como elaboración propia.
- Atribuir como propias ideas de otros Autores.

En caso de incumplir el presente compromiso, aceptaré absolutamente todas las sanciones
que disponga el **Código de Ética para la Investigación** de la EESPP José Jiménez Borja.

Firma:

Nombres y Apellidos del egresado:

Yina Luisa Marca Uilca

DNI: 71524851



Huella Digital



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"JOSÉ JIMÉNEZ BORJA" TACNA

LICENCIADA POR R.M. N° 323 - MINEDU DEL 11 DE AGOSTO DEL 2020.

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE COMPROMISO ANTI-PLAGIO

Tacna, 26 de diciembre del 2022

Señor/a:

Prof. Ana María de Lourdes Quiroga Espinoza
Directora de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja de Tacna

Por medio de la presente carta, Yo: Milady Danaida
Velarde Avendaño

Estudiante/Egresado del Programa de Estudios de Educación Inicial (X) / Primaria (),
identificado con DNI N° 71061555, me comprometo y declaro que mi Trabajo
de Investigación tipo Tesina se apega a la verdad, sin incurrir en actos fraudulentos tales
como:

- Presentar un trabajo realizado por otros Autores como propio.
- Presentar información y datos que no son reales.
- Copiar textos sin citar su procedencia y darlos a conocer como elaboración propia.
- Atribuir como propias ideas de otros Autores.

En caso de incumplir el presente compromiso, aceptaré absolutamente todas las sanciones
que disponga el **Código de Ética para la Investigación** de la EESPP José Jiménez Borja.

Velarde M.

Firma:

Nombres y Apellidos del egresado:

Milady Danaida Velarde Avendaño

DNI: 71061555



Huella Digital

Dedicatoria

A Dios, por darme sabiduría para avanzar en el proceso académico que se me confiere.

A mi familia por ser mi fortaleza y darme valentía de seguir adelante en mis metas propuestas.

Milady

A Dios, por darme la vida salud y sabiduría, por encaminar el proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres por brindarme su amor, sacrificio en todos estos años para lograr mi formación profesional.

Yina

Agradecimiento

Expresamos un grato agradecimiento a la directora y a los docentes de la comunidad de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja, por formarnos como profesionales de calidad en educación, brindando conocimientos y la práctica de valores.

Asimismo, a nuestra asesora de tesina, quien nos orientó para realizar el presente trabajo de investigación.

Equipo de investigación

Índice de contenidos

| | |
|---------------------------|------|
| Carátula..... | i |
| Página de jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Índice de contenidos..... | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract..... | x |
| Introducción | xi |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1.1. Descripción del problema..... | 1 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 4 |
| 1.3. Justificación del estudio | 5 |
| 1.4. Objetivos | 6 |
| 1.5. Hipótesis | 7 |
| 1.6. Variables e indicadores | 8 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1. Antecedentes | 10 |
| 2.2 Bases teóricas..... | 18 |
| 2.3. Definición de términos..... | 29 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

| | |
|--|----|
| 3.1. Tipo de investigación..... | 31 |
| 3.2. Diseño de investigación | 32 |
| 3.3. Población y muestra..... | 33 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... | 38 |
| 3.6. Validación y confiabilidad | 39 |

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

| | |
|---|-----------|
| 4.1. Descripción del trabajo de campo | 42 |
| 4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados | 44 |
| 4.3. Pruebas estadísticas | 60 |
| 4.4. Pruebas de hipótesis..... | 67 |
| CONCLUSIONES | 80 |
| RECOMENDACIONES | 82 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 83 |
| ANEXOS | 90 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades comunicativas | 9 |
| Tabla 2 Distribución de la población | 33 |
| Tabla 3 Distribución de la muestra | 34 |
| Tabla 4 Distribución de los instrumentos | 37 |
| Tabla 5 Escala de valores de alfa de Cronbach | 41 |
| Tabla 6 Niveles de la variable habilidades comunicativas | 44 |
| Tabla 7 Niveles de la dimensión 1 Habilidades de recepción | 46 |
| Tabla 8 Media aritmética de la dimensión 1 Habilidades de recepción.... | 48 |
| Tabla 9 Niveles de la dimensión 2 Habilidades de emisión | 50 |
| Tabla 10 Media aritmética de la dimensión 2 Habilidades de emisión | 52 |
| Tabla 11 Niveles de la dimensión 3 Manejo de la comunicación | 54 |
| Tabla 12 Media aritmética de la dimensión 3 Manejo de comunicación...56 | |
| Tabla 13 Nivel de Habilidades comunicativas por dimensiones..... | 58 |
| Tabla 14 Distribución de la variable Habilidades comunicativas | 60 |
| Tabla 15 Distribución de normalidad de la variable | 61 |
| Tabla 16 Coeficiente r de Pearson de la dimensión 1..... | 62 |
| Tabla 17 Coeficiente r de Pearson de la dimensión 2..... | 64 |
| Tabla 18 Coeficiente r de Pearson de la dimensión 3 | 65 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Niveles de la variable habilidades comunicativas..... | 44 |
| Figura 2 Niveles de la dimensión 1 Habilidades de recepción..... | 46 |
| Figura 3 Niveles de la dimensión 2 Habilidades de emisión..... | 50 |
| Figura 4 Niveles de la dimensión 3 Manejo de la comunicación..... | 54 |
| Figura 5 Nivel de habilidades comunicativas por dimensiones..... | 59 |
| Figura 6 Diagrama de dispersión entre la variable y la dimensión 1..... | 63 |
| Figura 7 Diagrama de dispersión entre la variable y la dimensión 2..... | 64 |
| Figura 8 Diagrama de dispersión entre la variable y la dimensión 3..... | 66 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de las Habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022. El trabajo abarcó una población de 122 estudiantes y una muestra conformada por 32 estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria. El tipo de investigación es de naturaleza no experimental de diseño descriptivo. La técnica aplicada fue la encuesta y se empleó un cuestionario como instrumentos de recolección de datos; el cuestionario de Habilidades comunicativas de Marcos Benavides validada por juicio de expertos (100%) siendo la fiabilidad del instrumento de 0,126 para la variable Habilidades comunicativas. Se concluye que, existe un nivel alto de las Habilidades comunicativas en los estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria del III ciclo B de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Palabras claves: habilidades, habilidades comunicativas, habilidades de recepción, habilidades de emisión y manejo de la comunicación.

Abstract

The present research work had as general objective to determine the level of communication skills in the students of the III cycle B of the Primary Education study program of the EESPP "José Jiménez Borja" of Tacna in the year 2022. The work covered a population of 122 students and a sample made up of 32 students of the III cycle B of the Primary Education study program. The type of research is of a non-experimental nature with a descriptive design. The applied technique was the survey and a questionnaire was used as data collection instruments; the Marcos Benavides communicative skills questionnaire validated by expert judgment (100%), with the reliability of the instrument being 0.126 for the communicative skills variable. It is concluded that there is a high level of communication skills in the students of the Primary Education study program of the III cycle B of the EESPP "José Jiménez Borja" of Tacna in the year 2022.

Keywords: skills, communication skills, reception skills, emission skills and communication management.

Introducción

La investigación realizada, tuvo como objetivo: determinar el nivel de Habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del Programa de Estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El siguiente trabajo está dirigido a los estudiantes de las diferentes especialidades de Educación porque es importante conocer sobre las Habilidades comunicativas que todo futuro docente debe practicar.

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos:

En el **Capítulo I** llamado Planteamiento del problema se desarrolla la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, justificación, objetivos, hipótesis de la investigación, variables e indicadores.

Asimismo, en el **Capítulo II** nombrado Marco Teórico, se ha trabajado los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales, también las bases teóricas científicas, la definición de los términos básicos de las variables de la investigación.

En tal sentido, en el **Capítulo III** nominado Metodología, se conoce el tipo y diseño de investigación, de igual manera, a la población y muestra, muestreo de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento análisis e interpretación de datos.

Además, en el **Capítulo IV** designado Resultados, se plantea el procesamiento de resultados además se muestran estos a través de tablas con sus respectivas interpretaciones y la contrastación de hipótesis, de acuerdo al estadístico de alfa de Cronbach, aunado a esto se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Para finalizar, la investigación sirve como antecedente para futuros estudios, es por ello, se invita a la reflexión y aporte a la sociedad, abriendo nuevas fuentes de indagación. Asimismo, contribuyendo en el desarrollo de una sociedad del conocimiento e información del siglo XXI con proyectos de innovación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El saber comunicar lo que uno conoce o lo que siente, es importante en la sociedad. En ese sentido el ser docente es una de las profesiones que requiere de la palabra como instrumento imprescindible, en la cual, quien posee una habilidad de comunicación tendrá un éxito más probable en todos los aspectos, sea laboral, científico, social y personal. Es así que la gran capacidad de comunicación, es un valor añadido de cualquier persona.

Las habilidades comunicativas han sido motivo de diversos estudios a nivel internacional y nacional. De la misma manera, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022) indica que el desarrollo de habilidades comunicativas puede ocurrir a lo largo de

la vida, a través de diferentes modalidades y en una variedad de contextos esto puede facilitar las transiciones de la niñez a la adolescencia, adultez y de la escuela al mundo del trabajo. Así también, es importante para América Latina y el Caribe, donde las tasas de finalización de educación secundaria son bajas y el tránsito hacia el mercado laboral u otros proyectos de vida es difícil para las y los adolescentes, especialmente para aquellos con niveles educativos bajos.

Aun así, en América del Sur se ha experimentado muchos avances y reformas en materia de educación, una mayor cobertura en educación preescolar, mejor acceso a la educación formal e incremento en la tasa de culminación de las diferentes etapas educativas, todavía doce millones de niños, niñas y adolescentes están fuera de la escuela; el mayor acceso educativo no se ha traducido en logros de aprendizaje relevantes, que reduzcan significativamente los persistentes desafíos de desigualdad económica y social que enfrentan los países. Para superar estos retos, es preciso dedicar mayores esfuerzos al desarrollo integral de habilidades comunicativas, en la cual la formación docente, implementación de metodologías de enseñanza innovadoras, disponibilidad de recursos humanos y financieros permitirá mejorar los logros de aprendizaje.

En el Perú, según el Ministerio de Educación (2015) se desarrolló el II Concurso Nacional de Buenas Prácticas Docentes, donde 9 prácticas resultaron ganadoras en la subcategoría de Desarrollo de habilidades comunicativas en los niveles de inicial, primaria y secundaria de Educación Básica Regular. Lo que evidencia una alta preocupación por parte de la autoridad para el problema de una falta de habilidades comunicativas.

La Escuela de Educación Superior Pedagógica José Jiménez Borja no es ajena a esta problemática pues, se percibe esta problemática en las distintas actividades y concursos como Escuela abierta, en la que los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria tienen dificultades para expresarse y comunicarse en los diferentes concursos, no captan la atención del interlocutor, no prestan atención al lenguaje no verbal de su público, y su tono de voz y ritmo al hablar es bajo, por lo que no hay una coherencia al hablar.

Por consiguiente, esta investigación pretende ser de utilidad para la toma de decisiones de las futuras investigaciones, considerando los resultados obtenidos, por lo tanto, la variable que se observó en el estudio busca identificar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.2.2. Problemas secundarios

- a. ¿Cuál es la relación entre la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?
- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022?

1.3. Justificación del estudio

a) Justificación social

La presente investigación contribuye a una comunidad educativa que demanda el desarrollo de habilidades comunicativas, debido a la gran competencia laboral, la cual favorece al desarrollo de aspectos como el buen desempeño de estudios y práctica, las relaciones humanas, la política, la comunicación y sobre todo en el ámbito educativo.

b) Justificación metodológica

Esta investigación se justifica metodológicamente porque los instrumentos que se han diseñado para medir las habilidades comunicativas han sido debidamente validados y poseen la confiabilidad correspondiente a una investigación científica. En ese sentido los instrumentos podrán ser utilizados en investigaciones, en diversos contextos.

c) Justificación teórica

La investigación busca ampliar el panorama de conocimientos existentes acerca de la variable de investigación. Asimismo, servirá de soporte para futuras investigaciones, ya que podrá ser considerada por quienes deseen ampliar sus conocimientos al respecto, debido a que

se pueden abordar los mismos temas desde diferentes enfoques y realidades, que enriquecen el mundo intelectual mediante la contraposición o complementación del conocimiento ya existente, siendo un gran aporte al campo científico a nivel nacional e internacional en toda amplitud. De esta manera, se podrán desarrollar de manera adecuada todos los aprendizajes, lo que permitirá que el estudiante sea capaz de actuar y generar cambios para la mejora progresiva de la sociedad y las distintas problemáticas que acontecen.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar el nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Determinar la relación de la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- b. Determinar la relación de la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- c. Determinar la relación de la dimensión manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es medio.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

- b. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.
- c. Existe relación significativa entre la dimensión el manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

1.6. Variables e indicadores

1.6.1. Variable

Habilidades comunicativas

- Definición conceptual: Benavides y Celeste (2018) explicó que: “Las habilidades comunicativas son la expresión del pensamiento, la utilización de la inteligencia para desenvolvernos en el mundo que nos rodea (...) leer, hablar, escribir, comprender y disfrutar el mundo con palabras es una condición indispensable para desarrollar la inteligencia humana”. (pág.28).
- Definición operacional: Para la operacionalización de la variable, se utilizó el cuestionario de las habilidades comunicativas que contiene 21 ítems para medir las dimensiones: habilidades de recepción, habilidades de emisión y manejo de la comunicación.

Tabla 1*Operacionalización de la variable habilidades comunicativas*

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valoración | Niveles de rango |
|---------------------------|--|-------|---|---------------------------------------|
| Habilidades de recepción | -Atención al interlocutor. | 21 | 1: Nunca | Buena |
| | -Prestar atención al lenguaje no verbal. | | 2: Casi Nunca | [78-95] |
| | -Brindar retroalimentación y reforzar al interlocutor. | | 3: A Veces 4: Casi Siempre 5: Siempre | Regular [62-77] Mala [51-61] |
| Habilidades de emisión | -Solicitar información. | | | |
| | -Responder adecuadamente a los mensajes. | | | |
| Manejo de la comunicación | -Brindar información con precisión. | | | |
| | -Tono de voz y ritmo del habla. | | | |
| | -Manejo de la distancia y el espacio. | | | |
| | -Coherencia de los mensajes enviados | | | |

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacional

Remache (2017) presentó la tesis titulada: "Pensamiento crítico y habilidades comunicativas básicas articulados al perfil de ingreso para la universidad" proveniente de Extremadura, España. El objetivo de la investigación fue analizar el pensamiento crítico y su relación con las habilidades comunicativas de los estudiantes que ingresan a la Universidad Técnica Equinoccial y Escuela Politécnica Nacional de Ecuador. Se desarrolló un estudio exploratorio descriptivo, teniendo como muestra 375 participantes, de los cuales había estudiantes de bachillerato (escuela pública de Quito) y estudiantes universitarios de dos instituciones de educación superior, de diversas carreras, donde se aplicó el cuestionario. Concluyendo, que los educandos de bachillerato

demonstraron parámetros de respuesta media por debajo de los universitarios, situación que admite entender a la madurez cognitiva en las etapas de formación que se recibe en la universidad de alguna manera contribuye al mejoramiento de las dimensiones evaluadas.

Asimismo, Barrio y Barrio (2018) realizaron la investigación: “Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria” en el departamento de Educación, Universidad de Extremadura, España, con el objetivo de ofrecer pautas de actuación cada vez más específicas en relación con la mejora de la habilidad comunicativa del docente universitario, se utilizó el instrumento (herramienta para el Análisis de la Habilidad Comunicativa Docente) que incluye nueve dimensiones básicas en la habilidad comunicativa de la función docente: mensaje; atención, comprensión y feedback; lenguaje; habla, voz y lenguaje corporal; acción y experimentación; inducción al trabajo, al estudio y a la próxima sesión de clase; participación de los alumnos; personalidad, empatía, seducción y optimismo; y relaciones del profesor con el estudiante. La muestra fue de 156 docentes universitarios, de diferentes disciplinas. Se concluye que a medida

que los docentes cuentan con más experiencia, expresan una mejor habilidad comunicativa.

Por otro lado, Tabares (2019) quien tituló su investigación: “Las tic y las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en primera infancia en la institución educativa Francisco María Cardona, corregimiento San José”, para optar al grado de Magíster en Educación con énfasis en ambientes virtuales de aprendizaje mediados por TIC en la Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. El objetivo de la investigación fue caracterizar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante las Transiciones Educativas en la Primera Infancia en el corregimiento San José, La Ceja, Antioquia. La presente investigación posee un enfoque metodológico cuantitativo y cualitativo, cuya muestra es de 8 docentes, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: La encuesta y la observación no participante. Se concluye que los docentes declaran la importancia de la incorporación de las TIC durante las transiciones educativas en la primera infancia, por su contribución al fortalecimiento de las habilidades comunicativas; uno de los pilares para la adquisición de los conocimientos posteriores en su formación académica, sin embargo, reconocen no saber cómo hacerlo.

Nacional

Ordinola (2019) titula su tesis de investigación "Habilidades comunicativas y pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2019", para optar el grado académico de maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. El objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2019. El enfoque empleado para la investigación fue cuantitativo, de diseño correlacional, la muestra estimada fue no probabilística y estuvo conformada por 45 estudiantes, se aplicó como instrumento el cuestionario. Se concluye que existe relación las habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2019.

Asimismo, Cangalaya (2019) en su investigación titulada: "Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de

Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017”, para optar el grado académico de doctor en educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, el objetivo de la investigación es determinar la correlación que existe entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico en una muestra de estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017, cuyo tipo de investigación es correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, cuya muestra estuvo compuesta por 169 estudiantes, se empleó el cuestionario como instrumento, llegando a la conclusión que existe una correlación significativa positiva entre ambas variables de estudio.

Ascencios (2017) investigó la tesis: “Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015”, para optar al grado académico de doctor en educación en la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación consistió en determinar el nivel de influencia de las habilidades comunicativas y las habilidades cognitivas en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Carabayllo, la investigación responde al tipo de investigación no experimental, de enfoque cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 184 docentes; siendo un muestreo no

probabilístico, la encuesta es la técnica que se empleó para la recolección de datos, teniendo como instrumento el cuestionario y la prueba que permitió medir habilidades comunicativas. Concluyendo que las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 08 del distrito de Carabaylo, con un nivel de significatividad de 576.

Regionales

Mayta (2018) en la investigación que titula: “La técnica Phillips 6-6 y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de los alumnos de cuarto año C, de educación secundaria, en el área de comunicación, de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2017” para obtener el título profesional de Licenciada en Educación. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la técnica Phillips 6-6 en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral dentro del área de Comunicación, de los estudiantes de cuarto año “C” de educación secundaria de la I.E. Jorge Martorell Flores. El tipo de investigación es aplicada, correspondiente al diseño de investigación experimental en la modalidad pre- experimental con un solo grupo experimental. La población estuvo conformada por 78 alumnos hombres y mujeres

que pertenecen a la I.E Jorge Martorell Flores matriculados en el cuarto año de secundaria. La muestra representativa fue 27 estudiantes. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la observación y el instrumento fue la ficha de observación para medir la variable dependiente consistente en las 3 dimensiones. El análisis de los datos se hizo aplicando el SPSS 18. Se concluyó que la técnica Phillips 6-6 influye positivamente en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de los estudiantes, puesto que, los estudiantes superan de 0% a un 89% en el nivel bueno.

Vargas (2019) titula su tesis de investigación “Relación entre las destrezas comunicativas y las Habilidades sociales de los estudiantes de formación Profesional de la policía, sede locumba, 2018” para optar el grado académico de maestro en docencia universitaria y gestión educativa. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de Formación Profesional de la Policía, sede Locumba, 2018. El diseño de la investigación es no experimental de nivel correlacional de tipo básico, la muestra constó de 283 estudiantes de la Escuela de Policía, sede Locumba en Tacna. La contrastación siguió una metodología acorde con los objetivos y variables. En habilidades comunicacionales observamos que el 67.5% de la población en estudio obtuvo un puntaje promedio

o regular. Según las habilidades sociales, el 20.8% de los estudiantes se encuentra en el nivel promedio. Existe una diferencia significativa según la especialidad ($p: 0.05$), siendo menor en el grupo de criminalística. Se concluye que existe una relación directamente proporcional entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales. A mayor nivel de destrezas comunicacionales obtendremos mayor nivel de habilidades sociales y esta correlación es altamente significativa ($p:0.00$).

Asimismo, Ale (2020) en su tesis titulada: "Funcionamiento familiar y su relación con las Competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en los Estudiantes de la facultad de ciencias Empresariales de la universidad privada de Tacna- 2017" para optar el grado académico de Magíster en docencia universitaria y gestión educativa, tuvo el objetivo de interpretar el funcionamiento familiar y el logro de competencias en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017. El tipo de investigación es de tipo básica, de corte transversal, con enfoque cuantitativo no experimental; la muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de las cinco Escuelas Profesionales. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Se concluye que existe relación bastante baja entre el

funcionamiento familiar y las competencias de la comunicación oral, con un nivel de confianza del 95%, en los estudiantes III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Habilidades comunicativas

2.2.1.2. Definición de habilidades

En un mundo globalizado, la sociedad demanda una transformación en el sistema educativo actual donde los nuevos modelos curriculares se perfilan de acuerdo con los estándares educativos, los cuales se expresan a través de las competencias o habilidades calificadas como primordiales para una ciudadanía del siglo XXI. El término de habilidades o competencias se considera de acuerdo a la perspectiva de los diferentes contextos como tecnológicos, educativos, sociales, culturales, económicos, medioambientales y políticos, entre otros. Al respecto, Connell, et al citados por Portillo (2017) refieren que “las habilidades son capacidades biopsicológicas que tienen las personas y las competencias, el conocimiento y las capacidades que son valoradas por la sociedad y la cultura. Es decir, las habilidades son de naturaleza individual y las competencias de naturaleza social” (pág. 4).

Asimismo, Gazia y Ponte (2020) sostienen que “se usa la palabra habilidad en un sentido amplio, se refiere al saber-hacer con el propósito de lograr un determinado resultado” (pág. 9).

Por lo tanto, las habilidades son las aptitudes, cualidades o destrezas que posee una persona para desempeñar de manera correcta y con facilidad una actividad determinada de índole física, mental o social. La persona hábil, logra realizar con éxito una meta específica, ésta puede ser una aptitud innata o adquirida a lo largo de la vida.

2.2.1.3. Definición de habilidades comunicativas

En la actualidad, existe la necesidad de mejorar y reforzar diversas herramientas sociales indispensables para los agentes que intervienen en el proceso de la enseñanza y aprendizaje en favor de la convivencia educativa; dentro de dichas herramientas surge las habilidades comunicativas como instrumento fundamental para el beneficio y el sostenimiento de un buen clima institucional. En ese sentido Ochoa (2014) expresa que:

La habilidad comunicativa puede considerarse una de las más importantes habilidades sociales, entendiendo éstas como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o

mantener reforzamientos del ambiente. La mayoría de dichas habilidades facilitan el establecimiento o la mejora de las relaciones con los demás, imprimiéndoles, como su nombre indica, un acento marcadamente social. (pág. 41)

Por otro lado, Betancur, et al. (2009) manifiestan que la habilidad comunicativa es “la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos” (pág. 193).

En síntesis, las habilidades comunicativas son un conjunto de capacidades que se ponen en práctica en cada interacción con los demás de modo que la comunicación sea efectiva y surja de manera adecuada, evitando malentendidos innecesarios. Poseer habilidades comunicativas competentes pueden ayudar a superar acciones negativas en el aula y el establecimiento de las interacciones positivas determinará el éxito en las relaciones sociales fundamentales en la creación de un ambiente de convivencia armoniosa en el entorno educativo.

2.2.1.4. Importancia de habilidades comunicativas

Hoy en día el mundo laboral es muy competitivo, no basta con sólidos conocimientos y se requiere una serie de habilidades extras para el éxito profesional, entre ellas las habilidades comunicativas. En ese sentido García y Yuste (1999) expresan que:

Las habilidades comunicativas son la base para superar los procesos actuales de exclusión cultural y social. El aprendizaje de nuevas competencias se ha de construir en base a las habilidades comunicativas disponibles. La educación se ha de basar en una interacción en un plano de igualdad, que favorezca los procesos cognitivos de las personas convirtiendo a todos los participantes en sujetos de la educación. Las habilidades comunicativas no son únicamente una aportación a nivel de contenido y conceptual, sino que también constituyen una metodología, un proceso, una “manera de hacer” que facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos y destrezas. (pág. 222).

Asimismo, Zamora (2019) menciona que “una comunicación eficaz es indispensable dados los procesos de enseñanza aprendizaje y las interacciones sociales y simbólicas que surgen de la relación entre el maestro y los alumnos y de los alumnos entre ellos”. (pág. 304).

En conclusión, las habilidades comunicativas son importantes porque permite expresar de forma efectiva lo que se piensa, siente y quiere de manera eficaz; además de ser un poderoso instrumento de cambio, siendo un pilar fundamental en la vida social y éxito profesional. Se debe de tener en cuenta que una buena o mala comunicación puede desarrollar efectos positivos o negativos en las relaciones, sin la práctica de las habilidades comunicativas, el mundo no estaría en el nivel de desarrollo en la que se encuentra.

2.2.1.5. Características de habilidades comunicativas

La comunicación está inmersa en todos los procesos y actividades que realiza el hombre y está relacionada directamente con el desempeño profesional, el éxito depende en gran medida de poner en práctica habilidades básicas en la comunicación. Comunicar con eficacia son dos puntos diferentes, si bien, las personas tienen la facultad de comunicarse a través de palabras, gestos o emociones, comunicarse con eficacia exige de una serie

de habilidades comunicativas que permiten conectar mejor con el interlocutor, estas habilidades poseen características que ayudarán a que el mensaje sea interpretado correctamente por el receptor. Al respecto, Correa, et al. (2011, pág. 42) expresan que las habilidades para la comunicación tienen la característica de ser:

- Innatas: Cuando algunas personas poseen ciertas cualidades naturales sobresalientes que influyen para tener éxito en su comunicación como una constitución física armoniosa, simpatía, una voz sonora, un carácter firme y honesto, etc.
- Aprendidas: Cuando existen aptitudes como la entonación de la voz, la fluidez al hablar, la gracia de movimientos corporales, la expresión de gestos, la dirección de las miradas, entre otras; todas estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas hasta llegar a convertirse en verdaderos talentos.

Asimismo, Mehrabian citado por Fonseca (2005, pág. 43) menciona que las habilidades en la comunicación poseen tres elementos:

- Los elementos visuales: Se relacionan con la imagen física que los demás perciben en el momento de la comunicación, la forma de gesticular y la de moverse, los desplazamientos, el arreglo personal o vestuario. La apariencia física está

determinada por tipo de cara, compleción, estatura, color de ojos y cabello, la manera de vestir y los objetos o accesorios que se portan. Estos elementos visuales son estímulos que envía el receptor o público para provocar un impacto favorable en la comunicación a través del contacto visual, la postura, los movimientos, los gestos o la expresión facial, el desplazamiento y el manejo de los espacios físicos. Poseen una influencia de 55% en la comunicación.

- Los elementos vocales: Son las modulaciones que se percibe en la voz, como la entonación, la velocidad, el volumen, el énfasis o la fuerza, el ritmo, la proyección y la resonancia. Saber manejar la voz es uno de los factores indispensables y más notables para el desarrollo de ésta, pues la gente tiende a escuchar y relacionar personalidad con voz. El tono y la calidad de la voz pueden determinar la efectividad del mensaje y la credibilidad del comunicador. Poseen el 38% de influencia en la comunicación.
- Los elementos verbales: Se refieren a todas las palabras y los métodos lingüísticos que se utilizan para hablar, desde la forma de estructurar las ideas que se formulan, la selección del lenguaje y los términos que se utilizan, hasta el contenido o significado que se obtienen del mensaje que se trasmite. Poseen una influencia de 7%.

Por lo que, las características de las habilidades comunicativas son innatas o adquiridas que debe tener en cuenta el sujeto que realiza la comunicación; así también son elementos consistentes entre sí que aseguran el efecto deseado en la comunicación las cuales se pueden ir potenciando y mejorando en las diversas interacciones durante la vida.

2.2.1.6. Tipos de habilidades comunicativas

En los diferentes ámbitos de la vida, las habilidades comunicativas son altamente imprescindibles sobre todo en sectores como el empresarial y el educativo, donde se requiere capacidad de gestión, persuasión y se trabaje con la interacción constante en equipos de trabajo. Por eso, cada vez más profesionales se preocupan por adquirir y mejorar sus competencias comunicativas para dominar las disciplinas de la comunicación. Al respecto Cassany, et al. (2003) menciona que hablar, escuchar, leer y escribir son cuatro habilidades que el usuario de la lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles, las cuales se detalla a continuación:

- **Habilidad de escucha:** escuchar es comprender el mensaje, y para hacerlo se debe poner en marcha un proceso cognitivo de

construcción de significado y de interpretación de un discurso pronunciado oralmente.

- Habilidad del habla: es un acto de carácter individual, de voluntad y de inteligencia, por medio del cual se exterioriza el lenguaje a través de la expresión como también la emisión de sonidos inherentes a una lengua que se utiliza en determinada comunidad.
- Habilidad de lectura: leer es comprender un texto. Sea de prisa o despacio, en silencio, en voz alta, etc. lo que importa es interpretar lo que vehiculan las letras impresas, construir un significado nuevo en la mente a partir de estos signos.
- Habilidad de escritura: escribir es comunicarse coherentemente por escrito produciendo textos de una extensión considerable sobre un tema.

En síntesis, los tipos de habilidades comunicativas son cuatro destrezas que se presentan como herramientas diferentes entre sí, pero todas ellas actúan de manera relacionada para llevar a cabo la comunicación. Tales habilidades generalmente se desarrollan acordes a las normas de comportamiento establecidas por los grupos y fundadas en sus tradiciones, valores e ideales personales.

2.2.1.7. Dimensiones de habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas comprenden el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que capacitan al docente para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes canales, que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de relaciones interpersonales positivas. Estas habilidades se organizan en tres componentes llamadas dimensiones, cada una de ellas encierra una serie de acciones que un profesional debe ser capaz de realizar. En ese sentido, Zaldívar citado por Marcos (2018) refiere que “las dimensiones de las habilidades comunicativas comprenden las habilidades de recepción, las habilidades de emisión, y el manejo de la comunicación” (pág. 30).

- Habilidades de recepción (Escuchar-leer)
 - Atención al interlocutor.
 - Mostrar empatía.
 - Brindar retroalimentación y reforzar al interlocutor.
 - Prestar atención al lenguaje no verbal.
 - Solicitar información.

- Habilidades de emisión (Hablar-escribir)
 - Responder adecuadamente a los mensajes.
 - Expresión libre y oportuna de opiniones, deseos y actitudes.
 - Brindar información con precisión.

- Manejo de la comunicación
 - Mirada y contacto visual.
 - Tono de voz y ritmo del habla.
 - Manejo de la distancia y el espacio.
 - Coherencia de los mensajes enviados (canal verbal y no verbal).
 - Solicitar información.

Por lo tanto, las dimensiones de las habilidades comunicativas son acciones que un profesional de la enseñanza debe optimizar y potenciar; asimismo son aquellos procesos que favorecen la interacción con los demás; un elemento necesario que se debe tener en cuenta en el proceso de enseñanza orientado a la mejora en el ejercicio docente en los diferentes escenarios que se puedan dar.

2.3. Definición de términos

a) Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas son conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamientos del ambiente.

b) Comunicación

La comunicación es la transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

c) Emisión

La emisión está relacionada con la acción y efecto de emitir (arrojar o echar algo hacia fuera, poner en circulación títulos o valores, manifestar una opinión o juicio, lanzar ondas hercianas para difundir información).

d) Estándares

El término estándar tiene su origen etimológico en el vocablo inglés standard. El concepto se utiliza para nombrar a aquello que puede tomarse como referencia, patrón o modelo.

e) Hablar

Hablar es comunicarse con otra u otras por medio de palabras.

f) Leer

Pasar la vista por lo escrito o impreso comprendiendo la significación de los caracteres empleados.

g) Escribir

Representar las palabras o las ideas con letras u otros signos trazados en papel u otra superficie.

h) Escuchar

Prestar atención a lo que se oye.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El siguiente trabajo de investigación es de tipo no experimental, éstas se analizan tal y como son en la realidad. Según Hernández et al. (2014) el tipo de investigación no experimental “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.” (pág. 152).

Por tal razón, en el presente trabajo de investigación se realiza la investigación no experimental dado que las variables no son manipuladas, ni controladas y carece de una variable independiente. El investigador se limita a observar los hechos tal y como ocurren en su ambiente natural. Se obtienen los datos de forma directa y se estudian posteriormente.

3.2. Diseño de investigación

Este trabajo de investigación tiene un diseño descriptivo puesto que está orientado a la determinación del grado entre una variable con sus dimensiones, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio. En ese sentido Baptista, et al. (1997) refieren que: Tienen como objetivo especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (pág. 92).

El esquema es el siguiente:

| |
|----------------------------|
| M - → O_x |
|----------------------------|

Donde:

M: Estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja de Tacna, 2022.

O_x: Observación de la variable habilidades comunicativas.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Citando a Carrasco (2006) afirma que la población “es un conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo”. (pág. 236). Además, Hernández et al. (2014) define a la población como “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (pág. 174).

Por lo tanto, la población objeto de estudio, está constituida por estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja de Tacna donde 122 estudiantes constituyen la población, tal como se detalla a continuación:

Tabla 2

Distribución de la población

| Ciclo Académico | Especialidad | Nº de estudiantes |
|-----------------|----------------------|-------------------|
| III | Educación Inicial A | 29 |
| | Educación Inicial B | 30 |
| | Educación Primaria A | 31 |
| | Educación Primaria B | 32 |
| | Total | 122 |

Nota: Secretaría académica de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

3.3.2. Muestra

Según Carrasco (2006) define que es una parte o fragmento de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población. La muestra está conformada por 32 estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3

Distribución de la muestra

| Ciclo Académico | Especialidad | Nº de estudiantes |
|-----------------|--------------------|-------------------|
| III | Educación Primaria | 32 |

Nota: Secretaría académica de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Muestreo

El tipo de muestreo ejecutado es no probabilístico, intencional y circunstancial. Asimismo, las muestras se seleccionan basándose únicamente en el conocimiento y la credibilidad del investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Según Carrasco (2006) define las técnicas de investigación como:

El conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. Estas técnicas como herramientas procedimentales y estratégicas suponen un previo conocimiento en cuanto a su utilidad y aplicación, de tal manera que seleccionarlas y elegir las resulte una tarea fácil para el investigador. (pág. 274).

Por lo tanto, en el presente trabajo de investigación se utilizará la técnica de la encuesta dirigida a los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP José Jiménez Borja, con la finalidad de identificar los niveles de Habilidades Comunicativas.

3.4.2. Instrumento

Hernández et al. (2014) manifiesta que un instrumento “debe representar verdaderamente la variable de la investigación” (pág. 230).

De igual modo, Carrasco (2006) afirma que el cuestionario “es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas...no es necesaria la relación directa, cara a cara con la muestra de estudio” (pág. 318).

Por consiguiente, el instrumento empleado está constituido por un cuestionario para la variable habilidades comunicativas como se detalla a continuación:

Tabla 4*Distribución de instrumentos*

| Ficha técnica de la variable habilidades comunicativas | |
|--|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de las habilidades comunicativas. |
| Autor | Vanesa Celeste Marcos Benavides |
| Adaptación | Martha Ordinola Córdova. |
| Administración | Individual. |
| Propósito | Determinar el nivel de las habilidades comunicativas. |
| Dimensiones | D1: Habilidades de recepción. (7 Ítems). D2: Habilidades de emisión. (7 Ítems). D3: Manejo de la comunicación. (7 Ítems). |
| Escala de valoración | Se usó la escala de Likert en 5 niveles: (1) Nunca. (2) Casi Nunca. (3) A Veces. (4) Casi Siempre. (5) Siempre. |
| Duración | 21 minutos aproximadamente. |

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Técnicas de procesamiento

La información recolectada se procesará en una hoja electrónica MS EXCEL y al software estadístico SPSS statistics versión 25, en función de la naturaleza de las variables.

3.5.2. Técnicas de análisis e interpretación

Se utilizará la estadística descriptiva, a través de tablas y figuras de frecuencias porcentuales. Asimismo, se aplicará la estadística inferencial, para determinar la normalidad de las variables Z de Kolmogorov – Smimov. Para verificar las hipótesis R de Pearson, Rho de Spearman y T de Student.

Paso 1. Formulación de hipótesis

Paso 2. Alfa=5%

Paso 3. Elección del test estadístico

Paso 4. Diseño de prueba

Paso 5. Cálculo del estadístico de prueba

Paso 6. Decisión

Paso 7. Conclusión

3.5.3. Técnicas de prueba de hipótesis

Según Hernández et al. (2014) la prueba de hipótesis “es una prueba en la “realidad” cuando se implementa un diseño de investigación, se recolectan datos con uno o varios instrumentos de medición, y se analizan e interpretan esos mismos datos.” (pág. 117). El procedimiento comparativo permitirá comprobar si la hipótesis formulada para la investigación es aceptada o no.

La decisión estadística es la siguiente:

Si el valor Sig < 0,05 (5%), entonces se acepta la hipótesis.

Si el valor Sig > 0,05 (5%), entonces se rechaza la hipótesis.

3.6. Validación y confiabilidad

3.6.1. Validez del instrumento

Hernández et. al. (2014) afirma lo siguiente: “Cuanto más se relacionen los resultados del instrumento de medición con los del criterio, la validez será mayor” (pág. 202).

Es así que, a través del juicio de expertos, quienes someterán la formulación de los ítems, coherencia e ilustración de la ficha de aplicación, se validará el instrumento a utilizar para la investigación.

3.6.2. Confiabilidad

Hernández, et al. (2014), manifiestan que se refiere “al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, asimismo se determina mediante diversas técnicas” (pág. 200).

Los términos claves que la identifican son: consistente y estable, porque los resultados no varían, aun cuando se adquieran en diferentes tiempos; predecible porque debido a la precisión y certeza del instrumento se presumen las características de los resultados: objetivo, porque los resultados conseguidos son consistentes con la realidad a la que corresponden las variables de estudio.

La confiabilidad será realizada con la técnica Alfa de Cronbach, para lo cual el instrumento debe aplicarse a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la población. La confiabilidad del instrumento de la variable habilidades comunicativas fue 0,956.

Tabla 5*Escala de valores de alfa de Cronbach*

| Escala de valores de alfa de Cronbach | |
|---------------------------------------|------------------------|
| Rango | Descripción |
| -1 a 0 | No Es Confiable |
| 0,01 a 0,49 | Baja Confiabilidad |
| 0,5 a 0,75 | Moderada Confiabilidad |
| 0,76 a 0,89 | Fuerte Confiabilidad |
| 0,9 a 1 | Alta Confiabilidad |

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

La siguiente investigación se desarrolló teniendo en cuenta los siguientes pasos:

4.1.1. Planificación

El proyecto de investigación se inició en el año 2022, en el mes de junio, el cual fue revisado y aprobado. Asimismo, en el mes de julio 2022 se inició con la elaboración del marco teórico y todos los temas requeridos para hacer la tesina. El periodo de ejecución se llevó acabo en julio 2022 donde se realizó la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, previa coordinación con el jefe académico del programa de Educación Inicial Mag. Aurelio Mamani, con la docente que correspondía la aplicación en su bloque la Mg. Araceli Silvia León Marín, quién permitió el acceso al aula para brindar las indicaciones necesarias a los estudiantes, quienes recibieron el cuestionario aplicado en esta investigación.

4.1.1. Ejecución

El siguiente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna, en los estudiantes III ciclo B del Programa de Estudios de Educación Primaria en el año 2022.

4.1.2. Evaluación

Para la evaluación o recojo de los datos mediante el instrumento, se utilizó el cuestionario, fue aplicado de manera presencial, previa autorización del docente o tutor encargado del aula en los tiempos requeridos.

4.2. Análisis estadístico descriptivo de los resultados

4.2.1. Análisis estadístico de la variable Habilidades comunicativas

4.2.1.1. Análisis estadístico general de Habilidades comunicativas

Tabla 6

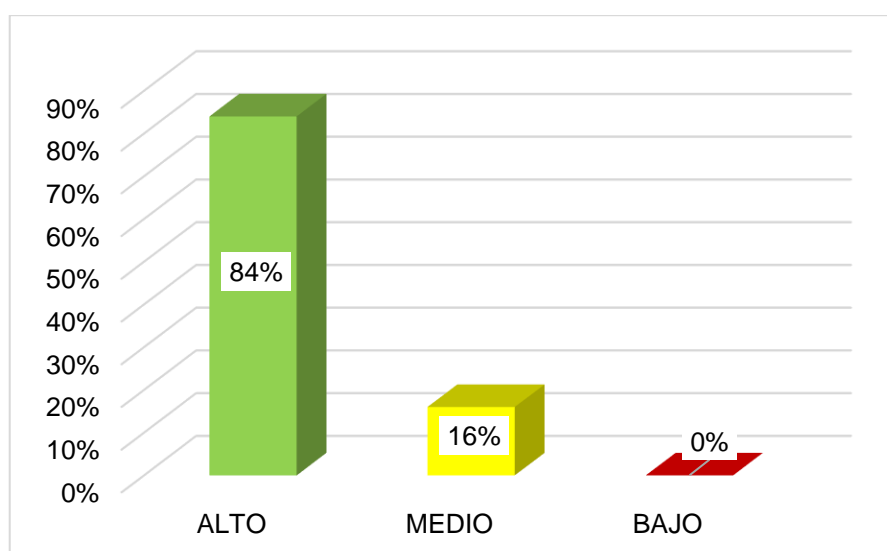
Niveles de la variable habilidades comunicativas

| Niveles | f | % |
|---------|----|------|
| Alto | 27 | 84% |
| Medio | 5 | 16% |
| Bajo | 0 | 0% |
| Total | 32 | 100% |

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPPJJB.

Figura 1

Niveles de la variable habilidades comunicativas



Nota: Tabla 6

Análisis e interpretación

En la tabla 6 se presentan los resultados de los niveles de la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Se posiciona que de 32 de estudiantes encuestados representando el 100%, 5 se encuentran en el nivel medio representado por el 16%, 0 se encuentran en el nivel bajo representado por el 0%, y finalmente solo 27 estudiantes se encuentran en el nivel alto representado por el 84%.

Finalmente, se puede concluir que las habilidades comunicativas se encuentran en un nivel alto representado por un 84% en lo cual se interpreta que la mayoría de estudiantes presentan habilidades para poder empezar una conversación, mantener una comunicación y finalizar el mensaje claro y preciso.

4.2.1.2. Análisis estadístico por dimensiones de habilidades comunicativas

Tabla 7

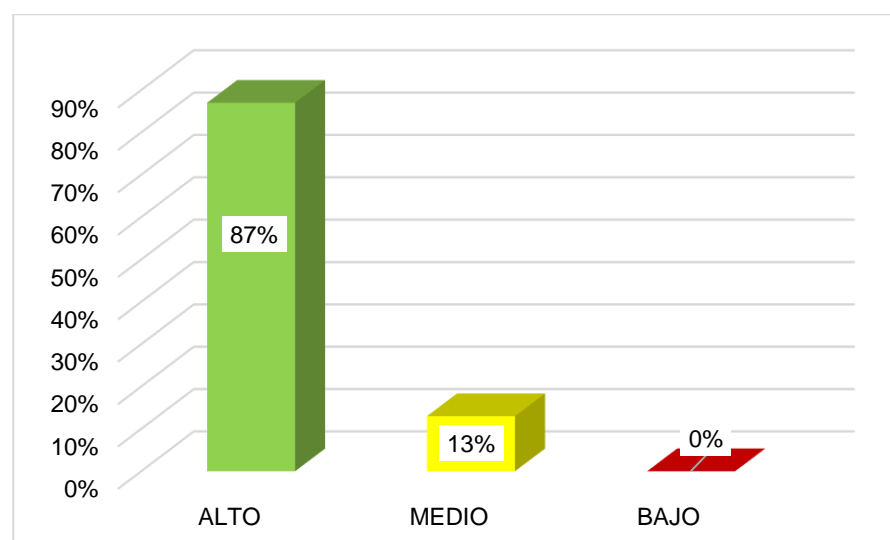
Niveles de la Dimensión 1 Habilidades de recepción

| Niveles | f | % |
|---------|----|------|
| Alto | 28 | 87% |
| Medio | 4 | 13% |
| Bajo | 0 | 0% |
| Total | 32 | 100% |

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPPJJB.

Figura 2

Niveles de la Dimensión 1 Habilidades de recepción



Nota: Tabla 7

Análisis e interpretación

En la tabla 7 se presentan los resultados de los niveles de la dimensión 1 habilidades de recepción en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Se posiciona que de 32 de estudiantes encuestados representando el 100%, 4 se encuentran en el nivel medio representado por el 13%, 0 se encuentran en el nivel bajo representado por el 0%, y finalmente solo 28 estudiantes se encuentran en el nivel alto representado por el 87%.

Finalmente, se puede concluir que las habilidades de recepción se encuentran en un nivel alto representado por un 87% en lo cual se interpreta que la mayoría de estudiantes presentan habilidades para poder empezar una conversación frente a todas las personas que los rodean.

Tabla 8*Media aritmética de la dimensión 1 habilidades de recepción*

| Ítems | Promedio |
|--|-----------------|
| 2. Presto atención cuando una persona me dirige la palabra. | 4,47 |
| 7. Interactúo con el hablante para lograr comprender su mensaje. | 4,47 |
| 3. Identifico la intencionalidad de lo expresado por la otra persona. | 4,25 |
| 4. Reconozco la intención de los gestos empleados por quien me habla. | 4,25 |
| 6. Identifico la finalidad de las imágenes que se utilizan al comunicarse. | 4,09 |
| 1. Reconozco cuando una persona tiene la intención de dirigirse hacia mi. | 4,09 |
| 5. Reconozco la intención de quien me habla a partir de su postura. | 4,03 |

Nota: Cálculo en una muestra de n=32

Análisis e interpretación

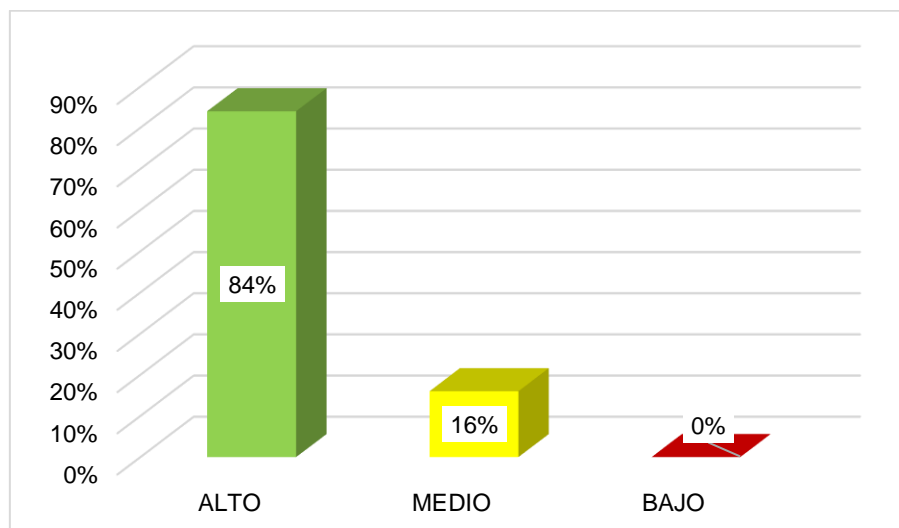
En la tabla 8, se presentan 7 ítems que corresponden a la dimensión 1 “Habilidades de recepción” de la variable “Habilidades comunicativas”.

La media más alta encontrada es 4,47 que corresponde al ítem 2, el cual indica que los estudiantes prestan atención cuando una persona les dirige la palabra. En segundo lugar, se encuentra la media 4,47 que corresponde al ítem 7, que indica que los estudiantes interactúan con el hablante para lograr comprender su mensaje. En tercer lugar, se ubica la media 4,25 que corresponde al ítem 3 que manifiesta que los estudiantes identifican la intencionalidad de lo expresado por la otra persona. En cuarto lugar, se encuentra la media 4,25 que corresponde al ítem 4, indica que los estudiantes usualmente reconocen la intención de los gestos empleados por quien les habla. En quinto lugar, se ubica la media 4,09 que corresponde al ítem 6, que manifiesta que los estudiantes identifican la finalidad de las imágenes que se utilizan al comunicarse. En sexto lugar, se encuentra la media 4,09, que corresponde al ítem 1, que indica que a los estudiantes reconocen cuando una persona tiene la intención de dirigirse hacia ellos. En séptimo lugar, se ubica la media 4,03 que corresponde al ítem 5, que manifiesta que los estudiantes reconocen la intención de quien les habla a partir de su postura.

Tabla 9*Niveles de la dimensión 2 habilidades de emisión*

| Niveles | f | % |
|---------|----|------|
| Alto | 27 | 84% |
| Medio | 5 | 16% |
| Bajo | 0 | 0% |
| Total | 32 | 100% |

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPPJJB.

Figura 3*Niveles de la Dimensión 2 Habilidades de emisión*

Nota: Tabla 9

Análisis e interpretación

En la tabla 9 se presentan los resultados de los niveles de la dimensión 2 habilidades de emisión en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Se posiciona que de 32 de estudiantes encuestados representando el 100%, 5 se encuentran en el nivel medio representado por el 16%, 0 se encuentran en el nivel bajo representado por el 0%, y finalmente solo 27 estudiantes se encuentran en el nivel alto representado por el 84%.

Finalmente, se puede concluir que las habilidades de emisión se encuentran en un nivel alto representado por un 84% en lo cual se interpreta que la mayoría de estudiantes presentan habilidades para poder mantener una conversación frente a todas las personas que los rodean.

Tabla 10*Media aritmética de la dimensión 2 habilidades de emisión*

| Ítems | Promedio |
|---|-----------------|
| 7. Interactúo con el hablante para lograr comprender su mensaje. | 4,47 |
| 11. Expreso mis opiniones e ideas con agrado. | 4,34 |
| 10. Utilizo el lenguaje apropiado al responder las preguntas. | 4,16 |
| 13. Empleo el tiempo apropiado al momento de expresarme. | 4,09 |
| 8. Pido una aclaración de la información que no logro comprender. | 4,06 |
| 9. Respondo a las interrogantes que me formulan. | 4,06 |
| 12. Aclaro las interrogantes de manera clara y precisa. | 4,00 |

Nota: Cálculo en una muestra de n=32

Análisis e interpretación

En la tabla 10, se presentan 7 ítems que corresponden a la dimensión 2 habilidades de emisión de la variable habilidades comunicativas.

La media más alta encontrada es 4,47 que corresponde al ítem 7, el cual indica que los estudiantes interactúan con el hablante para lograr comprender su mensaje. En segundo lugar, se encuentra la media 4,34 que corresponde al ítem 11, que indica que los estudiantes expresan sus opiniones e ideas con agrado. En tercer lugar, se ubica la media 4,16 que corresponde al ítem 10 que manifiesta que los estudiantes utilizan el lenguaje apropiado al responder las preguntas. En cuarto lugar, se encuentra la media 4,09 que corresponde al ítem 13, indica que los estudiantes emplean el tiempo apropiado al momento de expresarme. En quinto lugar, se ubica la media 4,06 que corresponde al ítem 8, que manifiesta que los estudiantes piden una aclaración de la información que no logran comprender. En sexto lugar, se encuentra la media 4,06 que corresponde al ítem 9, que indica que a los estudiantes responden a las interrogantes que les formulan. En séptimo lugar, se ubica la media 4,00 que corresponde al ítem 12, que manifiesta que los estudiantes aclaran las interrogantes de manera clara y precisa.

Tabla 11

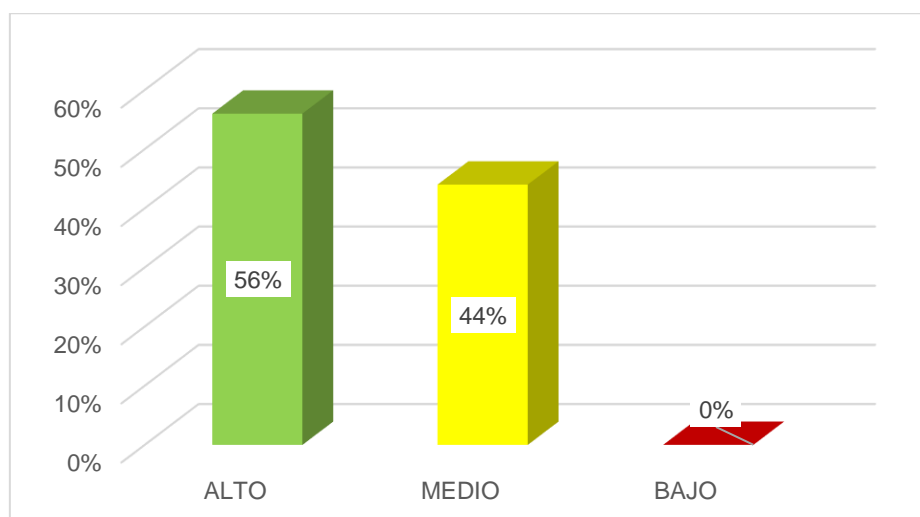
Niveles de la dimensión 3 manejo de la comunicación

| Niveles | f | % |
|---------|----|------|
| Alto | 18 | 56% |
| Medio | 14 | 44% |
| Bajo | 0 | 0% |
| Total | 32 | 100% |

Nota: Encuesta aplicada a los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPPJJB.

Figura 4

Niveles de la Dimensión 3 Manejo de la comunicación



Nota: Tabla 11

Análisis e interpretación

En la tabla 11 se presentan los resultados de los niveles de la dimensión 3 Manejo de la comunicación en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Se posiciona que de 32 de estudiantes encuestados representando el 100%, 14 se encuentran en el nivel medio representado por el 44%, 0 se encuentran en el nivel bajo representado por el 0%, y finalmente solo 18 estudiantes se encuentran en el nivel alto representado por el 56%.

Finalmente, se puede concluir que el manejo de la comunicación se encuentra en un nivel alto representado por un 56% en lo cual se interpreta que la mayoría de estudiantes presentan habilidades para poder manejar una comunicación, mediante la mirada, el tiempo, la distancia, emociones y ademanes.

Tabla 12*Media aritmética de la dimensión 3 manejo de la comunicación*

| Ítems | Promedio |
|--|-----------------|
| 15. Dirijo la mirada hacia la persona con la que estoy hablando. | 4,19 |
| 17. Manejo una distancia apropiada con la persona que me habla. | 4,16 |
| 18. Doy tiempo para generar el diálogo con los demás. | 4,13 |
| 16. Regulo el tiempo y tono de voz al momento de expresarme. | 4,09 |
| 19. Domino mis emociones al momento de expresarme. | 3,84 |
| 21. Empleo los ademanes para dar mayor realce a mis argumentos. | 3,66 |
| 20. Participo de conversaciones a pesar de no dominar el tema. | 3,56 |

Nota: Cálculo en una muestra de n=32

Análisis e interpretación

En la tabla 12, se presentan 7 ítems que corresponden a la dimensión 3 manejo de la comunicación de la variable habilidades comunicativas.

La media más alta encontrada es 4,19 que corresponde al ítem 15, el cual indica que los estudiantes dirigen la mirada hacia la persona con la que están hablando. En segundo lugar, se encuentra la media 4,16 que corresponde al ítem 17, que indica que los estudiantes manejan una distancia apropiada con la persona que hablan. En tercer lugar, se ubica la media 4,13 que corresponde al ítem 18 que manifiesta que los estudiantes dan tiempo para generar el diálogo con los demás. En cuarto lugar, se encuentra la media 4,09 que corresponde al ítem 16, indica que los estudiantes regulan el tiempo y tono de voz al momento de expresarse. En quinto lugar, se ubica la media 3,84 que corresponde al ítem 19, que manifiesta que los estudiantes dominan sus emociones al momento de expresarse. En sexto lugar, se encuentra la media 3,66, que corresponde al ítem 21, que indica que a los estudiantes emplean los ademanes para dar mayor realce a sus argumentos. En séptimo lugar, se ubica la media 3,56 que corresponde al ítem 20, que manifiesta que los estudiantes participan de conversaciones a pesar de no dominar el tema.

4.2.1.3. Resumen estadístico de la variable Habilidades comunicativas

Tabla 13

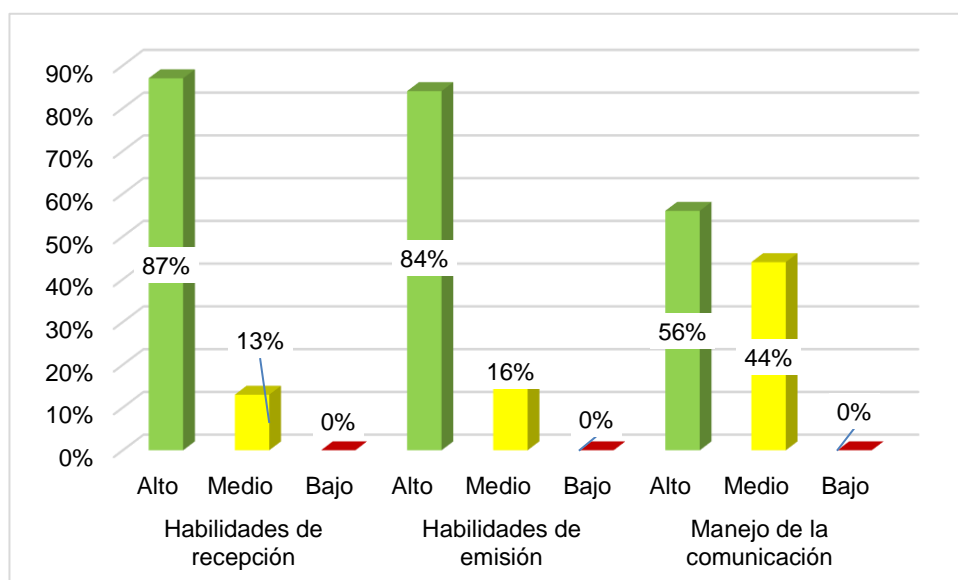
Nivel de Habilidades comunicativas por dimensiones

| | Niveles | f | % |
|---------------------------|---------|----|------|
| Habilidades de recepción | Alto | 28 | 87% |
| | Medio | 4 | 13% |
| | Bajo | 0 | 0% |
| | Total | 32 | 100% |
| Habilidades de emisión | Alto | 27 | 84% |
| | Medio | 5 | 16% |
| | Bajo | 0 | 0% |
| | Total | 32 | 100% |
| Manejo de la comunicación | Alto | 18 | 56% |
| | Medio | 14 | 44% |
| | Bajo | 0 | 0% |
| | Total | 32 | 100% |

Nota: Elaboración propia.

Figura 5

Nivel de habilidades comunicativas por dimensiones



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 13 se presentan los resultados de los niveles de habilidades comunicativas por dimensiones en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

Se describe que en la dimensión 1 habilidades de recepción el nivel predominante es el alto, representado por el 87%.

En la dimensión 2 habilidades de emisión, el nivel predominante es el alto, representado por el 84% y con una ligera tendencia hacia el nivel medio representado por el 16%.

En la dimensión 3 manejo de la comunicación el nivel predominante es el nivel alto representado por el 56% y con una ligera tendencia hacia el nivel medio representado por el 44%.

4.3. Pruebas estadísticas

4.3.1. Prueba de normalidad

4.3.1.1. Prueba de normalidad de la variable habilidades comunicativas

Tabla 14

Distribución de la variable Habilidades comunicativas mediante la prueba Shapiro- Wilk

| Variable | Estadístico | gl | Sig. |
|---------------------------|-------------|----|-------|
| Habilidades comunicativas | 0,126 | 32 | 0,200 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SPSS Statistics 21.

Análisis e interpretación

En la tabla 14 sobre la determinación de normalidad de datos de la variable habilidades comunicativas, se observa un p-valor = 0,200 > 0,05 lo que nos indica que hay distribución normal en los datos, por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta el H_a . En consecuencia, se trabaja con el estadístico r de Pearson.

Tabla 15

Distribución de normalidad de la variable habilidades comunicativas por dimensiones con el estadístico Kolmogorov-Smirnov

| Pruebas de normalidad | | | |
|--|-------------|----|------|
| Kolmogorov-Smirnov | | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Habilidades comunicativas | ,126 | 32 | ,200 |
| Dimensión 1: Habilidades de recepción | ,114 | 32 | ,200 |
| Dimensión 2: Habilidades de emisión | ,155 | 32 | ,048 |
| Dimensión 3: Manejo de la comunicación | ,099 | 32 | ,200 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SPSS Statistics 21.

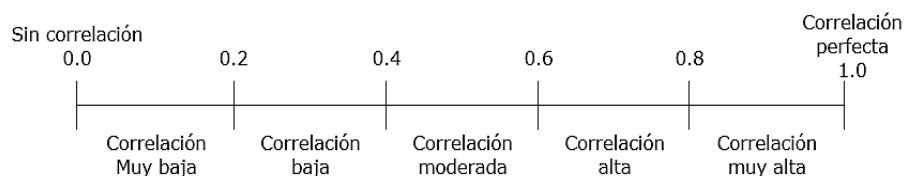
Análisis e Interpretación

En la tabla 15 se muestra la distribución de normalidad de habilidades comunicativas, observando un $p = \text{valor} = 0,200 > 0,005$, en relación a la dimensión 1 habilidades de recepción con lo que indica que si existe distribución normal. En la dimensión 2 habilidades de emisión, la cual tiene un $p = \text{valor} = 0,048 > 0,005$ indicando la existencia de una distribución normal. De igual manera, se observa la dimensión manejo de la comunicación con un $p = \text{valor} = 0,200 > 0,005$ indicando la existencia de una distribución normal.

En tanto las dimensiones por mayoría presentan normalidad por lo que se considera trabajar con el coeficiente r de Pearson.

4.3.2. Prueba correlacional

Se aplicará la correlación de r de Pearson.



4.3.1.2. Prueba correlacional de la variable habilidades comunicativas

Tabla 16

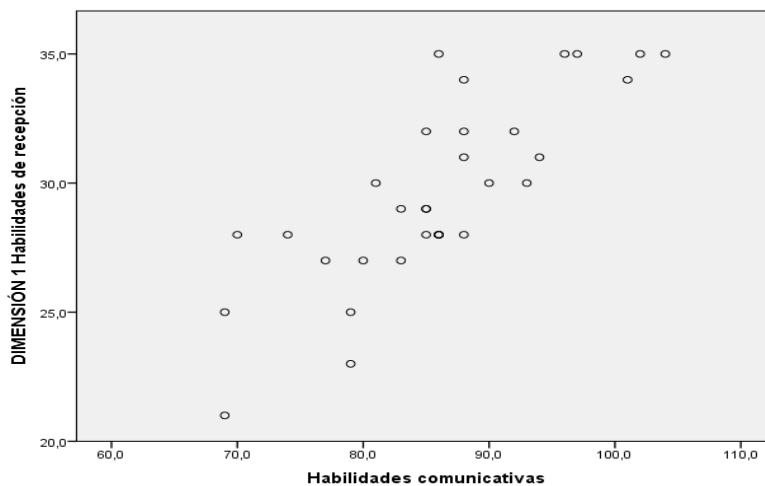
Coeficiente r de Pearson entre la variable Habilidades Comunicativas y la dimensión 1 Habilidades de recepción

| Correlaciones | | | |
|---------------|---------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | Habilidades de recepción |
| r de | Habilidades | Coeficiente de correlación | ,804** |
| Pearson | Comunicativas | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Figura 6

Diagrama de dispersión entre habilidades comunicativas y la dimensión 1 habilidades de recepción



Nota: Diagrama realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Interpretación

La tabla 16 muestra un coeficiente correlación de r de Pearson igual a 0,804 correspondiendo a una magnitud de correlación muy alta. Asimismo, el valor Sig. = 0,00 indica la existencia de una correlación significativa entre la variable Habilidades comunicativas y la dimensión 1 Habilidades de recepción. La figura 6 refleja que las puntuaciones de la variable y la dimensión siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de Habilidades de recepción corresponde mayor Habilidades comunicativas.

Tabla 17

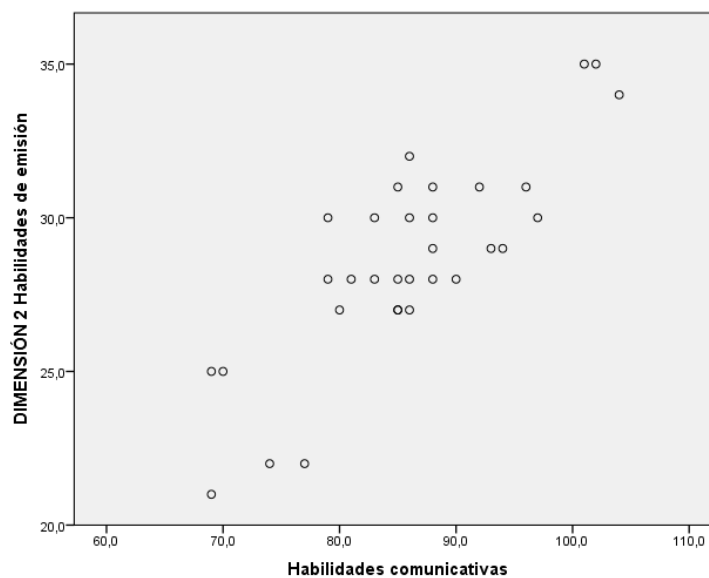
Coficiente r de Pearson entre la variable Habilidades comunicativas y la dimensión 2 Habilidades de emisión.

| | | Habilidades de emisión | |
|--------------|---------------------------|---------------------------|--------|
| r de Pearson | Habilidades comunicativas | Coficiente de correlación | ,826** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Figura 7

Diagrama de dispersión entre Habilidades comunicativas y la dimensión 2 Habilidades de Emisión



Nota: Diagrama realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Interpretación

La tabla 17 muestra un coeficiente correlación de r de Pearson igual a 0,826 correspondiendo a una magnitud de correlación positiva moderada, Asimismo, el valor Sig. = 0,00 indica la existencia de una correlación significativa entre la variable Habilidades de Comunicación y la dimensión 2 Habilidades de emisión. La figura 7 refleja que las puntuaciones de la variable y la dimensión siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de la dimensión 2 Habilidades de emisión, corresponde mayor Habilidades comunicativas.

Tabla 18

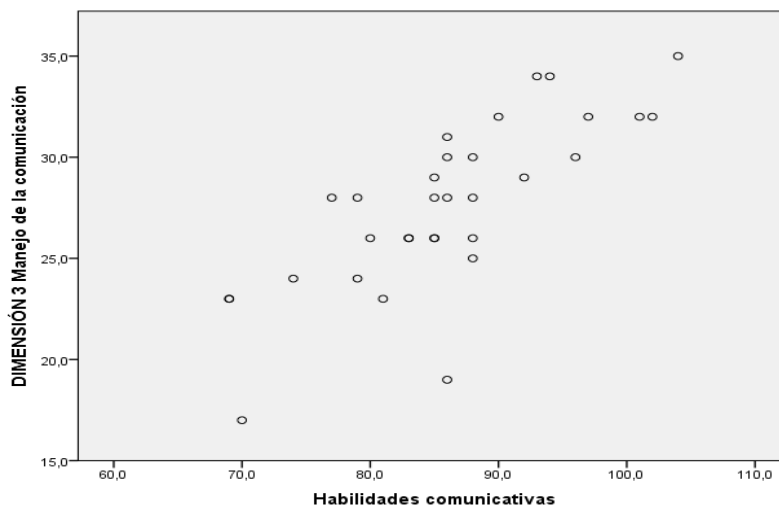
Coeficiente r de Pearson entre la variable Habilidades comunicativas y la dimensión 3 Manejo de la comunicación

| | | Manejo de la comunicación | |
|--------------|---------------------------|----------------------------|--------|
| r de Pearson | Habilidades comunicativas | Coeficiente de correlación | ,773** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Figura 8

Diagrama de dispersión entre Habilidades comunicativas y la dimensión 3 Manejo de la comunicación



Nota: Diagrama realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

Interpretación

La tabla 18 muestra un coeficiente correlación de r de Pearson igual a 0,773 correspondiendo a una magnitud de correlación alta.

Asimismo, el valor Sig. = 0,00 indica la existencia de una correlación significativa entre la variable Habilidades de Comunicación y la dimensión 3 Manejo de comunicación. La figura 8 refleja que las puntuaciones de la variable y la dimensión siguen un modelo lineal ascendente, es decir, a mayor nivel de la dimensión 3 Manejo de la comunicación, corresponde mayor Habilidades comunicativas.

4.4. Pruebas de hipótesis

4.4.1. Pruebas de hipótesis general

El nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es medio.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe un nivel medio de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe un nivel medio de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

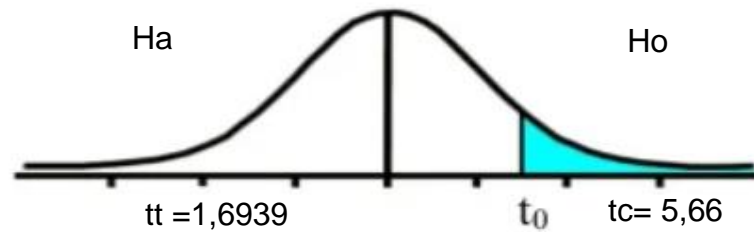
b. Nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$

c. Tipo de prueba estadística: Utilizamos el estadístico t de Student con una sola muestra (cola a la derecha).

d. Diseño de prueba:

Gráficos de libertad $n-1 = 32-1 = 31$

Valor de la T de tabla= 1,6939

**e. Calcular estadístico:**

\bar{X} = media

S= desviación estándar

n= muestra

Tamaño de la muestra

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu_0 \times \sqrt{n}}{s}$$

$$t_c = \frac{85,9 - 77 \times \sqrt{32}}{8,88}$$

$$t_c = 5,66$$

f. Regla de decisión:

Si $t_c > t_t$ se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Si $t_c < t_t$ se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

g. Decisión y conclusión

Por lo tanto, como la t_c se obtuvo 5,66 y la t_t 1,6939, es por ello que, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Se concluye que, existe un nivel alto de las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

4.4.2. Prueba de hipótesis específicas

4.4.2.1. Prueba de la primera hipótesis específica

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

H_0 : No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de recepción con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

Utilizamos el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. <0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. >0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 16 tenemos los siguientes resultados:

| | | Dimensión Habilidades de recepción | |
|-----------------|------------------------------|--|--------|
| r de Pearson | Habilidades comunicativas | Coeficiente de correlación | ,804** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SPSS Statistics 21.

f. Decisión y conclusión

El coeficiente de correlación r de Pearson = 0,804, indica que la relación es muy alta y positiva, es decir, a mayor nivel en la dimensión habilidades de recepción corresponde mayores habilidades comunicativas. Asimismo, el valor Sig. = 0,00 < 0,05 indica una relación significativa entre la variable y la dimensión Habilidades de recepción, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna comprobándose de esta manera la primera hipótesis específica.

4.4.2.2. Prueba de la segunda hipótesis específica

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de emisión con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: alfa=5%

c. Diseño de prueba

Utilizamos el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. < 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. > 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 17 tenemos los siguientes resultados:

| | | Dimensión Habilidades de emisión | |
|-----------------|------------------------------|--|--------|
| r de Pearson | Habilidades comunicativas | Coeficiente de correlación | ,826** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

f. Decisión y conclusión

El coeficiente de correlación r de Pearson = 0,826 indica que la relación es moderada y positiva, es decir, a mayor nivel en la dimensión Habilidades de Emisión, se presenta mayor Habilidades comunicativas. Asimismo, el valor Sig. = 0,00 < 0,05 indica una relación significativa entre la variable y la dimensión habilidades de emisión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna comprobándose de esta manera la segunda hipótesis específica.

4.4.2.3. Prueba de la tercera hipótesis específica

Existe relación significativa entre la dimensión el manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

a. Formulación de hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión el manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión el manejo de la comunicación con las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

b. Nivel de significancia: alfa = 5%

c. Diseño de prueba

Utilizamos el estadístico de prueba r de Pearson y la técnica de su significancia (Sig.).

d. Regla de decisión

Si el valor Sig. < 0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor Sig. > 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

e. Aplicación de prueba estadística

De la tabla 18 tenemos los siguientes resultados:

| | | Dimensión manejo de la comunicación | |
|-----------------|------------------------------|---|--------|
| | | Coefficiente de correlación | ,773** |
| r de Pearson | Habilidades comunicativas | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 32 |

Nota: Cálculo realizado en el programa IBM-SSPS Statistics 21.

f. Decisión y conclusión

El coeficiente de correlación r de Pearson = 0,773 indica que la relación es moderada y positiva, es decir, a mayor nivel en la dimensión manejo de la comunicación corresponde mayores habilidades comunicativas. Asimismo, el valor Sig. = 0,00 < 0,05 indica una relación significativa entre la variable y la dimensión manejo de la comunicación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna comprobándose de esta manera la tercera hipótesis específica.

4.5. Verificación de hipótesis

4.5.1. Verificación de la primera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión habilidades de recepción con la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 16 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 1 habilidades de recepción y de la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r = 0,804$ obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran con una correlación alta. En segundo lugar, la figura 6 muestra un patrón de asociación lineal ascendente, lo que indica a mayor nivel de habilidades de recepción corresponde mayores habilidades comunicativas.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.00 asociada al coeficiente de correlación de r de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna comprobándose de esta manera la primera hipótesis específica.

4.5.2. Verificación de la segunda hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 2 habilidades de emisión con la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la Tabla 17 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 2 Habilidades de emisión y de la variable Habilidades Comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r = 0.826$, obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran con una correlación moderada y positiva. En segundo lugar, la figura 7 muestra un patrón de asociación lineal ascendente, lo que indica “A mayor nivel de dimensión Habilidades de Emisión, corresponde a mayores habilidades Comunicativas”.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.00 asociada al coeficiente de correlación r de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo que se acepta válido la segunda hipótesis específica en un 95%.

4.5.3. Verificación de la tercera hipótesis específica

Existe una relación entre la dimensión 3 manejo de comunicación con la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En la tabla 18 se presenta el coeficiente de correlación r de Pearson y el diagrama de dispersión entre las puntuaciones de la dimensión 3 manejo de comunicación y de la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

El coeficiente de correlación r de Pearson $r = 0,773$ obtenida en el programa SPSS, indica que las variables se encuentran con una correlación moderada y positiva. En segundo lugar, la figura 8 muestra un patrón de asociación lineal ascendente, lo que indica “a mayor nivel de la dimensión manejo de comunicación corresponde mayor habilidades comunicativas”.

Dando significatividad a los resultados, la probabilidad Sig.= 0.00 asociada al coeficiente de correlación de Pearson, es menor al límite tolerable 0.05 (5%), por lo que se acepta válida la tercera hipótesis específica en un 95%.

4.5.4. Verificación de hipótesis general

Existe un nivel medio de habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

En el cálculo estadístico se obtuvo la t_c 5,66 y la t_t 1,6939, es por ello que, se decide rechazar la hipótesis alterna, y se acepta la hipótesis nula. Se concluye que, existe un nivel alto de habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022.

Dando significancia a los resultados la probabilidad Sig.= 0,012 asociado al coeficiente de correlación de r de Pearson es menor al límite permitido 0,05 (5%). En tanto se acepta la hipótesis nula, con un nivel de confianza del 95%.

CONCLUSIONES

PRIMERO:

El resultado muestra que existe un nivel alto de las habilidades comunicativas representado en un 95% en los estudiantes del programa de estudios de Educación Primaria del III-B ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2022.

SEGUNDO:

El resultado correlacional alcanzado indica que existe relación de nivel alto (r de Pearson=0.804), entre la dimensión 1 habilidades de recepción y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, por lo que se acepta válido la primera hipótesis específica en un 95%.

TERCERO:

El resultado correlacional alcanzado indica que existe relación de nivel moderada y positiva (r de Pearson = 0,826), entre la dimensión 2 habilidades de emisión y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, por lo que se acepta válido la segunda hipótesis específica en un 95%.

CUARTO:

El resultado correlacional alcanzado indica que existe relación de nivel moderada y positiva (r de Pearson = 0.678), entre la dimensión 3 manejo de comunicación y la variable habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, por lo que se acepta válido la primera hipótesis específica en un 95%.

RECOMENDACIONES

PRIMERO:

A los docentes, se les sugiere brindar talleres que fortalezcan las habilidades comunicativas, asimismo, incluirlos en los pasatiempos de los estudiantes.

SEGUNDO:

A los directivos, seguir fortaleciendo la convivencia educativa ante nuevos desafíos para el manejo de habilidades comunicativas.

TERCERO:

A los estudiantes, les recomendamos que innoven estrategias para fortalecer sus habilidades comunicativas. Que sean capaces de investigar sobre temas educativos que necesiten conocer como futuros docentes.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ale Quispe, N. (2020). *Funcionamiento familiar y su relación con las competencias de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna- 2017*. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1682>
- Ascencios, T. (2017). *Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5182/Ascencios_MTJ.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Baptista, Fernández, y Hernández. (1997). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 26 de Octubre de 2021, de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Barrio del Campo, J. A., y Barrio Fernández, Á. d. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. *Revista INFAD 2018 N° 1, Vol. 1*. Obtenido de <https://dehesa.unex.es/handle/10662/10721>
- Benavides, M., y Celeste, V. (2018). *Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado José Carlos Mariátegui de Lima*. Lima: Tesis de maestría. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2436>

- Betancur, V., Franco, M., Monsalve, M., Monsalve, M., y Ramírez, D. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, XXI(55), 189-210. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766/8979>
- Cangalaya, L. (2019). *Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Lima. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11361>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación* (2 ed.). Lima: San Marcos. Recuperado el 26 de Octubre de 2021, de https://kupdf.net/queue/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf?queue_id=-1&x=1680105212&z=MjgwMzphM2UwOjEwOTI6ZDU4MDpjZGFkOjgzZTI6MmY5NDphYTBI
- Cassany, D., Luna, M., y Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua* (Novena ed.). Barcelona, España: Graò. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de <https://hum.unne.edu.ar/biblioteca/apuntes/Apuntes%20Nivel%20In>

icial/Lengua%20en%20la%20Educac.%20Inicial/material%20bibliografico/CASSANY%20Ense%C3%B1a%20lengua.pdf

Correa, A., Fonseca, S., Lemus, F., y Pineda, M. (2011). *Comunicación oral y escrita* (Primera ed.). México: Pearson educación. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de https://www.academia.edu/22962063/Comunicaci%C3%B3n_oral_y_escrita_1ed_Socorro_Fonseca_Alicia_Correa_y_Otros

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *Las 12 habilidades transferibles del Marco Conceptual y Programático de UNICEF*. Panama: UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/30756/file/Las%2012%20habilidades%20transferibles.pdf>

Fonseca, M. (2005). *Comunicación oral: Fundamentos y práctica estratégica* (Segunda ed.). México: Pearson educación. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de <https://books.google.com.pe/books?id=KZAASf370B8C&printsec=frontcover&dq=albert+mehrabian+formula+vvv&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi029ekptXzAhXkK7kGHXjjCGsQuwV6B-AgJEAc#v=onepage&q&f=false>

García, T., y Yuste, A. (1999). Las habilidades comunicativas: Un pilar de la educación del siglo XXI. (U. d. Oviedo, Ed.) *Cambio educativo : presente y futuro*, 217-226. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de <https://books.google.com.pe/books?id=qkccAZxHykMC&pg=PA222>

&dq=habilidades+comunicativas&hl=es-

419&sa=X&ved=2ahUKEwi3k8zljNDzAhVFE7kGHfKmCRsQ6AF6B

AgJEAl#v=onepage&q=habilidades%20comunicativas&f=false

Gazia, J., y Ponte, J. (2020). *La comunicación: Una habilidad fundamental del líder exitoso*. Argentina: Las 4 miradas de la gestión empresarial.

Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de

<https://books.google.com.pe/books?id=cTECEAAQBAJ&pg=PT21>

&dq=HABILIDAD&hl=es-

419&sa=X&ved=2ahUKEwiqxaG5udDzAhU2ILkGHWXpBVYQuwV

6BAgHEAg#v=onepage&q=HABILIDAD&f=false

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. d.

(2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Obtenido de

[https://www.uca.ac.cr/wp-](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

[content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

Marcos, V. (2018). *Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado*

José Carlos Mariátegui de Lima, 2018. Tesis, Universidad Nacional

de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de posgrado, Lima.

Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2436/TM%20C>

E-Du%204052%20M1%20-

20Marcos%20Benavides.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayta Chavez, D. B. (2018). *La técnica Phillips 6-6 y el desarrollo de las habilidades de comunicación oral de los alumnos de cuatro año "C", de educación secundaria, en el área de comunicación, de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3254>

Ministerio de Educación. (2015). *Buenas practicas docentes en el desarrollo de habilidades comunicativas*. Peru: Cartolan. Obtenido de <https://www.minedu.gob.pe/buenaspracticadocentes/pdf/pub1.pdf>

Ochoa, O. (2014). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en el docente* (Primera ed.). España: Ediciones Rodio. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de <https://books.google.com.pe/books?id=akVbBgAAQBAJ&pg=PA7&dq=habilidades+comunicativas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi3k8zljNDzAhVFE7kGHfKmCRsQ6AF6B-AgHEAI#v=onepage&q=habilidades%20comunicativas&f=false>

Ordinola, M. (2019). *Habilidades comunicativas y pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2019*. Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de posgrado, Lima. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4929>

Portillo, M. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación, XLI(2)*, 1-13. Recuperado el 01 de Octubre de 2021, de [https://www.researchgate.net/publication/318112962_Educacion_por_habilidades_Perspectivas_y_retos_para_el_sistema_educativo_Skills_education_prospects_and_challenges_for_the_education_sy stem](https://www.researchgate.net/publication/318112962_Educacion_por_habilidades_Perspectivas_y_retos_para_el_sistema_educativo_Skills_education_prospects_and_challenges_for_the_education_system)

Remache Bunci, M. G. (2017). *Pensamiento crítico y habilidades comunicativas básicas articulados al perfil de ingreso para la universidad*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=148849>

Tabares, A. (2019). *Las tic y las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en primera infancia en la institución educativa Francisco María Cardona, corregimiento San José*. Tesis, Universidad Pontificia Bolivariana, Escuela de Educación y Pedagogía, Medellín. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4718/Las%20tic%20y%20las%20habilidades%20comunicativas.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas Fuentes, J. A. (2019). *Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la policía, sede locumba, 2018*. Obtenido de

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1202/Vargas-Fuentes-Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zamora, M. (2019). La importancia de las habilidades comunicativas en el aula. *Innovación en el proceso de aprendizaje y práctica docente*, 304-324. Recuperado el 1 de Octubre de 2021, de http://www.profesoresuniversitarios.org.mx/innovacion_aprendizaje_practica_docente.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de investigación

CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Estimado estudiante, aquí te presentamos el siguiente cuestionario. Lee atentamente todas las preguntas y marca con una "X" el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

| D | Nº | Ítems | Escala | | | | |
|---------------------------|----|---|--------|---|---|---|---|
| Habilidades de recepción | 1 | Reconozco cuando una persona tiene la intención de dirigirse hacia mí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 2 | Presto atención cuando una persona me dirige la palabra. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 3 | Identifico la intencionalidad de lo expresado por la otra persona. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4 | Reconozco la intención de los gestos empleados por quien me habla. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 5 | Reconozco la intención de quien me habla a partir de su postura. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6 | Identifico la finalidad de las imágenes que se utilizan al comunicarse. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 7 | Interactúo con el hablante para lograr comprender su mensaje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Habilidades de emisión | 8 | Pido una aclaración de la información que no logro comprender. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 9 | Respondo a las interrogantes que me formulan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 10 | Utilizo un lenguaje apropiado al responder preguntas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 11 | Expreso mis opiniones e ideas con agrado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 12 | Aclaro las interrogantes de manera clara y precisa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 13 | Empleo el tiempo apropiado al momento de expresarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 14 | Persuado a los demás con mis argumentos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manejo de la comunicación | 15 | Dirijo la mirada hacia la persona con la que estoy hablando. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 16 | Regulo el tiempo y tono de voz al momento de expresarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 17 | Manejo una distancia apropiada con la persona que me habla. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 18 | Doy tiempo para generar el diálogo con los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 19 | Domino mis emociones al momento de expresarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 20 | Participo de conversaciones a pesar de no dominar el tema. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 21 | Empleo los ademanes para dar mayor realce a mis argumentos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Anexo 2: Validación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y Nombres del Informante: QUIROGA ESPINOZA, Ana María
2. Cargo e Institución donde labora: EESPP "José Jiménez Borja"
3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas
4. Autores (as) del Instrumento: Vanesa Celeste Marcos Benavides
- 1.5 Estudiantes investigadoras: Yina Luisa Marca Vilca y Milady Danaida Velarde Avendaño

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| INDICADORES | CRITERIOS | NULO 0.0 | DEFICIEN TE 0.5 | REGUL AR 1.0 | BUENA 1.5 | EXCELEN TE 2.0 | TOTAL |
|--------------------|---|-------------|-----------------------|--------------------|--------------|----------------------|-------|
| 1. Claridad | Es formulado con lenguaje apropiado. | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables. | | | | X | | |
| 3. Actualidad | Está acorde a los cambios de la tecnología educativa | | | | | X | |
| 4. Organización | Tiene una organización lógica. | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos | | | | | X | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos de la evaluación | | | | | X | |
| 8. Coherencia | Entre indicadores y dimensiones | | | | | X | |
| 9. Metodología | El instrumento responde al propósito del diagnóstico | | | | | X | |
| 10. Técnica | Validez, confiabilidad y sensibilidad | | | | | X | |
| TOTAL | | | | | 3 | 16 | 19 |

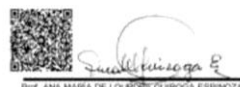
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

Tacna 30 de Noviembre del 2021



Prof. ANA MARÍA DE LOURDES QUIROGA ESPINOZA

.....
 Firma del Experto Informante.
 Centro de Trabajo: Docente de la EESPP "JJB"
 Teléfono N° 971623036 E-mail: amqe_capri@hotmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Aurelio MAMANI MAMANI
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Coordinador Académico de Educación Inicial – EESPP "José Jiménez Borja" Tacna.
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades Comunicativas
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Martha Ordinola Cordova
- 1.5 Estudiantes investigadoras: Yina Luisa Marca Vilca y Milady Danaida Velarde Avendaño

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| INDICADORES | CRITERIOS | NULO 0.0 | DEFICIENTE 0.5 | REGULAR 1.0 | BUENA 1.5 | EXCELENTE 2.0 | TOTAL |
|--------------------|---|-------------|-------------------|----------------|--------------|------------------|-------|
| 1. Claridad | Es formulado con lenguaje apropiado. | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables. | | | | | X | |
| 3. Actualidad | Está acorde a los cambios de la tecnología educativa | | | | X | | |
| 4. Organización | Tiene una organización lógica. | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos de la evaluación | | | | | X | |
| 8. Coherencia | Entre indicadores y dimensiones | | | | X | | |
| 9. Metodología | El instrumento responde al propósito del diagnóstico | | | | | X | |
| 10. Técnica | Validez, confiabilidad y sensibilidad | | | | | X | |
| TOTAL | | | | | 6 | 12 | 18 |

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- Recordemos que para que tenga validez y confiabilidad deberá tener o presentar un valor del 90% coeficiente de aceptabilidad.
- Así mismo este instrumento es apto para su aplicabilidad

Tacna 29 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.
 Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"
 Teléfono N° 952922985
 E-mail: aurelio1666@hotmail.com

VALIDACIÓN DE FICHA DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Claudio Fabustino Condori Justo
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente por horas I.E. Simón Bolívar
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Habilidades comunicativas
- 1.4. Autores (as) del Instrumento: Martha Ordinola Cordova
- 1.5. Estudiantes investigadoras: Yina Luisa Marca Vilca y Milady Danaida Velarde Avendaño

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| INDICADORES | CRITERIOS | NULO 0.0 | DEFICIENTE 0.5 | REGULAR 1.0 | BUENA 1.5 | EXCELENTE 2.0 | TOTAL |
|--------------------|---|-------------|-------------------|----------------|--------------|------------------|-----------|
| 1. Claridad | Es formulado con lenguaje apropiado. | | | | | X | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables. | | | | | X | |
| 3. Actualidad | Está acorde a los cambios de la tecnología educativa | | | | | X | |
| 4. Organización | Tiene una organización lógica. | | | | | X | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar el aprendizaje de capacidades y conocimientos | | | | X | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos de la evaluación | | | | X | | |
| 8. Coherencia | Entre indicadores y dimensiones | | | | X | | |
| 9. Metodología | El instrumento responde al propósito del diagnóstico | | | | | X | |
| 10. Técnica | Validez, confiabilidad y sensibilidad | | | | | X | |
| TOTAL | | | | | | | 18 |

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:Dieciocho.....

90 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es apropiado la adecuación, del proyecto, para mejorar el aprendizaje de vuestros estudiantes

Tacna ...25... de Noviembre del 2021

.....


 Firma del Experto Informante.
 Centro de Trabajo: I.E. Simón Bolívar
 Teléfono N° 931195848.

E-mail: condoriClaudio71@gmail.com

Anexo 3: Matriz de consistencia
Habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022

| Problemas | Objetivo | Hipótesis | Variables | Metodología |
|---|--|---|--|--|
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variable 1 | Enfoque de Investigación |
| ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | Determinar el nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del programa de estudios de educación primaria III-B ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. | El nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes del programa de estudios de educación primaria III – B ciclo de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022, es medio. | Habilidades comunicativas Dimensiones: D1: Habilidades de recepción. D2: Habilidades de emisión. D3: Manejo de la comunicación. | • Cuantitativo. Tipo de Investigación • No experimental Diseño de Investigación • Descriptivo Población • 122 estudiantes. Muestra • 32 estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 No Probabilística. Técnica • Encuesta. Instrumentos • Cuestionario de las habilidades comunicativas. Tratamiento Estadístico • Se tuvo en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial. |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | |
| ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de recepción en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. | Determinar la relación de las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de recepción en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de recepción en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | | |
| ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de emisión en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. | Determinar la relación de las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de emisión en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas con la dimensión habilidades de emisión en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | | |
| ¿Existe relación entre las habilidades comunicativas con la dimensión manejo de la comunicación en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022. | Determinar la relación de las con la dimensión el manejo de la comunicación de las habilidades comunicativas en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas con la dimensión el manejo de la comunicación en los estudiantes del III ciclo B del programa de estudios de Educación Primaria de la EESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, 2022 | | |

Anexo 4: Base de datos

The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following structure:

- Columns:** A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z, AA, AB, AC, AD, AE, AF, AG, AH, AI, AJ, AK, AL, AM, AN.
- Row 3 (Header):** N DE ESTU, P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, D1 TOTAL, D2 TOTAL, D3 TOTAL, TOTAL.
- Data Rows (4-36):** Each row contains numerical values for the 'P' columns and calculated totals for 'D1', 'D2', 'D3', and 'TOTAL'. For example, row 4 has values: 1, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 4, 4, 5, 5, 5, 4, 4, 5, 4, 4, 5, 4, 5, 3, 4, 4, 1, 35, 31, 30, 96.
- Summary Rows (37-36):** Rows 37-36 show summary data for categories 'BAJO', 'MEDIO', and 'ALTO' in columns AB, AC, and AD. For instance, row 37 shows 'BAJO' with a value of 21.49.
- Interface:** The Excel ribbon is visible at the top, showing tabs for 'Archivo', 'Inicio', 'Insertar', 'Disposición de página', 'Fórmulas', 'Datos', 'Revisar', 'Vista', and 'Ayuda'. The status bar at the bottom indicates 'Listo' and a zoom level of 59%.