

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“JOSÉ JIMÉNEZ BORJA”
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE



PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**Habilidades sociales y el trabajo colaborativo en estudiantes de una institución
educativa de educación primaria de Tacna, 2024**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TESINA

PRESENTADO POR:

Sánchez Choque, Yeni Hilda
Villanueva Atencio, Ivonne Beatriz

PARA OPTAR EL GRADO DE:

Bachiller en Educación

ASESOR (A)

Olga Natalia Condori Huaclla
<https://orcid.org/0000-0003-3834-6990>

TACNA – PERÚ

2025

PAGINA DE JURADO

Habilidades sociales y el trabajo colaborativo en estudiantes de una institución educativa de educación primaria de Tacna, 2024

Sustentado el día: 03 / 08 / 2025

Siendo jurado de sustentación los siguientes docentes formadores:



Presidente

Secretario

Vocal

INFORME DE SIMILITUD

INFORME N° 1-2025-AT-EESPP/JJB

De : Mag. Olga Condori Huaclla
Docente de la EESPP José Jiménez Borja

A : Mg. José Luis Alcalá Blanco
Jefe de la Unidad de Investigación e Innovación

ASUNTO : Informe de similitud

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para comunicarle que fui designado como asesor (a) de la tesis titulada:

Habilidades sociales y el trabajo colaborativo en estudiantes de una institución educativa de educación primaria de Tacna, 2024, presentada por Sánchez Choque, Yeni Hilda y Villanueva Atencio, Ivonne Beatriz. Al respecto dejo constancia de lo siguiente:

- La tesina tiene un reporte de similitud del 14% según el reporte emitido por el software Turnitin el día 23 de junio del 2025
- Se ha verificado que las citas a otros autores cumplen con todas las exigencias formales según el Manual APA 7ma. Edición.
- Luego de la revisión exhaustiva de la tesis se concluye que no existe indicios de plagio.

Tacna, 23 de junio de 2025



Mag. Olga Natalia Condori Huaclla
DNI: 00797506

DEDICATORIA

A Cristo mi Dios, por haberme permitido seguir adelante día a día para lograr mis metas. A mi hija por ser mi inspiración para seguir avanzando y a mi madre que desde el cielo sigue dándome fuerzas para seguir este camino que tanto deseo que siga, y a mi familia por su amor y apoyo que este logro también es suyo, sin su apoyo nada de esto hubiera sido posible.

Yeni

A Dios por mantenerme con salud y fuerzas para seguir mi meta profesional. A mi mamá que desde el cielo está guiando cada uno de mis pasos. A mi esposo e hijos por ser mi fortaleza día a día y contar siempre con su amor y apoyo incondicional.

Ivonne

AGRADECIMIENTO

En el proceso de elaboración de esta tesina, he contado con el apoyo y la colaboración de muchas personas sin cuyo esfuerzo y dedicación este trabajo no hubiera sido posible. A continuación, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos ellos.

Queremos agradecer profundamente a nuestra asesora la docente Olga Condori Huaclla, por su orientación constante, su sabiduría y su paciencia. Su guía ha sido invaluable para el desarrollo de este proyecto. También agradecemos a nuestros profesores de Seminario La Prof. Marilú Palza y el Prof. José Luis Alcalá Blanco, por su apoyo y contribuciones significativas.

A nuestros compañeros de investigación y estudio gracias por el intercambio de ideas, el apoyo mutuo y la amistad que hemos compartido a lo largo de este viaje académico.

A nuestras familias, gracias por su amor incondicional, su apoyo emocional y su comprensión durante los momentos más desafiantes. Su presencia ha sido una fuente de inspiración y fortaleza.

A la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz, gracias por brindarnos las herramientas y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

Finalmente, a todas las personas que han contribuido de alguna manera a este proyecto, ya sea a través de entrevistas, encuestas o cualquier otra forma de colaboración, gracias por su tiempo y su confianza.

Equipo de Investigación.

ÍNDICE

CARÁTULA	
PÁGINA DE JURADO	ii
INFORME DE SIMILITUD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación del estudio.....	18
1.4 Objetivos.....	19
1.5 Hipótesis.....	19
1.6 Variables y operacionalización.....	20
CAPÍTULO II	22
2.1 Antecedentes.....	22
2.2 Bases Teóricas de las habilidades sociales.....	25
2.2.1 Definición de habilidades sociales.....	25
2.2.2 Modelos teóricos de las habilidades sociales.....	26
2.2.3 Características e importancia.....	27

2.2.4 Funciones de las habilidades sociales.....	29
2.2.5 Clasificación de habilidades sociales.....	30
2.2.6 Las habilidades sociales en educación.....	32
2.2.7 Importancia de las habilidades sociales en el ámbito escolar.....	33
2.2.8 Desarrollo de las habilidades sociales en la infancia.....	36
2.2.9 Factores del desarrollo de las habilidades sociales.....	38
2.2.10 Dimensiones de las habilidades sociales.....	40
2.3 Bases teóricas del trabajo colaborativo.....	41
2.3.1 Conceptualización de trabajo colaborativo.....	41
2.3.2 Tipos de trabajo colaborativo.....	42
2.3.3 Características del trabajo colaborativo.....	44
2.3.4 Principios del trabajo colaborativo.....	47
2.3.5 Diferencias entre trabajo colaborativo y cooperativo.....	53
2.3.6 Beneficios del trabajo colaborativo en educación primaria.....	54
2.3.7 Estrategias de trabajo colaborativo en el aula.....	56
2.3.8 Aplicación del modelo de Katzenbach & Smith en aulas primarias.....	60
2.3.9 Habilidades sociales y trabajo colaborativo.....	62
2.3.10 Dimensiones del trabajo colaborativo.....	63
CAPÍTULO III.....	67
3.1 Tipo de investigación.....	67
3.2 Diseño de investigación.....	67
3.3 Población y muestra.....	68
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	69
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	70
3.6 Validación y confiabilidad.....	71

CAPÍTULO IV.....	75
4.1 Descripción del trabajo de campo.....	75
4.2 Análisis estadístico descriptivo.....	76
4.2.1 Análisis estadístico descriptivo de la variable habilidades sociales.....	76
4.2.2 Análisis estadístico descriptivo de la variable trabajo colaborativo.....	80
4.3 Análisis estadístico inferencial.....	85
4.4 Prueba estadística de hipótesis.....	87
4.5 Verificación de hipótesis.....	92
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS.....	96
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población.....	68
Tabla 2: Estadística de Fiabilidad de instrumentos de habilidades sociales....	73
Tabla 3: Estadística de Fiabilidad del instrumento de trabajo colaborativo.....	74
Tabla 4: Nivel general de las habilidades sociales.....	76
Tabla 5: Medidas descriptivas de las habilidades sociales.....	77
Tabla 6: Medidas descriptivas de las habilidades sociales por dimensiones.....	79
Tabla 7: Nivel general del trabajo colaborativo.....	80
Tabla 8: Medidas descriptivas del trabajo colaborativo.....	82
Tabla 9: Medidas descriptivas del trabajo colaborativo por dimensiones.....	83
Tabla 10: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	85
Tabla 11: Cálculo del coeficiente r de Pearson.....	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de Habilidades sociales.....	76
Figura 2: Medidas descriptivas de las habilidades sociales.....	78
Figura 3: Medidas descriptivas de las habilidades sociales por dimensiones...	79
Figura 4: Nivel de trabajo colaborativos.....	81
Figura 5: Medidas descriptivas del trabajo colaborativo.....	82
Figura 6: Medidas descriptivas del trabajo colaborativo por dimensiones.....	84
Figura 7: Diagrama de dispersión.....	86

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna. El estudio adopta un tipo de investigación básica, no experimental, con diseño correlacional, en una muestra de 52 estudiantes del cuarto grado de educación primaria a quienes se les aplicó dos cuestionarios para medir las habilidades sociales y el trabajo colaborativo respectivamente. Asimismo, se empleó una estadística descriptiva e inferencial para identificar la magnitud de correlación y el nivel de significancia a través del estadístico R de Pearson. Los resultados obtenidos permitieron comprobar que en los niveles de ambas variables existe una media aritmética de 36,23 y 34,76 puntos lo que ubica a los estudiantes en un nivel medio. Con respecto a la correlación se alcanzó un R de Pearson igual a 0,484 y un valor Sig. de 0,001 que es menor a 0,005 por lo que se concluye que existe una correlación significativa moderada entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes del nivel primario en la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

Palabras clave: Habilidades, habilidades sociales, trabajo colaborativo, estudiantes, nivel de educación primaria, habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the relationship between social skills and cooperative work among elementary school students at the Santa Cruz Parochial Educational Institution in Tacna. The study uses a basic, non-experimental, correlational design. The sample included 52 fourth-grade elementary school students who were administered two questionnaires to measure social skills and cooperative work, respectively. Descriptive and inferential statistics were also used to identify the magnitude of the correlation and the level of significance using Pearson's R statistic. The results showed that the arithmetic mean for both variables was 36.23 and 34.76 points, which places the students at an average level. Regarding the correlation, a Pearson's r of 0.484 and a Sig. value of 0.001 were reached, which is less than 0.005. Therefore, it is concluded that there is a moderately significant correlation between social skills and cooperative work among primary school students at the Santa Cruz de Tacna Parochial Educational Institution.

Keywords: Skills, social skills, cooperative work, students, primary school level, basic social skills, advanced social skills

INTRODUCCION

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de competencias que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa con otros en diversos contextos sociales. En el ámbito educativo, estas habilidades son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que facilitan la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la colaboración, aspectos esenciales para el aprendizaje y la convivencia escolar. En el nivel primario, la adquisición y fortalecimiento de estas habilidades contribuye no solo al bienestar emocional de los niños, sino también a su desempeño académico y a la construcción de relaciones positivas dentro del aula.

Por otro lado, el trabajo colaborativo es una variable asociada a las habilidades sociales y es entendido como una metodología educativa que promueve la colaboración entre estudiantes para alcanzar objetivos comunes, fomentando la responsabilidad compartida, el respeto mutuo y la participación activa. Esta práctica pedagógica se ha consolidado como una herramienta eficaz para mejorar el aprendizaje, ya que facilita la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de competencias sociales y cognitivas. En el nivel primario, el trabajo colaborativo no solo favorece la interacción social positiva, sino que también fortalece la motivación y el compromiso de los alumnos con sus actividades escolares.

En base a lo expuesto se llegó a la formulación de la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes de educación primaria en una institución educativa parroquial de Tacna en el año 2024?

Para una mejor comprensión el trabajo se estructuró en cuatro capítulos. El capítulo I, comprende la descripción del problema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos, hipótesis y variables de la investigación.

En el capítulo II, se detalla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, y la definición de términos básicos.

En el capítulo III, se encuentra, la metodología, tipo y diseño de investigación, , diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación y técnicas de procesamientos y análisis de datos.

En el capítulo IV, se hallan los resultados logrados con la investigación. Luego se realizó las conclusiones, recomendaciones y finalmente se presentaron las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del Problema

El trabajo colaborativo en estudiantes de Educación Primaria en el Perú se ha consolidado como una metodología pedagógica fundamental que fomenta el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque no solo mejora la experiencia educativa al promover la colaboración y el aprendizaje mutuo, sino que también fortalece las habilidades sociales y la responsabilidad individual entre los estudiantes. Al trabajar en equipo, los alumnos aprenden a asumir roles, compartir responsabilidades y apoyarse mutuamente, lo que crea un ambiente propicio para el aprendizaje y la cohesión social. Además, el trabajo colaborativo se traduce en un aumento de la motivación y el interés por aprender, ya que los estudiantes encuentran un propósito compartido en sus actividades académicas. Esta dinámica es especialmente relevante en el contexto peruano, donde se busca mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros en un entorno colaborativo y solidario.

En ese sentido, se entiende por trabajo colaborativo aquella metodología pedagógica que se fundamenta en el trabajo en pequeños y heterogéneos grupos, en los cuales cada estudiante trabaja con sus compañeros para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás. En este constructo resultan importantes la interacción estimuladora en el

trabajo colaborativo, la interdependencia positiva y las prácticas interpersonales y grupales. Esta propuesta metodológica reporta variadas ventajas entre las que se puede destacar la mayor productividad y rendimiento escolar, el aprendizaje de resolución de problemas entre otras; sin embargo, también se pueden apreciar algunas dificultades como por ejemplo los ritmos de aprendizaje y los niveles académicos de los estudiantes.

La problemática del trabajo colaborativo ha sido objeto de diversas investigaciones a nivel internacional, así tenemos a Abadías (2020) quien en España encontró que la metodología del aprendizaje colaborativo se está utilizando con mayor frecuencia en las aulas, siendo de preferencias de los docentes y de beneficio para los estudiantes. En esa misma línea de pensamiento, Martínez et. Al (2022) concluyen que el aprendizaje colaborativo potencia los aprendizajes vinculados al trabajo grupal, así mismo, contribuyen en la construcción del conocimiento en las aulas.

A nivel nacional Torres y Urteaga (2021) demostraron que el verdadero desarrollo de los aprendizajes se genera cuando los estudiantes logran una integración y cooperación dentro del aula entre compañeros y docente alcanzando un buen clima para el aprendizaje. En Iquitos, Dávila y Guerra (2015) encontraron en su estudio que los estudiantes del cuarto grado de primaria realizaron un trabajo colaborativo mostrando responsabilidad y buenas prácticas interpersonales.

A nivel local en Tacna, existe también preocupación por abordar la problemática del trabajo colaborativo en el nivel primario, tal como se demuestra en el trabajo de Bernabé (2019) donde concluye que el 54,30% de estudiantes del distrito de Tacna muestran un nivel regular en esta variable. Específicamente en la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz los estudiantes del cuarto grado mostraron algunas dificultades para la realización del trabajo colaborativo, especialmente al momento de asumir diversos roles y compartir responsabilidades.

Una variable íntimamente asociada al trabajo colaborativo son las habilidades sociales entendidas como ese conjunto de conductas socialmente habilidosas que les permiten a los estudiantes interrelacionarse de manera efectiva con los demás y resolver los problemas que se le presentan en su contexto. Es importante que los estudiantes del nivel primario vayan desarrollando de manera progresiva las habilidades básicas relacionadas a las primeras expresiones o conductas útiles para interactuar en los primeros años de vida. De la misma forma, deben estar capacitados para asumir responsabilidades dentro de la sociedad y contextos inmediato, así como tener la habilidad para identificar sus propias emociones los estados de ánimos de los demás.

Teniendo en consideración que si bien es cierto existen estudios que corroboran la relación de ambas variables, en nuestra realidad y concretamente en el nivel primario no se han desarrollado suficientes investigaciones, por lo que el presente trabajo académico tiene como propósito establecer la relación que existe entre el trabajo colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

1.2 Formulación del Problema

Pregunta General

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024?

Preguntas Específicas

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna?

¿Cuál es el nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna?

1.3 Justificación del Estudio

Justificación teórica

Desde un enfoque teórico, el estudio busca profundizar en la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales, conceptos que han sido ampliamente discutidos en la literatura educativa. Según Johnson y Johnson (1995), el aprendizaje colaborativo implica que los estudiantes trabajen en grupos pequeños para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este enfoque contrasta con métodos de aprendizaje competitivos e individualistas, promoviendo así habilidades interpersonales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. La investigación se fundamenta en la premisa de que el desarrollo de habilidades sociales es esencial para el éxito académico y profesional en un mundo cada vez más interconectado.

Justificación científica

Desde una perspectiva científica, este estudio se basa en la necesidad de generar evidencia empírica sobre los efectos del aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales. Investigaciones previas han demostrado que el aprendizaje colaborativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta actitudes positivas y habilidades interpersonales. Por ejemplo, un estudio realizado por Poveda (2006) indica que este tipo de aprendizaje contribuye significativamente a mejorar la autoestima y la motivación entre los estudiantes. Así, este estudio pretende llenar un vacío existente en la investigación sobre cómo estas dinámicas pueden ser implementadas exitosamente en contextos educativos específicos como el de Tacna.

Justificación de relevancia social

Finalmente, desde una perspectiva social, esta investigación tiene una gran relevancia. Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los

estudiantes, ya que les permiten interactuar adecuadamente con sus pares y adultos en diversas situaciones. En un contexto donde las competencias interpersonales son cada vez más valoradas tanto en el ámbito académico como laboral, fomentar estas habilidades desde la educación primaria puede contribuir a formar ciudadanos más responsables y colaborativos. Además, al abordar las dinámicas del trabajo colaborativo en el aula, se promueve un ambiente inclusivo que favorece la diversidad y el respeto mutuo entre los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024.

1.4.2 Objetivos específicos

Evaluar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

Evaluar el nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

Existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024.

1.5.2 Hipótesis Especificas

El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna es medio.

El nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna es medio.

1.6 Variables y operacionalización

1.6.1 Variable 1

Habilidades sociales

Definición Conceptual

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades que emplea la persona para integrarse de manera adecuada con los demás y, asimismo, resolver problemas personales y socioemocionales que se presentan en el contexto diario (Goldstein, 1980, citado por Alejo, 2022).

Definición Operacional

Es la capacidad que tiene el estudiante del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna para interactuar con los demás de manera óptima y resolver los problemas que se le presentan en su entorno.

1.6.2 Variable 2

Trabajo colaborativo

Definición Conceptual

Método de enseñanza aprendizaje a través del cual los estudiantes se organizan para realizar labores de manera colaborativa con el propósito de alcanzar sus aprendizajes (Dávila y Guerra, 2015)

Definición Operacional

Es el trabajo que realizan los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna de manera conjunta para alcanzar metas comunes optimizando su propio aprendizaje y el de los demás integrantes.

1.6.3 Operacionalización de variables

Variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades Sociales Básicas	- Soy atento. - Hablo. - Pido información. - Me doy a conocer.	1-4	Ordinal
Habilidades Sociales Avanzadas	- Me integro. - Explico. - Pongo atención. - Intento convencer.	5-8	
Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos	- Me esfuerzo. - Intento comprender. - Hago cosas. - Trato de reconocer.	9-12	

Variable 2: Trabajo colaborativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
La interacción estimuladora en el trabajo colaborativo	- Proveen ayuda. - Se motivan. - Actúan. - Comparten.	1-4	Ordinal
Interdependencia positiva en el trabajo colaborativo	- Coordinan esfuerzos. - Comparten materiales. - Proporcionan apoyo. - Celebran juntos.	5-8	
Prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo	- Se conocen. - Se comunican. - Se apoyan. - Resuelven Conflictos.	9-12	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Internacionales

Zorrilla (2020) presentó la tesis titulada “Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales para obtener el título de Licenciado en Psicología”. En dicho estudio experimental con diseño pre experimental se consideró a un grupo compuesto por 26 estudiantes entre 8 y 9 años a quienes se les aplicó un programa de aprendizaje colaborativo para establecer su efecto en las habilidades sociales. Luego de realizar la experimentación se concluyó que los estudiantes mostraron un avance positivo en la asertividad y disminución de la agresividad, pero no en la medida suficiente para confirmar una diferencia estadísticamente significativa.

Pillajo (2023) en Ecuador realizó la investigación titulada “Habilidades sociales y aprendizaje colaborativo en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVVRISH del Cantón Ambato”. En dicho estudio correlacional se tomó en cuenta una población de 90 estudiantes a quienes se les aplicó los cuestionarios de Habilidades Sociales y Aprendizaje Colaborativo, llegando a concluir que existe una correlación significativa entre ambas variables y sus dimensiones.

Barreros (2022) desarrolló una tesis titulada “Impulsividad, habilidades sociales y su relación con factores sociodemográficos en estudiantes universitarios”. Este estudio empleó un enfoque cuantitativo y contó con la participación de 844 estudiantes universitarios, a quienes se les administró un cuestionario con el objetivo de analizar la relación existente entre la impulsividad, las habilidades sociales y diversos factores sociodemográficos. Los resultados evidenciaron que los componentes de la impulsividad, específicamente la inmediatez y la propensión al riesgo, presentan una relación significativa con las habilidades sociales en la población estudiada

Nacionales

Espinola (2023) realizó la investigación “Estrategia del trabajo colaborativo en la resolución de problemas aritméticos en Educación Primaria”. La investigación aplicada realizada empleó el diseño cuasi experimental con una población de 40 estudiantes siendo la muestra la población censal. Se utilizó como instrumento una evaluación que no permitió recoger información sobre la variable dependiente. Luego de procesados los resultados se concluye la implementación de la estrategia de trabajo colaborativo en estudiantes de segundo grado de educación primaria evidenció una mejora del 48% en comparación con los resultados obtenidos en el pretest del grupo experimental. Este incremento indica que la propuesta basada en el trabajo colaborativo contribuyó significativamente al desarrollo de habilidades para la resolución de problemas aritméticos en dicho grupo.

Imán (2019) realizó un estudio referido a las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao. El tipo de investigación fue Pura con diseño descriptivo simple. La muestra estuvo compuesta por 120 estudiantes de ambos géneros (65 varones y 55 mujeres), con edades comprendidas entre 11 y 12 años. A estos participantes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades

Sociales desarrollada por Goldstein (1978), la cual fue adaptada al contexto peruano por Ambrosio Tomás Rojas durante los años 1994-1995. Los resultados indicaron que los estudiantes se ubicaron mayoritariamente en un nivel medio de habilidades sociales, con un 30.83% clasificándose en nivel bajo, un 48.33% en nivel medio y un 20.83% en nivel alto. Estos datos permiten inferir que aproximadamente un tercio de los estudiantes presenta un desarrollo limitado en sus habilidades sociales.

Munayco (2020) presentó en la Universidad San Ignacio de Loyola en Lima, una investigación titulada “Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades sociales en Estudiantes de educación secundaria del área de matemática”. En dicho estudio de tipo descriptivo correlacional consideró una población de 132 estudiantes del tercer grado de secundaria y una muestra de 50 estudiantes. Se aplicaron dos instrumentos, el Cuestionario de aprendizaje colaborativo que consta de 50 ítems y una lista de chequeo de Goldstein también de 50 ítems. Se concluye que no se evidenció una correlación significativa entre las variables analizadas. Los valores de significancia (p) obtenidos superan el umbral de 0.05 en las dimensiones de interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, interacción cara a cara, así como en las técnicas interpersonales y de trabajo en equipo. Esto indica la ausencia de relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y dichas dimensiones. No obstante, se identificó una correlación positiva de magnitud moderada únicamente en la dimensión correspondiente a la evaluación grupal.

Locales

Huayta (2020), presentó una investigación titulada “Habilidades sociales y adicción a videojuegos en estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna-2019”. Se llevó a cabo un estudio de carácter descriptivo y correlacional, empleando un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo

compuesta por 161 estudiantes de primer año, distribuidos en seis secciones, pertenecientes a la institución educativa “Luis Alberto Sánchez” ubicada en el distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna. A los participantes se les aplicaron dos instrumentos para la recolección de datos: el Test de dependencia a los videojuegos desarrollado por Chóliz y Marco (2011), adaptado por Salas y Merino (2017), y la Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein (1978), con adaptación realizada por Rojas (1994-1995). En cuanto a los resultados obtenidos, se identificó que el 52.8% de los estudiantes presentaron un nivel bajo de dependencia a los videojuegos, el 44.7% mostró un nivel moderado y solo el 2.5% alcanzó un nivel alto de dependencia. Respecto a las habilidades sociales, el 29.8% de los alumnos se situó en un nivel normal, el 25.5% en un nivel bajo y el 27.3% en un nivel deficiente. Estos hallazgos permiten concluir que más de la mitad de los estudiantes evaluados carecen de habilidades sociales, situación que podría estar relacionada con la adicción a los videojuegos.

Bernabé (2020) realizó una investigación titulada “El aprendizaje colaborativo y habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019”. El estudio es de carácter cuantitativo, abarcando a 221 alumnos, a quienes se les administró un cuestionario utilizando una escala de Likert para evaluar el aprendizaje colaborativo y las competencias sociales. Los hallazgos indicaron que las habilidades sociales de los alumnos están directamente relacionadas y con alta intensidad con el aprendizaje en colaborativo.

2.2. Bases Teóricas de las habilidades sociales

2.2.1 Definición de Habilidades Sociales

Definir el constructo habilidades sociales resulta una labor compleja dado a que existen diversas definiciones de las cuales no existe aún un acuerdo sobre lo que se entiende por una conducta socialmente habilidosa. Si hace un análisis de las definiciones

en estos últimos años se puede concluir que algunas ponen énfasis en el contenido, otras luego enfatizan el contenido y las consecuencias y finalmente otras opciones muestran interés en definir una conducta socialmente habilidosa desde las consecuencias que genera.

En ese sentido, Caballo (2007) define que las habilidades sociales son un conjunto de conductas realizadas por la persona en un ámbito interpersonal y que dan a conocer los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de una manera adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve problemas minimizando futuras situaciones problemáticas. De igual forma, Kelly (2002), indica que son un grupo de actitudes adquiridas que las personas ponen en práctica en diversos escenarios para poder tener el control de la situación.

Por otro lado, León y Medina (2011), definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (pág. 2).

Luego de estas concisas definiciones, se infiere que es importante considerar tanto el contenido como las consecuencias al momento de definir una conducta socialmente habilidosa.

2.2.2 Modelos teóricos de las habilidades sociales

Son aquellos principios y conocimientos que se desarrollan en distintas situaciones hipotéticas, a continuación, se mencionan los aportes de cada una de estas teorías

A. Modelo de aprendizaje social:

Bandura (1977), sostiene que las habilidades sociales se aprenden a través de la observación e imitación de comportamientos en contextos sociales. Bandura enfatiza la importancia del refuerzo y la autoeficacia en el aprendizaje de comportamientos sociales.

Las personas observan las consecuencias de las acciones de otros y ajustan su comportamiento en consecuencia.

B. Modelo cognitivo-conductual

Kell (2002) integra aspectos cognitivos y conductuales, sugiriendo que las habilidades sociales son el resultado de procesos cognitivos que influyen en la interpretación de situaciones sociales. Este modelo propone que los individuos pueden aprender a modificar sus pensamientos y comportamientos para mejorar sus interacciones sociales.

C. Modelo de Competencia social:

Caballo (2005) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva con otros. Incluye componentes como la asertividad, la empatía y el autocontrol emocional. Se considera que una competencia social adecuada facilita el manejo de situaciones interpersonales complejas.

D. Modelo ecológico:

Propuesto por Bronferbrenner (1979), este modelo enfatiza la influencia del entorno social en el desarrollo de habilidades sociales. Según este enfoque, las interacciones en diferentes contextos (familia, escuela, comunidad) son cruciales para el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales.

2.2.3 Características e importancia de las habilidades sociales

Para entender y conceptualizar correctamente las habilidades sociales, es esencial tener en cuenta ciertas características clave que han sido destacadas en estudios relevantes (Monjas, 1992; Caballo, 1993).

Aprendizaje y adquisición

Las habilidades sociales consisten en conductas y conjuntos de comportamientos que se adquieren mediante procesos de aprendizaje. No son inherentes a la personalidad, sino que pueden ser enseñadas, modificadas y perfeccionadas a través de diferentes mecanismos de aprendizaje.

Contexto interpersonal

Estas habilidades se manifiestan exclusivamente en situaciones de interacción social directa. No abarcan otras formas de adaptación social, como las habilidades relacionadas con el autocuidado, la vida doméstica o comunitaria, aunque todas forman parte del comportamiento adaptativo.

Reciprocidad e influencia mutua

Las habilidades sociales dependen de la interacción bidireccional con otras personas presentes en el entorno. Esto implica que la conducta de un individuo influye en la de los demás y viceversa, requiriendo habilidades tanto para iniciar la interacción como para responder de manera adecuada dentro de un marco de reciprocidad.

Componentes observables e internos

Incluyen aspectos visibles, tanto verbales como no verbales, así como elementos cognitivos y fisiológicos que forman parte integral de la interacción social.

Refuerzo social y satisfacción

Contar con un repertorio adecuado de habilidades sociales incrementa el refuerzo positivo proveniente del entorno y contribuye a que la interacción sea gratificante para todas las personas involucradas.

Especificidad situacional

La efectividad de una conducta social no es absoluta, sino que depende del contexto en el que se desarrolla, incluyendo factores como las normas sociales, las

características de las personas involucradas (edad, género, emociones), y las señales verbales y no verbales presentes. Por lo tanto, para que una conducta sea considerada socialmente competente, la persona debe ser capaz de interpretar correctamente la información contextual.

Motivación y objetivos sociales

Finalmente, la existencia de metas claras, propósitos o motivaciones sociales es fundamental para el desarrollo y la aplicación efectiva de un repertorio adecuado de habilidades sociales.

2.2.4 Funciones de las habilidades sociales

Monjas (2000) sostiene que las habilidades sociales cumplen las siguientes funciones:

a) El conocimiento personal y social implica que el estudiante construya su identidad a partir de la comparación con sus pares, lo cual favorece la formación de su autoconcepto. Asimismo, le permite comprender su entorno social y el papel que desempeñan las personas según el contexto y las relaciones interpersonales.

b) En el proceso de interacción con los demás, el alumno desarrolla habilidades sociales esenciales como la reciprocidad (en el intercambio de emociones y saberes), la empatía, la colaboración, la cooperación, así como la capacidad para negociar y establecer acuerdos.

c) El autocontrol y la autorregulación se consolidan en gran medida a través de la influencia de los iguales, quienes actúan como agentes de refuerzo o corrección ante determinadas conductas, modelando así comportamientos socialmente aceptables.

d) Las relaciones entre pares también representan una fuente importante de apoyo emocional y disfrute. Estas interacciones se caracterizan por ser recíprocamente

gratificantes, generando afectos positivos que contribuyen al bienestar emocional del estudiante.

e) Otro componente relevante del desarrollo social es el aprendizaje de los roles de género y de los valores sociales. No obstante, aquellos niños y niñas que presentan dificultades en el desarrollo de habilidades sociales —como los pasivos, no asertivos, rechazados o con conductas agresivas— suelen manifestar un autoconcepto deteriorado y baja autoestima. Estos estudiantes tienden a emplear autoafirmaciones negativas ante situaciones sociales, lo cual incrementa su sensación de aislamiento e insatisfacción, elevando los niveles de ansiedad social y comportamientos depresivos. Frecuentemente, optan por no defender sus derechos o lo hacen mediante reacciones agresivas.

Estas manifestaciones representan retos frecuentes para el docente en el entorno escolar. Sin embargo, pueden prevenirse y abordarse mediante la enseñanza sistemática de habilidades sociales. Por ello, se concluye que su desarrollo en el ámbito educativo requiere una planificación intencionada: establecer tiempos específicos en el horario escolar, definir objetivos y contenidos claros, organizar actividades pertinentes, aplicar estrategias de evaluación adecuadas y fomentar la coordinación entre la escuela y la familia. En conjunto, estos elementos permiten fortalecer el comportamiento interpersonal del alumnado, fundamentado en el conocimiento de sí mismo y de los demás, la competencia social, el autocontrol, el apoyo emocional y el aprendizaje de roles y valores.

2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales

La categorización de las habilidades sociales varía dependiendo del autor; sin embargo, para los propósitos de este estudio, se tomará como referencia la clasificación propuesta por el psiquiatra Arnold Goldstein y su equipo. Estos investigadores realizaron un análisis con niños y adolescentes, estableciendo una estructura específica para las

habilidades sociales que será utilizada en esta investigación. (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein, 1989, p.74- 76):

- Habilidades sociales básicas: escuchar, comenzar un diálogo, sostener uno, mantener uno, plantear una cuestión, agradecer, presentarse, presentar a otros y hacer un reconocimiento.

- Habilidades sociales avanzadas: solicitar asistencia, involucrarse, proporcionar directrices, acatar instrucciones, pedir perdón y persuadir a los demás.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos: identificar las propias emociones, manifestar emociones, entender las emociones ajenas, manejar la irritación enfrentarse al enfado.

- Habilidades alternativas a la agresión: solicitar autorización, difundir algo, asistir a los otros, negociar, iniciar el autocontrol, proteger los derechos propios, reaccionar ante a las bromas, prevenir conflictos con los demás y no involucrarse en conflictos.

- Habilidades para enfrentar el estrés: realizar una reclamación, reaccionar ante una reclamación, mostrar deportividad tras un juego, superar una vergüenza, arreglar las cosas cuando te abandonan, proteger a un amigo, reaccionar ante la persuasión, el fracaso, lidiar con los mensajes contradictorios, reaccionar ante la acusación, prepararse para un diálogo complicado y resistir las presiones del grupo.

- Habilidades de planificación: tomar decisiones fundamentadas en la realidad, distinguir la causa de la un problema, definir un objetivo, identificar las propias capacidades, recolectar información, resolver un problema, solucionar los problemas de acuerdo a su relevancia, y tomar una resolución eficiente. y enfocarse en una actividad específica.

En la tipología propuesta por (Goldstein, et al., 1989) cada habilidad social se define a través de conductas específicas, las cuales se desglosan en ítems concretos dentro

de su instrumento de medición, evaluados mediante una escala de frecuencia. Para el presente estudio, nos centraremos en el conjunto completo de habilidades sociales, poniendo especial atención en las habilidades básicas, ya que estas se desarrollan durante los primeros años de vida.

Se puede conceptualizar las habilidades sociales de la siguiente manera: la capacidad de escuchar activamente, que permite al niño interactuar efectivamente con otros; la habilidad para iniciar y mantener una conversación, lo que implica que el niño pueda comenzar una interacción verbal y sostener un diálogo fluido sobre temas de interés mutuo; la facultad para formular preguntas, solicitando ayuda o información necesaria para resolver situaciones específicas; la expresión de gratitud hacia los demás al recibir algo; la capacidad de presentarse a sí mismo y a otros al iniciar nuevas interacciones; y finalmente, la habilidad para ofrecer elogios a otras personas.

Las conductas mencionadas facilitan la aceptación social del niño y la construcción de vínculos con sus pares. La premisa es que, con estas bases sólidas, el niño podrá desarrollar habilidades sociales más complejas. Es importante destacar que el desarrollo de estas habilidades depende tanto de procesos madurativos como de las experiencias vividas en su entorno. La infancia representa un período crucial en el que las interacciones sociales contribuyen significativamente a consolidar el aprendizaje social.

2.2.6 Las habilidades sociales en la educación

Toda persona se desenvuelve dentro de un sistema de constante desarrollo y aprendizaje permitiendo amplias posibilidades sociales, no obstante, su desenvolvimiento dentro de un medio social muchas veces no es el más óptimo. Al respecto Duran y Parra (2008), afirman que al dominar diversas habilidades generan una predisposición a adquirir nuevos aprendizajes y vivencias, para optimizar su desarrollo integral. De igual forma Paz (2021), manifiesta que, el sector educativo tiene la responsabilidad de fomentar

principios éticos y morales en la sociedad, brindando a los estudiantes los recursos necesarios para favorecer las habilidades sociales.

De lo mencionado anteriormente se puede afirmar que es necesario que, en los centros educativos de distintos niveles, se fortalezca dichas habilidades en las alumnas, ya que así se puede lograr un desarrollo integral, siendo los docentes quienes deban brindar los recursos necesarios para su fortalecimiento.

2.2.7 Importancia de las habilidades sociales en el ámbito escolar

Las habilidades sociales constituyen un constructo complejo integrado por diversos elementos que permiten comprender su definición, las formas en que se manifiestan, sus componentes esenciales, así como los fines u objetivos que persiguen. Estas habilidades no son innatas, sino que se desarrollan a lo largo de un proceso de aprendizaje que ocurre en el marco de la interacción social.

Este proceso interactivo incluye múltiples etapas y componentes, y se relaciona con el grado en que una persona adquiere distintos patrones de conducta social que le facilitan adaptarse de manera efectiva a su entorno. En el caso de los niños, este desarrollo atraviesa cuatro fases fundamentales, las cuales contribuyen a la consolidación de sus habilidades sociales (Muñoz, 2011) en lo siguiente:

- En primer lugar, el niño se encuentra en un estado de inconsciencia respecto a su propia falta de habilidades, es decir, no es consciente de que no posee ciertas capacidades.
- En la segunda etapa, el niño llega a ser consciente de su carencia de habilidades reconociendo que no las tiene.
- La tercera fase corresponde a un proceso en el que el niño ya es consciente de haber adquirido determinadas habilidades sociales, es decir, reconoce que las ha desarrollado.

- Finalmente, el niño alcanza un nivel en el que las habilidades sociales se vuelven automáticas y no requiere una atención consciente para utilizarlas, integrándose de manera natural en su vida cotidiana.

Para llevar a cabo este proceso, existen diversos mecanismos que contribuyen a la adquisición de habilidades, y es fundamental considerar dos elementos clave dentro del proceso de aprendizaje: la maduración y la experiencia. Este proceso involucra principalmente cuatro mecanismos: (1) la experiencia directa, (2) la observación, (3) la instrucción y (4) la retroalimentación. Para que una persona desarrolle habilidades de manera competente, es imprescindible que interactúe con otros, particularmente con sus iguales, y que utilice la observación como una estrategia de modelamiento para aprender. En este contexto, los niños observan a sus padres, docentes y otros referentes sociales para entender cómo comportarse y ser aceptados socialmente; este proceso de modelamiento está complementado por la instrucción. En este escenario, el rol del cuidador resulta fundamental, ya que debe proporcionar los refuerzos necesarios para consolidar la conducta, y esto se logra mediante la retroalimentación y el reforzamiento de actitudes, conductas o posturas específicas.

Luego de comprender que las habilidades sociales consisten en un conjunto de conductas que permiten al individuo desenvolverse de manera efectiva en su entorno social, es necesario explorar la relevancia de estas habilidades en la vida de las personas. Las habilidades sociales ejercen una influencia significativa en el proceso de desarrollo personal de los individuos.

Según (Díaz, 2016) las habilidades sociales se reconocen como un elemento protector fundamental dentro de la población infantil y juvenil. A medida que los individuos avanzan en su desarrollo, las interacciones sociales se vuelven progresivamente más complejas. Estas habilidades, que pueden ser adquiridas y

perfeccionadas mediante el aprendizaje, fomentan comportamientos asertivos que facilitan la adaptación social del niño, así como la resolución efectiva de conflictos y tareas relacionadas con el ámbito social.

Los individuos con competencia social adecuada son capaces de responder satisfactoriamente a las exigencias diarias, exhiben conductas valoradas por sus pares, y poseen destrezas comunicativas y de resolución de problemas. Además, desarrollan comportamientos adaptativos esenciales, tales como la autonomía, la responsabilidad y la disciplina, especialmente en contextos académicos. La frecuencia y diversidad de las interacciones sociales incrementan las oportunidades para fortalecer y mejorar estas habilidades. Cuantas más experiencias sociales tenga el niño, mayor será el potencial para el desarrollo de habilidades sociales más complejas, especialmente cuando estas interacciones ocurren en entornos variados y desafiantes.

Por otro lado, los niños y adolescentes que presentan deficiencias en estas competencias sociales suelen enfrentar dificultades significativas, como la falta de aceptación entre sus pares, problemas de adaptación escolar, conductas delictivas y trastornos psicopatológicos durante la infancia. Esas limitaciones también se asocian a problemas relacionados con la salud mental en adultos (Carrillo, 2015). Cuando los niños no logran desarrollar habilidades sociales, suelen ser rechazados por sus compañeros, ya que tienen dificultades para iniciar conversaciones y mantener interacciones satisfactorias. La escuela, siendo uno de los espacios donde pasan gran parte de su tiempo, se convierte en un entorno limitado para el aprendizaje si no pueden relacionarse adecuadamente con otros, dado que el conocimiento se construye socialmente. Además, los niños con escasas habilidades sociales tienden a manifestar conductas agresivas o de evitación, las cuales, si persisten o se intensifican, pueden derivar en trastornos conductuales que se agravan en la adolescencia, generando problemas como

comportamientos antisociales, desafiantes e incluso delictivos, afectando negativamente su salud mental.

Ante estas consideraciones, las habilidades sociales pueden considerarse una especie de “vacuna” que previene futuros problemas de salud mental, además de proporcionar recursos valiosos para enfrentar las situaciones cotidianas. En esencia, estas habilidades permiten al niño establecer relaciones sociales satisfactorias y afrontar de manera efectiva y adaptativa las demandas del entorno social, facilitando su ajuste al contexto (Peñafiel, 2010). Es fundamental reconocer que el desarrollo de estas habilidades en la infancia está estrechamente vinculado al contexto social y a la interacción con sus pares. No todos los niños exhiben las mismas habilidades ni con la misma intensidad, pero es esencial que las utilicen con frecuencia para favorecer relaciones que contribuyan a su crecimiento personal.

Como se ha señalado, definir las habilidades sociales es un proceso complejo que implica considerar múltiples factores. Sin embargo, el nivel de adaptabilidad, la calidad de las relaciones interpersonales y el adecuado desarrollo en otras áreas de la vida son indicadores de que un individuo posee competencia social. Es importante entender que estas habilidades no son capacidades estáticas adquiridas una sola vez, sino un conjunto de destrezas que se perfeccionan a lo largo de la vida. Cuanto mayor sea el contacto social, mayores serán las oportunidades para desarrollarlas. Por tanto, más que concebir la falta de habilidades sociales como una deficiencia, debe entenderse como un aspecto clave para fortalecer la salud mental.

2.2.8 Desarrollo de las habilidades sociales en la infancia

Las habilidades sociales en la infancia se desarrollan desde el nacimiento a través de la socialización, principalmente en la familia, la escuela y la comunidad. Se aprenden

mediante la interacción con cuidadores, maestros y pares, donde se imitan modelos de comportamiento y se exploran diferentes situaciones sociales.

Las habilidades sociales que se desarrollan en la infancia son las siguientes:

Relación de apego:

La primera relación de apego, con los cuidadores principales, es fundamental para el desarrollo social, ya que sienta las bases para futuras relaciones.

Modelado social:

Los niños aprenden a través del modelado, observando y reproduciendo las conductas de las personas que les rodean.

Interacción con pares:

Las interacciones con otros niños y niñas son cruciales para desarrollar habilidades como la toma de turnos, compartir, ayudar y cooperar.

Expresión de emociones:

Los niños aprenden a expresar sus emociones y a comprender las de los demás, lo que fortalece la empatía y la capacidad de comunicación.

Resolución de conflictos:

Las habilidades sociales también incluyen la capacidad de resolver conflictos de forma pacífica y constructiva.

Competencia social:

Se refiere a la capacidad de interactuar positivamente con los demás, iniciar y mantener relaciones sociales, hacer amigos y resolver conflictos.

Aptitudes sociales básicas:

Las habilidades sociales básicas incluyen escuchar, presentarse, dar las gracias y comenzar una conversación.

Aptitudes sociales avanzadas:

Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan a medida que el niño crece y se enfrenta a situaciones sociales más complejas, como la asertividad y la negociación.

2.2.9 Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

El progreso de las competencias sociales durante la infancia se ve afectado por una variedad de elementos, tanto biológicos como ambientales. Estos elementos comprenden la genética, la salud física y mental, el ambiente familiar y social, la interacción con compañeros, el ambiente educativo y la exposición a la tecnología (Muñoz C. , 2011).

Factores Biológicos:

- **Genética:**

La predisposición genética puede influir en aspectos como el temperamento y la reactividad emocional, que pueden afectar las interacciones sociales.

- **Salud física y mental:**

La salud física y mental, así como el desarrollo del cerebro, son fundamentales para el desarrollo social y emocional.

Factores Ambientales:

- **Entorno familiar:**

La dinámica familiar, la calidad de la crianza y las relaciones afectivas dentro de la familia juegan un papel crucial en la adquisición de habilidades sociales.

- **Entorno social:**

Las relaciones con los pares, el entorno escolar y la exposición a diferentes culturas y grupos sociales influyen en el aprendizaje de habilidades sociales.

- **Entorno escolar:**

El entorno escolar, incluyendo el sistema de enseñanza, las relaciones con los profesores y los compañeros, también contribuye al desarrollo social.

- **Tecnología:**

La exposición a las redes sociales y la tecnología, aunque puede tener beneficios, también puede afectar las habilidades sociales reales.

Experiencia y Aprendizaje:

- **Experiencias:**

Las experiencias personales, incluyendo las situaciones de juego, la resolución de conflictos y la interacción con diferentes personas, son fundamentales para el aprendizaje de habilidades sociales.

- **Aprendizaje:**

El aprendizaje a través de la observación de modelos sociales, la práctica y la retroalimentación es crucial para el desarrollo de estas habilidades.

Aspectos emocionales:

- **Autoestima:**

La autoestima y la seguridad en uno mismo son factores importantes para la interacción social.

- **Autorregulación emocional:**

La capacidad de regular las emociones y expresar adecuadamente los sentimientos es esencial para el desarrollo de habilidades sociales.

- **Empatía:**

La capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás es fundamental para establecer relaciones sociales saludables.

2.2.10 Dimensiones de las habilidades sociales

Habilidades sociales básicas

La primera dimensión se refiere a las habilidades sociales fundamentales, las cuales están vinculadas con las primeras conductas o manifestaciones que se emplean para interactuar durante la infancia temprana (Muñoz, 2011). Entre los componentes esenciales de esta dimensión se encuentran la capacidad de mantener una escucha activa, adoptar una actitud amigable y manifestar expresiones afectivas, como sonreír o mantener una mirada adecuada (Goldstein, 1987). En este sentido, Torres (1997) define las habilidades sociales básicas como aquellos comportamientos sociales elementales, tales como saludar, sonreír, ser cortés y mostrar amabilidad.

Habilidades sociales avanzadas

La segunda dimensión comprende las habilidades sociales avanzadas, que están relacionadas con conductas orientadas a la asunción de responsabilidades dentro del contexto social o del entorno inmediato (Muñoz, 2011). Estas habilidades implican la capacidad de interactuar con otros para realizar solicitudes, pedir ayuda, dar instrucciones o seguirlas (Goldstein, 1987). De acuerdo con Alania y Turpo (2018), estas habilidades

se desarrollan a partir de la práctica de las habilidades básicas y pueden incluir acciones como solicitar apoyo, emitir indicaciones o persuadir a los demás.

Habilidades sociales vinculadas a los sentimientos

La tercera dimensión se enfoca en las habilidades sociales relacionadas con la gestión y expresión de los sentimientos, las cuales implican la capacidad para expresar y comprender las propias emociones o estados de ánimo en diversas situaciones (Muñoz, 2011). Estas habilidades están asociadas con el logro de una estabilidad emocional adecuada, que permite desarrollar sensibilidad, comprensión, reconocimiento y respeto hacia uno mismo y los demás (Goldstein, 1987). En línea con esto, Ramos et al. (2020) consideran que la habilidad social es una competencia elaborada que facilita la expresión emocional y promueve una interacción efectiva con los pares.

2.3. Bases teóricas del trabajo colaborativo

2.3.1 Conceptualización de trabajo colaborativo

El aprendizaje colaborativo, también conocido como trabajo colaborativo, se ha consolidado como una estrategia metodológica cada vez más valorada en el ámbito educativo. Esta propuesta pedagógica busca que los estudiantes trabajen en grupos de manera efectiva y armoniosa, logrando no solo el cumplimiento de los objetivos académicos establecidos, sino también una actitud favorable hacia esta modalidad de aprendizaje. Se procura que los alumnos se sientan cómodos con esta dinámica, reconociendo y aprovechando los beneficios que ofrece, tanto en lo académico como en lo personal. En este contexto, el trabajo en equipo promueve relaciones interpersonales y colaboraciones significativas, las cuales favorecen un aprendizaje más profundo, al tiempo que fortalecen las habilidades sociales y emocionales de los participantes.

El concepto de aprendizaje colaborativo ha sido objeto de múltiples definiciones a lo largo del tiempo, formuladas por diversos especialistas en el campo de la educación.

Cada una de estas definiciones permite comprender las múltiples dimensiones que abarca esta metodología.

Por ejemplo, Slavin (1999) lo describe como un conjunto de métodos de enseñanza en los cuales los estudiantes trabajan en pequeños grupos con el propósito de apoyarse mutuamente en su proceso de aprendizaje. Hassard (1990) lo concibe como una estrategia de enseñanza donde los estudiantes colaboran para resolver tareas específicas de aprendizaje. Desde la perspectiva de Kagan (1994), se trata de un conjunto de técnicas instruccionales que promueven la interacción entre estudiantes como una parte esencial del proceso formativo. Johnson y Johnson (1999) lo definen como el uso pedagógico de pequeños grupos que trabajan de manera conjunta para maximizar tanto el aprendizaje individual como el colectivo. Finalmente, Ferreiro y Calderón (2006) lo consideran un modelo educativo innovador que plantea una forma alternativa de organizar la enseñanza escolar, promoviendo la conformación de equipos pequeños y heterogéneos con el fin de potenciar el desarrollo integral de cada estudiante mediante la colaboración activa con sus compañeros.

2.3.2 Tipos de trabajo colaborativo

Trabajo colaborativo informal.

Los grupos informales se emplean con el fin de llamar la atención de los alumnos y conseguir que centren toda su atención en lo que el profesor quiera expresarles. Su duración es breve, puede abarcar desde unos minutos hasta como mucho una hora de clase.

Para crear los grupos informales se pueden atender a criterios inmediatos como: mezclar niñas y niños, mayores y jóvenes, etc. Y se pueden emplear en un debate, comentar una película, en una demostración, etc.

El papel del maestro en estos grupos informales es mantener a los estudiantes comprometidos con la actividad, por ello es necesario que realice discusiones enfocadas a la lección antes y después. También debe facilitar las instrucciones de una manera explícita y precisa, y exigir un producto específico producido por los grupos.

El trabajo colaborativo informal favorece a la participación activa por parte de los estudiantes en la comprensión de lo que se les presente. Permite que el profesor pueda moverse por los grupos escuchando lo que los estudiantes discuten, recopilando información sobre cómo los estudiantes entienden los conceptos tratados, de manera que se pueda dar cuenta si se está comprendiendo el objetivo de la actividad o no.

Trabajo colaborativo formal.

Los grupos formales son creados con el fin de que los alumnos que los componen puedan conseguir unos objetivos comunes. Cada uno debe realizar una tarea asignada, de forma que todos trabajen de una manera equilibrada. La duración de estos grupos abarca periodos de tiempo de entre una hora de clase y varias semanas. Estos grupos consiguen una participación activa por parte de los alumnos tanto en la organización de las actividades, en la explicación y el entendimiento de los conceptos.

Los grupos de trabajo colaborativo formal se pueden formar a partir de criterios objetivos como: expediente académico, origen sociocultural, etc. Para un funcionamiento correcto el profesor debe cumplir una serie de requisitos:

Establecer el o los objetivos de la lección.

Tomar decisiones pre instruccionales.

Exponer la tarea de una manera sencilla y concreta, de forma que todos logren entender su función.

Supervisar el proceso de aprendizaje y ayudar en los inconvenientes o problemas que puedan ir surgiendo.

Evaluar el aprendizaje obtenido y valorar la eficacia del grupo.

Grupos de base colaborativos en el trabajo colaborativo.

Los grupos de base colaborativo, como los anteriores, tienen como meta que los miembros colabores para conseguir objetivos fijados con anterioridad. La mayor diferencia recae en su duración, ya que abarca periodos comprendidos entre un semestre y un año.

Es muy importante que los grupos sean heterogéneos, de manera que se creen discusiones y se expongan distintas aptitudes y experiencias. Así, existirían distintas perspectivas a la hora de afrontar la actividad, creando explicaciones diversas que aparte de estimular la creatividad y el aprendizaje, proporcionara una mayor calidad en los razonamientos.

Kurt Koffka defendía que la interdependencia entre los miembros de cada grupo podía variar, convirtiéndose así en uno de los fundadores de la teorización sobre la interdependencia social, que comienza en 1900. Donde se expone que para que exista interdependencia, debe haber más de una persona, y que las acciones de cada uno repercutan en los demás, de manera que si se produce un cambio en el estado de un individuo también se provoque en los otros.

También se detectaron tres tipos de interdependencia social: negativa, positiva y ninguna. La negativa da como resultado una interacción opuesta, la positiva, sin embargo, tiene como resultado una interacción promotora y ninguna interdependencia tiene como resultado una ausencia de interacción.

2.3.3 Características del trabajo colaborativo

Johnson, Johnson y Holubec (1999) establecen que para que una experiencia educativa pueda considerarse auténticamente cooperativa, deben cumplirse cinco elementos fundamentales:

Interdependencia positiva:

Este principio constituye el eje central del aprendizaje colaborativo. Se refiere a la percepción compartida por los miembros del grupo de que su éxito individual está ligado al logro colectivo. Es decir, para que uno alcance sus metas, todos deben hacerlo. Los docentes tienen un papel esencial en el diseño de tareas grupales con objetivos comunes que fomenten la conciencia de “triunfamos o fracasamos juntos”, promoviendo así un fuerte sentido de unidad y colaboración entre los estudiantes.

Interacción promotora (cara a cara):

Implica que los estudiantes colaboren activamente, compartiendo recursos, prestando ayuda mutua y motivándose en el proceso de aprendizaje. Esta interacción cumple tanto una función académica como emocional, dado que, al recibir apoyo, los estudiantes se sienten incentivados a corresponder ayudando a otros. Ejemplos de estas dinámicas incluyen la explicación verbal de procedimientos, el análisis conjunto de conceptos o la resolución colaborativa de tareas.

Responsabilidad individual y grupal:

Cada miembro debe asumir el compromiso de cumplir con sus deberes personales al máximo nivel posible, lo cual redundará en el beneficio del grupo en su conjunto. Asimismo, es su responsabilidad contribuir al logro de los objetivos del resto de sus compañeros, asegurando que todos los integrantes avancen en el proceso de aprendizaje.

Habilidades interpersonales y de grupo:

Para lograr un funcionamiento armónico y eficiente del grupo no basta con tener dominio académico; también es imprescindible desarrollar competencias sociales. La toma de decisiones, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva son esenciales para que el trabajo colaborativo sea productivo. Por ello, se considera necesario que los docentes enseñen y fomenten estas habilidades del mismo modo que los contenidos

curriculares, ya que estas herramientas sociales acompañarán a los estudiantes durante toda su vida.

Procesamiento grupal:

Este elemento alude a la reflexión conjunta que realiza el grupo sobre su desempeño. Se trata de un espacio en el que se evalúan tanto los avances hacia los objetivos como la calidad de la interacción entre los integrantes. Este análisis permite identificar logros, dificultades y oportunidades de mejora, funcionando como un mecanismo de autorregulación grupal.

Con el paso del tiempo, estos principios se han afinado y enriquecido. En esa línea, otros autores como Ferreiro y Calderón (2006) han planteado una propuesta complementaria, identificando seis principios clave para el trabajo colaborativo:

Principio rector: El docente actúa como mediador del aprendizaje, participando activamente mientras enseña, y los estudiantes, por su parte, también pueden enseñar mientras aprenden.

Agrupamiento heterogéneo: Se valora la diversidad dentro del grupo en términos de género, nivel académico, contexto socioeconómico y otras variables. Esta heterogeneidad fortalece el aprendizaje y mejora la eficacia del trabajo colaborativo.

Liderazgo distribuido: Cada integrante del grupo debe tener la oportunidad de asumir funciones de liderazgo, promoviendo así una gestión equitativa y colaborativa de las tareas.

Interdependencia positiva: Este principio, coincidente con el de Johnson et al., subraya la importancia de vínculos colaborativos donde el éxito es compartido.

Adquisición de habilidades: El aprendizaje colaborativo requiere el desarrollo de habilidades sociales orientadas a facilitar la colaboración y la cohesión grupal.

Autonomía grupal: Se espera que los grupos logren resolver sus conflictos y dificultades por sí mismos, sin recurrir continuamente al docente. Esto fortalece la capacidad de autogestión y fomenta la autosuficiencia grupal.

2.3.4 Principios del trabajo colaborativo

Aunque el trabajo en cooperación ha existido durante varios años, aún se continúa realizando estudios y presentando nuevas propuestas en este campo. El propósito del trabajo en equipo es que todos los integrantes de un grupo adquieran los conocimientos escolares, cada uno hasta su máximo potencial y además aprendan a colaborar, favoreciendo así sus interacciones y respetando las diferencias individuales.

La investigación, la teoría y la experiencia acumulada a lo largo de los años, en la ejecución del trabajo colaborativo, muestran que el éxito se basa en la aplicación de cuatro principios esenciales. Cuando estos principios están implementados, el aprendizaje colaborativo genera logros académicos, mejora las relaciones entre compañeros, fomenta el desarrollo de habilidades sociales, ayuda en la formación del carácter, refuerza la autoestima, mejora el ambiente en el aula y estimula tanto el liderazgo como las competencias para el trabajo en equipo (Kagan, 1999).

2.3.4.1 Positiva interdependencia.

La planificación de los objetivos de aprendizaje debe diseñarse de modo que cada estudiante se sienta motivado no solo por su propio desempeño, sino también por el éxito de sus compañeros. Es fundamental que todos los integrantes del grupo comprendan claramente los propósitos: aprender y colaborar para que otros aprendan. La distribución del trabajo debe asignar responsabilidades y tareas específicas a cada miembro, considerando sus capacidades, habilidades y aptitudes individuales. Este concepto se basa en dos elementos clave que fomentan la cooperación:

a) Una correlación positiva: el logro favorable de un estudiante beneficia a todo el grupo; y b) Una interdependencia: la cooperación es necesaria para completar la actividad o tarea.

Existen diversas estrategias para generar interdependencia positiva en el aula, entre las cuales destacan:

Metas compartidas del equipo: cuando los miembros tienen un objetivo común, se sienten unidos y se **apoyan mutuamente para alcanzarlo**.

Recompensas grupales: el desempeño puede evaluarse de diferentes maneras, como promediar las calificaciones individuales, sumar el número de estudiantes que alcanzan una meta determinada, seleccionar al azar la evaluación de un miembro como la nota del equipo o tomar la calificación más baja como referencia para todo el grupo.

Evitar la interdependencia negativa entre equipos: esto ocurre cuando el éxito de un grupo afecta negativamente a los demás. Para prevenirlo, se pueden implementar mecanismos donde el logro de todos los equipos contribuya a una recompensa común o donde el éxito de un equipo aporte al cumplimiento de una meta general de la clase, promoviendo así una correlación positiva entre los resultados de todos los grupos.

Integración de conocimientos y habilidades: la interdependencia positiva también se fomenta cuando los miembros del equipo deben combinar sus saberes y destrezas para obtener un beneficio compartido.

2.3.4.2 Responsabilidad individual.

En contextos como los deportes o el trabajo en equipo, el éxito colectivo representa simultáneamente el éxito individual de sus miembros. Sin embargo, esta lógica no se transfiere automáticamente al ámbito escolar, donde el verdadero indicador del éxito

de una clase reside en el progreso y aprendizaje alcanzado por cada uno de los estudiantes de forma individual. La pregunta clave es: ¿todos están realmente aprendiendo o mejorando?

En el aprendizaje colaborativo, los estudiantes colaboran para construir conocimiento, pero cada uno mantiene la responsabilidad sobre su propio rendimiento. Cuando no se establece esta responsabilidad individual, algunos alumnos pueden depender del esfuerzo de sus compañeros más motivados o con mayores habilidades, logrando resultados sin haber contribuido significativamente. Por el contrario, cuando se garantiza la responsabilidad individual, todos deben aportar de forma activa y diferenciada al trabajo grupal. Esto se logra mediante estrategias específicas que aseguran el compromiso de cada estudiante:

"Yo antes que todos": Para fomentar la responsabilidad individual, se recomienda que antes de compartir respuestas en equipo, cada alumno reflexione y elabore su propia respuesta. Por ejemplo, tras formular una pregunta, se proporciona un tiempo para pensar, luego se solicita a cada estudiante que escriba su respuesta de forma individual. Una vez que todos han registrado sus ideas, las comparten dentro del grupo y las mejoran colectivamente. Así, se respeta el tiempo de pensamiento individual antes de la discusión grupal, reforzando el aprendizaje personal como base del trabajo colaborativo.

"Yo al mismo tiempo que todos": Durante el desarrollo del trabajo en equipo, es importante asegurar que todos los integrantes mantengan una participación activa y diferenciada. Para ello, se pueden aplicar distintas estrategias, como:

- a) asignar a cada estudiante un lápiz de color diferente para identificar su aporte,

b) distribuir tareas específicas a cada miembro del grupo que se integren en un producto común.

c) entregar a cada estudiante una hoja de trabajo distinta, permitiendo la colaboración, pero manteniendo la responsabilidad sobre su propio desempeño.

"Yo después de todos": Finalizada la labor colaborativa, los estudiantes deben enfrentarse de forma autónoma a ejercicios o evaluaciones individuales. Por ejemplo, después de una actividad grupal o una discusión sobre un nuevo contenido, se solicita a cada alumno que redacte un resumen personal o resuelva problemas en su cuaderno. De esta manera, se refuerza el aprendizaje individual posterior al trabajo colectivo.

2.3.4.3 Equidad en la participación.

Este principio es uno de los más fundamentales y sencillos en el ámbito educativo: organizar la interacción entre los estudiantes con el fin de garantizar una participación equitativa. La participación activa es un componente clave en el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes construyen conocimientos mediante la interacción tanto con el contenido como con sus compañeros.

Para fomentar esta equidad en la participación, se pueden implementar diversas estrategias:

Asignación de turnos: Distribuir turnos de intervención es una técnica simple pero altamente efectiva para equilibrar la participación entre todos los estudiantes.

Control del tiempo: Además de asignar turnos, establecer un límite temporal para cada intervención asegura que cada estudiante no solo participe, sino que lo haga durante un tiempo similar al de sus compañeros.

Tiempo para la reflexión: Generalmente, los docentes ofrecen apenas un segundo después de plantear una pregunta para que los estudiantes respondan. Sin embargo, extender este lapso a tres o cinco segundos incrementa la participación, ya que brinda a los estudiantes un espacio mayor para organizar sus ideas. Este tiempo adicional favorece la diversidad y cantidad de respuestas, mejora la escucha activa entre pares, aumenta la precisión en las respuestas, genera mayor confianza, estimula la formulación de preguntas y contribuye a un mejor comportamiento en el aula.

Establecimiento de reglas claras: Las reglas que regulan la participación, como asignar a cada estudiante la resolución de dos problemas o la contribución de una oración en una narrativa colectiva, deben ser explícitas y diseñadas para promover la equidad en la intervención de todos.

Responsabilidad individual: Cuando cada estudiante asume una responsabilidad única y equitativa dentro del grupo durante el desarrollo de una tarea, se facilita una participación balanceada.

Roles específicos: La figura del “guardián de la participación” está concebida para equilibrar la intervención de todos los miembros del equipo. Este rol tiene la función de abrir espacios para quienes participan menos, por ejemplo, invitando a estudiantes menos activos a expresar sus opiniones en contraste con aquellos que dominan la conversación.

En suma, estructurar cuidadosamente la interacción en el aula mediante estas estrategias contribuye a que todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas de participar, enriqueciendo así el proceso de aprendizaje colectivo

2.3.4.4 Interacción simultánea.

Este concepto alude al grado en que los integrantes de un equipo se encuentran activamente implicados en su proceso de aprendizaje en un momento determinado,

participando e interactuando de forma simultánea. En este contexto, los estudiantes dialogan antes de iniciar una actividad, llegan a acuerdos sobre la mejor manera de abordarla, se prestan ayuda mutuamente —ya sea solicitándola o brindándola cuando se requiere— y se motivan unos a otros, especialmente cuando alguno presenta dificultades o se siente desanimado.

Fomentar el compromiso activo con la tarea es un factor clave para potenciar el aprendizaje. Cuando los estudiantes no se involucran en la actividad, su interés por aprender disminuye. La interacción simultánea se presenta como una de las estrategias más efectivas para fortalecer dicho compromiso. Esta puede lograrse mediante prácticas de aprendizaje colaborativo bien estructuradas. Por ejemplo, mientras que en una clase tradicional el docente formula una pregunta y solo un estudiante responde, en una clase cooperativa el docente puede solicitar a cada estudiante que comparta su respuesta con su compañero de equipo, asegurando así que al menos la mitad del grupo participe activamente al mismo tiempo.

Además, la interacción entre pares introduce un componente social fundamental en el proceso de aprendizaje. Este tipo de intercambio interpersonal —esencialmente un proceso de comunicación entre dos o más personas— activa intensamente el cerebro, generando un entorno social propicio que contribuye de manera positiva al desarrollo cognitivo.

La interacción simultánea se favorece cuando se supera el modelo tradicional de enseñanza frontal y se adoptan dinámicas basadas en pequeños grupos, usualmente conformados por cuatro integrantes. Al establecer estos grupos y sus respectivas parejas de trabajo, se promueve una participación activa y simultánea, ya que las interacciones ocurren de forma paralela en cada uno de ellos.

2.3.5 Diferencias entre trabajo colaborativo y cooperativo

De acuerdo con la Asociación Americana de Psicología (APA), el aprendizaje colaborativo implica que los estudiantes trabajen en pequeños grupos, donde se espera que cada integrante aporte sus competencias interpersonales y participe activamente en la interacción directa con sus compañeros. Este enfoque suele emplear estrategias como el aprendizaje basado en problemas, que propone una cuestión o desafío relevante para motivar a los estudiantes a investigar y profundizar en el tema hasta encontrar una solución.

Por su parte, el aprendizaje colaborativo se fundamenta en la interacción de dos o más personas que desarrollan conjuntamente una tarea, lo que favorece una comprensión más profunda de los conceptos. Este enfoque resulta especialmente beneficioso para aquellos estudiantes con menos destrezas, ya que les permite fortalecer sus conocimientos de manera más efectiva que si trabajaran individualmente.

Luego de aclarar las definiciones de trabajo colaborativo y cooperativo, el siguiente paso es analizar las diferencias entre ambos enfoques dentro del contexto del aula.

En primer lugar, el aprendizaje colaborativo se caracteriza como un enfoque autodirigido que puede manifestarse en diversas modalidades. En contraste, el aprendizaje cooperativo se estructura alrededor de proyectos o actividades planificadas y organizadas.

Por otro lado, los grupos que trabajan de manera colaborativa tienen la capacidad de operar de forma autónoma, integrando las contribuciones individuales para alcanzar un objetivo común. En cambio, el aprendizaje cooperativo promueve un intercambio dinámico y constante de ideas, y los resultados obtenidos suelen evaluarse tanto a nivel individual como grupal.

En el contexto del aprendizaje colaborativo, el docente desempeña un papel activo al proporcionar información y guiar a los estudiantes para facilitar el trabajo conjunto. Por el contrario, en el aprendizaje colaborativo se asume que los estudiantes ya poseen las habilidades sociales necesarias para colaborar eficazmente y que emplean sus propias competencias para lograr las metas establecidas.

A pesar de estas diferencias, ambos enfoques comparten características importantes. Por ejemplo, es fundamental que las tareas asignadas estén claramente definidas para asegurar el éxito del trabajo en equipo. Asimismo, tanto el aprendizaje colaborativo como el colaborativo contribuyen al desarrollo de habilidades sociales y de colaboración, aspectos esenciales en contextos educativos cada vez más diversos.

2.3.6 Beneficios del trabajo colaborativo en educación primaria

El trabajo colaborativo en educación primaria ofrece múltiples beneficios, tanto académicos como sociales. Promueve el aprendizaje profundo, la interacción social, la resolución de problemas, la creatividad y el desarrollo de habilidades comunicativas. Aumenta la comprensión de los conceptos y fortalece el trabajo en equipo, generando un sentimiento de responsabilidad y pertenencia. (EDUCREA. <https://educrea.cl>>Aprendizaje)

Mejora el aprendizaje:

- **Comprender mejor los conceptos:** Al explicar y discutir con sus compañeros, los estudiantes profundizan su comprensión de los temas.
- **Asimilación de conocimientos:** El trabajo colaborativo facilita la retención y asimilación de información.
- **Habilidades de resolución de problemas:** Los estudiantes aprenden a identificar, analizar y resolver problemas de forma conjunta.

- **Creatividad e innovación:** Al trabajar en equipo, se impulsan ideas nuevas y se fomenta la innovación.
- **Desarrollo de habilidades comunicativas:** Los estudiantes mejoran su capacidad de escuchar, expresar ideas y participar en debates constructivos.

Fortalece el desarrollo social:

- **Interacción social:** El trabajo en grupo fomenta la interacción positiva entre los estudiantes.
- **Respeto y empatía:** Los estudiantes aprenden a respetar las opiniones de sus compañeros y a ponerse en su lugar.
- **Resolución de conflictos:** El trabajo en equipo enseña a los estudiantes a identificar y solucionar conflictos de manera pacífica.
- **Sentimiento de pertenencia:** Al trabajar en grupos, los estudiantes se sienten más conectados con la clase y con sus compañeros.
- **Empoderamiento y responsabilidad:** Los estudiantes asumen responsabilidades compartidas y se sienten más autónomos en su aprendizaje.
- **Desarrollo de habilidades sociales:** El trabajo colaborativo fortalece habilidades como la colaboración, la comunicación, la escucha activa y la toma de decisiones en grupo.

• **Mejora el rendimiento académico:**

- **Motivación e interés:** Los estudiantes se sienten más motivados y se interesan más por las asignaturas cuando trabajan en grupo.
- **Mayor rendimiento:** Los estudiantes que trabajan de forma cooperativa suelen obtener mejores resultados en las pruebas y evaluaciones.

- **Mayor autonomía:** Los estudiantes aprenden a organizarse, planificar y gestionar su tiempo de forma más efectiva.

En resumen, el trabajo colaborativo en educación primaria ofrece un entorno de aprendizaje enriquecedor que potencia tanto el rendimiento académico como el desarrollo social de los estudiantes.

2.3.7 Estrategias de trabajo colaborativo en el aula

De acuerdo con (Vizcarrondo,, Rojas,, & Delgado,, 2007), las estrategias basadas en el accionar del docente se conceptúan como el conjunto de acciones que el docente realizará durante la clase con el propósito que el estudiante participe en la construcción de sus propios aprendizajes. Por lo que, los autores afirman que el maestro es planificador, programador, diseñador de materiales y técnicas para lograr aprendizajes en su alumnado.

Desde otro punto de vista, una “estrategia didáctica es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida” (Díaz & Hernández, 2001).

En ese contexto, el estudio de las estrategias didácticas de trabajo colaborativo adquiere relevancia, ya que estas comprenden un conjunto de métodos seleccionados por el docente con el propósito de favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Así, la aplicación de dichas estrategias implica transformaciones en la dinámica educativa, destacando que el estudiante asume un papel participativo en su propio proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo, el profesor se encarga de diseñar actividades basadas en objetivos previamente definidos y destina un tiempo específico para evaluar los avances y procesos de los alumnos. Todo esto se realiza sin descuidar la importancia de fomentar una relación de reciprocidad entre docentes y estudiantes, lo que contribuye a fortalecer vínculos de confianza y a promover una interacción positiva dentro del aula.

A continuación se presentan cuatro estrategias que son consideradas como representativas para fomentar el trabajo colaborativo.

2.3.7.1 Debate

El debate constituye una herramienta didáctica sumamente eficaz, además de ser considerado una modalidad avanzada de aprendizaje colaborativo (Holubec & Jhonson y Jhonson, 1999). Dado que su esencia radica en la exposición de argumentos a favor o en contra de una determinada temática, requiere que los estudiantes realicen una labor investigativa previa para fundamentar sus posturas. En este sentido, cuando el docente organiza debates por equipos, está promoviendo de manera intencionada el desarrollo del aprendizaje colaborativo entre los participantes.

Durante el desarrollo de un debate se evidencian claramente los principios fundamentales del aprendizaje colaborativo. Uno de ellos es la interdependencia positiva, la cual se manifiesta en la necesidad de que los miembros del grupo confíen mutuamente en su preparación y desempeño. El rendimiento de cada integrante incide directamente en el resultado del equipo; un fallo individual en la argumentación puede comprometer el éxito colectivo, al ofrecer ventajas al equipo oponente y afectar la evaluación final del grupo. Así, el logro individual se convierte en un factor determinante para el logro grupal.

Otro componente esencial que se observa es la responsabilidad individual, la cual influye tanto en la evaluación personal como en la grupal. La calidad del desempeño del grupo se ve afectada por el nivel de preparación de cada miembro, ya que los equipos que presentan los argumentos más sólidos y los comunican con mayor claridad son los que obtienen mejores resultados en el debate. Esto pone de manifiesto que el compromiso individual es clave para alcanzar el éxito grupal.

Asimismo, el debate permite cumplir con el principio de interacción cara a cara, no solo durante el intercambio de argumentos en la actividad en sí, sino también en las fases previas de preparación. En estas instancias, los estudiantes interactúan entre sí para investigar, compartir información, intercambiar puntos de vista, tomar decisiones sobre la estructura de los argumentos y acordar el orden de participación. Estas dinámicas favorecen el aprendizaje entre pares, aseguran la comprensión colectiva de los contenidos y contribuyen al fortalecimiento de habilidades sociales e intrapersonales.

2.3.7.2 Rompecabezas

La estrategia del rompecabezas consiste en dividir a los estudiantes en grupos de cuatro a cinco integrantes, asignando a cada grupo un subtema específico. Cada miembro se convierte en un especialista en el subtema que se le ha asignado. Posteriormente, los estudiantes se reorganizan formando nuevos grupos en los cuales cada integrante domina un subtema diferente. Estos nuevos equipos, conformados por expertos en cada área, comparten sus conocimientos para integrar la información y comprender el tema en su totalidad..

Según Hazifah (2015), esta técnica promueve el aprendizaje colaborativo al generar una interdependencia positiva entre los estudiantes, ya que cada alumno posee una parte de la información necesaria y debe interactuar con sus compañeros para transmitirla y, a su vez, aprender de ellos. Por ejemplo, un docente puede solicitar la elaboración de una infografía sobre la brigada escolar ecológica, distribuyendo entre los grupos información específica: un equipo recibe datos sobre qué es la brigada, otro sobre su importancia, y otro sobre las funciones que desempeña.

De esta manera, cada integrante es responsable de dominar su subtema y compartirlo con los demás, ya que para completar la tarea es indispensable contar con la

información que cada miembro aporta. Esto favorece la creación de una interdependencia positiva y fomenta la responsabilidad individual, dado que cada estudiante debe cumplir con su parte para alcanzar el objetivo común, como la elaboración de la infografía. tiene para cumplir con el objetivo asignado, en este caso la elaboración de la infografía.

Además, la interacción cara a cara, un componente esencial del trabajo colaborativo, se mantiene constante durante el proceso. Según Slavin (1995), esta interacción es fundamental para el éxito del aprendizaje en grupo. La estrategia del rompecabezas facilita el aprendizaje colaborativo porque sin la participación activa de todos los integrantes no sería posible comprender el contenido ni realizar la tarea asignada. Así, el producto final no es simplemente la suma de partes, sino un conocimiento integrado, comprendido y analizado por todos los miembros del equipo, reflejándose en la calidad del trabajo realizado.

2.3.7.3 Estudio de casos

La estrategia del estudio de casos, según lo expuesto por (Flores, 2000), se basa en el análisis reflexivo de una narrativa descriptiva que involucra a personas o colectivos. En esta misma línea, (Aramendi, P. et al., 2014) destacan que, a partir del examen de una situación concreta, los estudiantes desarrollan la capacidad de abordar problemáticas complejas mediante el diálogo y la deliberación en grupo, lo que facilita la toma de decisiones fundamentadas. Para que esta estrategia sea efectiva, es fundamental que el caso analizado esté contextualizado y relacionado con el entorno del alumnado, de modo que las soluciones propuestas puedan servir como base para el diseño de futuros proyectos.

Según Aramendi et al. (2014), la implementación del estudio de casos permite que los estudiantes fortalezcan habilidades relacionales, ya que deben argumentar y debatir en torno a la situación presentada. Además, esta metodología promueve el desarrollo del

pensamiento crítico al enfrentar al alumnado con problemas reales, lo cual requiere el uso activo de habilidades sociales, componentes esenciales del aprendizaje colaborativo que se manifiestan claramente en esta estrategia.

Otro aspecto clave del aprendizaje colaborativo que se pone en evidencia a través del estudio de casos es la interdependencia positiva. Esto se debe a que cada integrante del grupo aporta una perspectiva única, lo que hace necesario que todos compartan sus ideas y colaboren en la interpretación y resolución del caso. Esta dinámica genera un sentido de vínculo entre los miembros del equipo, promoviendo la discusión colectiva y el reconocimiento de que el trabajo conjunto puede conducir a mejores decisiones.

En este sentido, el estudio de casos se consolida como una herramienta pedagógica que estimula el aprendizaje colaborativo, ya que propicia el intercambio de hallazgos, la construcción colectiva de conocimientos y la búsqueda de soluciones argumentadas. Para lograr estos objetivos, el papel del docente resulta crucial como facilitador del proceso, planteando preguntas que profundicen el análisis y supervisando el desarrollo del trabajo grupal.

2.3.8 Aplicación del modelo de Katzenbach & Smith en aulas primarias

El modelo de trabajo colaborativo de Jon Katzenbach y Douglas Smith (1993), presentado en su libro *The Wisdom of Teams*, es un marco fundamental para entender la eficacia y desarrollo de equipos de trabajo. Este modelo define un equipo como un grupo pequeño de personas con habilidades complementarias comprometidas con un propósito común, metas de rendimiento y un enfoque, por lo cual son mutuamente responsables de rendir cuentas. El mencionado modelo se estructura en diversas etapas:

Grupo de trabajo

Interacción para compartir información, sin propósito común ni metas que requieran responsabilidad mutua.

Puedo equipo

Grupo que se llama equipo pero no tiene compromiso real con un propósito común ni responsabilidad colectiva.

Equipo potencial

Existe un esfuerzo por mejorar el rendimiento y un movimiento hacia metas comunes, pero falta claridad y disciplina.

Equipo real

Pequeño grupo con habilidades complementarias, compromiso común y responsabilidad mutua por resultados.

Equipo de alto rendimiento

Equipo real con un compromiso profundo hacia el crecimiento personal y éxito mutuo, que supera expectativas.

Asimismo, este modelo destaca tres elementos básicos que debe tener un equipo para lograr resultados:

Habilidades: Los miembros deben cubrir todas las habilidades técnicas y funcionales necesarias, además de habilidades para resolver problemas y comunicarse eficazmente.

Compromiso: Debe existir un propósito significativo y acordado, con metas específicas y un enfoque común para alcanzarlas.

Responsabilidad mutua: Los miembros se responsabilizan mutuamente por el desempeño del equipo y también individualmente por sus aportes.

Este modelo es ampliamente utilizado en contextos organizacionales para transformar grupos en equipos efectivos, facilitando el cambio de una mentalidad individualista a una de colaboración y propiedad compartida. Además, se recomienda mantener equipos pequeños, con habilidades complementarias, propósitos claros, metas específicas, métodos de trabajo definidos y un fuerte sentido de responsabilidad mutua para alcanzar el alto rendimiento.

En resumen, el modelo de Katzenbach y Smith (1993) es una herramienta clave en la investigación educativa y organizacional para entender cómo se forman y desarrollan los equipos efectivos, destacando la importancia de habilidades complementarias, compromiso, responsabilidad mutua y un propósito común para lograr resultados superiores y crecimiento personal.

El modelo de trabajo colaborativo de Katzenbach y Smith (1993) puede aplicarse en la educación primaria mediante la organización de actividades y proyectos en pequeños equipos donde los estudiantes asumen roles y responsabilidades complementarias, trabajan hacia un objetivo común y desarrollan tanto habilidades académicas como sociales. Su enfoque es especialmente relevante en este nivel educativo, ya que fomenta el compromiso, la responsabilidad mutua y el sentido de pertenencia, aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los niños.

2.3.9 Habilidades sociales y trabajo colaborativo

La incorporación del trabajo colaborativo en las escuelas resulta fundamental, ya que los docentes deben adoptar estrategias innovadoras que permitan integrar en sus clases métodos y aprendizajes orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales de

los estudiantes. Estas competencias sociales se adquieren a lo largo de la vida, y desde la perspectiva docente, se reconoce que aquello que se aprende también puede ser enseñado. Por ello, resulta relevante aprovechar las experiencias de aprendizaje tanto de los estudiantes como de otras personas para fomentar y potenciar nuevas habilidades a través de actividades grupales, logrando así que el aprendizaje colaborativo conduzca a mejores resultados.

El desarrollo social de los estudiantes solo puede alcanzarse si existe una interacción constante entre ellos, ya que el apoyo mutuo y la colaboración facilitan la adquisición de nuevas capacidades y destrezas, esenciales para su formación personal y su integración en la sociedad. De acuerdo con López (2008), la escuela tiene una doble función principal: transmitir conocimientos y promover la socialización adecuada de los alumnos. En la actualidad, diversos cambios sociales, como la incorporación de la mujer al ámbito laboral y la transformación de los modelos familiares tradicionales, han reducido la capacidad de la familia para socializar a sus miembros. Por ello, la escuela debe asumir el papel de fomentar relaciones interpersonales positivas y cooperativas entre los estudiantes, propiciando así el desarrollo pleno de sus potencialidades intelectuales, sociales y psicosociales.

2.3.10 Dimensiones del trabajo colaborativo

La interacción estimuladora en el trabajo colaborativo

La interacción más efectiva suele darse en encuentros presenciales directos. Los estudiantes deben trabajar conjuntamente en una tarea donde cada integrante impulse el éxito colectivo, compartiendo recursos disponibles, apoyándose mutuamente, brindándose respaldo y reconociendo el esfuerzo de sus compañeros en el proceso de aprendizaje. Los grupos de aprendizaje funcionan simultáneamente como un sistema de apoyo académico y como un soporte personal entre los participantes. Muchas actividades

cognitivas esenciales solo emergen cuando cada alumno contribuye activamente al aprendizaje de los demás, mediante la explicación verbal de la resolución de problemas, el análisis profundo de los conceptos en estudio, la enseñanza recíproca entre pares y la integración del conocimiento previo con el nuevo para construir aprendizajes significativos. Al fomentar de manera personal el aprendizaje de sus compañeros, los integrantes del equipo desarrollan un compromiso individual no solo entre ellos, sino también con las metas compartidas del grupo

Interdependencia positiva en el trabajo colaborativo

El docente debe diseñar una actividad de aprendizaje claramente estructurada, con objetivos grupales bien definidos, de manera que los estudiantes comprendan que su desempeño está ligado al éxito o fracaso conjunto del equipo. Es fundamental que cada integrante reconozca que sus esfuerzos no solo les benefician individualmente, sino que también aportan al progreso de sus compañeros. Esta interdependencia positiva fomenta un compromiso colectivo y establece un vínculo orientado hacia el logro compartido de todos los estudiantes, constituyendo así el fundamento esencial del aprendizaje colaborativo. Sin la existencia de esta interdependencia positiva, la cooperación no puede darse efectivamente.

Prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo

Esta dimensión se enfoca en enseñar a los estudiantes habilidades interpersonales y grupales esenciales para gestionar adecuadamente las relaciones dentro del equipo. El aprendizaje colaborativo implica un nivel de complejidad mayor que los enfoques competitivo o individualista, ya que no solo exige que los alumnos adquieran conocimientos académicos, sino también que desarrollen competencias para interactuar eficazmente con sus compañeros. Los integrantes del grupo deben aprender a liderar,

tomar decisiones, fomentar un ambiente de confianza, comunicarse asertivamente y resolver conflictos, además de estar motivados para desempeñar estas funciones. Es fundamental que el docente imparta estas habilidades de trabajo en equipo con la misma rigurosidad y detalle con que enseña los contenidos curriculares. Debido a que la dinámica grupal está estrechamente vinculada con la gestión de conflictos, resulta especialmente relevante implementar estrategias y técnicas que permitan manejar los desacuerdos de forma constructiva para asegurar el buen desempeño del equipo. La tolerancia, como valor fundamental para la resolución de conflictos, se desarrolla principalmente mediante la práctica constante dentro del grupo, ya que no se adquiere simplemente a través de definiciones teóricas, sino que se internaliza y convierte en hábito a través de la experiencia cotidiana.

2.4. Definición de términos

Habilidad

Es la capacidad de un individuo para realizar una tarea específica o resolver un problema con un alto nivel de competencia.

Habilidades sociales

Conductas que nos permiten relacionarnos e interactuar con los demás de forma efectiva y satisfactoria. Son una serie de competencias que facilitan la comunicación, la empatía y la resolución de problemas en la interacción social.

Habilidades sociales básicas

Permiten interactuar y relacionarnos con los demás de forma efectiva y adecuada en situaciones cotidianas. Son los fundamentos de la comunicación y la interacción social, y se aprenden durante la infancia y se perfeccionan a lo largo de la vida.

Habilidades sociales avanzadas

Son aquellas que permiten a una persona desenvolverse de manera efectiva en la sociedad, incluyendo la capacidad de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, resolver conflictos y tomar decisiones. Se desarrollan después de las habilidades sociales básicas y requieren un nivel superior de competencia social.

Trabajo colaborativo

Forma de trabajo en equipo donde cada miembro tiene asignada una responsabilidad específica para contribuir a un objetivo común, trabajando de manera independiente, pero con interdependencia para lograr el éxito del proyecto. En contraste con el trabajo colaborativo, en el trabajo colaborativo se prioriza la asignación de tareas individuales y la responsabilidad de cada miembro, aunque se trabaja hacia un objetivo compartido

Educación Primaria

La educación primaria es la segunda etapa de la educación básica, que sigue a la preescolar y precede a la secundaria. Su objetivo principal es proporcionar a los estudiantes los conocimientos y habilidades básicas en áreas como lectura, escritura, matemáticas y cultura general, así como fomentar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

Educación básica regular

La Educación Básica Regular (EBR) es una modalidad educativa que abarca los niveles de Educación Inicial (o Preescolar), Primaria y Secundaria, y está dirigida a niños y adolescentes en edad escolar. Esta modalidad se caracteriza por ser formal y estructurada, siguiendo un currículo oficial y con la evaluación del progreso de los estudiantes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

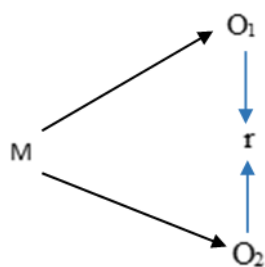
3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es no experimental, según Hernández et al. (2014) afirman que en este tipo de estudio “no se han creado situaciones, pero se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza”. (p.152). La presente investigación adopta el tipo no experimental ya que el investigador no pretende manipular de forma deliberada las variables trabajo colaborativo y habilidades sociales para ver su efecto, sino que se limita a la observación y análisis.

3.2. Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional, ya que como indican Ary et al. (1989) se “intenta determinar el grado de relación existente entre las variables” (pág. 318), lo que implica una medición y aplicación de técnicas estadísticas para establecer la correlación. Por otro lado, es transversal porque la recolección de datos se realiza en un solo momento determinado. Así mismo, Arias (2012), señala que describe el fenómeno de modo sistemático con el fin de establecer su estructura. Por consiguiente, se aspira a caracterizar e instaurar el grado de relación estadística entre las variables habilidades sociales y trabajo colaborativo en las estudiantes del nivel primario

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz.

O1: Observaciones de la variable habilidades sociales

O2: Observaciones de la variable trabajo colaborativo

r: Relación entre las variables habilidades sociales y trabajo colaborativo

3.3. Población y muestra

Según Arias (2012) la población es un “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p. 81). Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) la definen como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p.198)

En consecuencia, la población objeto de estudio está conformada por 81 estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz.

Tabla 1
Población

01	Cuarto grado	A	27
		B	25
		C	29
TOTAL			81

Nota: Estudiantes matriculados en el cuarto grado A y B de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz ubicada en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

En términos generales la muestra se refiere a un segmento específico de la población que se selecciona para la recolección de datos en una investigación. Esta debe ser previamente delimitada y definida con exactitud, asegurando que represente adecuadamente al conjunto total. El objetivo del investigador es que los hallazgos obtenidos en este grupo puedan ser generalizados o aplicados al total de la población. En la presente investigación se considera una muestra censal que se refiere al estudio de toda la población objetivo en lugar de seleccionar una muestra representativa. En otras palabras, en una muestra censal, se considera a cada individuo o elemento de la población como parte de la muestra. Esto ocurre generalmente cuando la población es pequeña o finita, y se busca obtener información de cada unidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Según Arias (2020), “la técnica es el medio que se utiliza para que el investigador pueda recoger los datos de la muestra” (Pág. 9). Por su parte, Monje (2011) sostiene que la encuesta constituye un instrumento apropiado para recolectar información de una muestra específica, con el propósito de analizar una variable determinada. Para garantizar la calidad y fiabilidad de los datos obtenidos, es imprescindible seguir una serie de procedimientos estandarizados que aseguren su adecuada construcción, validación y aplicación, considerando la perspectiva de los participantes como fuente esencial de información.

Por consiguiente, en el presente trabajo de investigación se utilizará la técnica de la encuesta dirigida a los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna, con la finalidad de identificar los niveles de trabajo colaborativo y habilidades sociales.

3.4.2 Instrumentos

El instrumento utilizado para medir las variables trabajo colaborativo y habilidades sociales es el cuestionario. Como expresa Yuni y Urbano (2006), el cuestionario constituye una herramienta estructurada para recopilar información, a partir de las respuestas voluntarias proporcionadas por los integrantes de una muestra. Es fundamental que cada participante lea y comprenda de manera consciente los ítems establecidos, con el fin de ofrecer respuestas genuinas. Según Bernal (2010), un instrumento es considerado válido cuando sus ítems permiten medir de forma adecuada y precisa la variable objeto de análisis. Los instrumentos que se emplearon para recolectar la información son el cuestionario sobre Inteligencia emocional y la escala de solución de conflictos.

Para medir la variable trabajo colaborativo se utilizó un cuestionario compuesto 12 ítems distribuidos en tres dimensiones: La interacción estimuladora, interdependencia positiva y prácticas interpersonales y grupales. Para el caso de las habilidades sociales también se aplicó un cuestionario de 12 ítems y tres dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1 Técnicas de procesamiento

La información obtenida se va a procesar a través de una hoja de cálculo de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS, de acuerdo con la naturaleza de las variables.

3.5.2 Técnicas de análisis e interpretación.

Para el análisis e interpretación de datos se utilizó la estadística descriptiva, mediante el uso de tablas y figuras con frecuencias porcentuales. De igual modo, para

establecer si los datos son paramétricos, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov. Para comprobar estadísticamente la hipótesis general se empleó el estadístico Rho de Spearman ya que los datos son no paramétricos. De la misma forma para probar estadísticamente las hipótesis específicas se aplicó la T de Student para una sola muestra, tomando en cuenta los siguientes pasos:

Paso 1. Formulación de hipótesis

Paso 2. Alfa=5%

Paso 3. Elección del test estadístico

Paso 4. Diseño de prueba

Paso 5. Cálculo del estadístico de prueba

Paso 6. Decisión

Paso 7. Conclusión

3.5.3 Técnicas de prueba de hipótesis.

Según Quevedo (2011) menciona que “el método de las pruebas de hipótesis consiste fundamentalmente en establecer la probabilidad de que sea consecuencia del azar la diferencia existente entre dos cantidades”. (pág. 1) Asimismo, Hernández et al. (2020) menciona que “la prueba de hipótesis es un método estadístico que se utiliza para tomar decisiones de supuestos formados acerca de una población a partir de una muestra de ella”. (p. 24)

Por lo tanto, el procedimiento de comparación va a permitir verificar si la hipótesis planteada en la investigación es aceptada o rechazada. Asimismo, la decisión estadística se determinará de la siguiente manera:

Si el valor sig. $< 0,05$ (5%), se rechaza la hipótesis nula.

Si el valor sig. $> 0,05$ (5%), se acepta la hipótesis nula.

3.6 Validación y confiabilidad

3.6.1 Validación del instrumento

Para Martínez (2006) la validez tiene como objetivo establecer un nivel adecuado de confiabilidad, lo que implica la posibilidad de replicar la investigación obteniendo los mismos resultados. Todos estos indicadores comparten un factor común: son calculados y determinados a través de un medio específico.

Por lo tanto, los ítems son sometidos al juicio de expertos, quienes determinarán si el instrumento posee coherencia y objetividad para posteriormente ser utilizado en la investigación.

3.6.1.1 Validación por expertos del instrumento de la variable 1.

EXPERTOS	PERFIL (grado académico)	EVALUACION DEL INSTRUMENTO	
		APROBADO	PORCENTAJE DE VALORACION
PALZA QUISPE MARILU	DOCENTE	X	100%
MAMANI CALLACONDO ANGEL	DOCENTE	X	94%

3.6.1.2 Validación por expertos del instrumento de la variable 2.

EXPERTOS	PERFIL (grado académico)	EVALUACION DEL INSTRUMENTO	
		APROBADO	PORCENTAJE DE VALORACION
PALZA QUISPE MARILU	DOCENTE	X	100%
MAMANI CALLACONDO ANGEL	DOCENTE	X	94%

3.6.2 Confiabilidad de Instrumentos

Para Martínez (2006) la confiabilidad “es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro”. (72árrr..

40) Por otro lado, Díaz et al. (2003) mencionan que “se considera fiable si las medidas que se obtienen a partir de él no contienen errores o los errores son suficientemente pequeños”. (pág. 7)

La confiabilidad será realizada aplicando el Alfa de Cronbach; por lo tanto, el instrumento debe someterse a una muestra piloto con características similares a la población, obteniendo como resultado una fuerte confiabilidad en el instrumento de la variable de Inteligencia Emocional y una fuerte confiabilidad en el instrumento de la variable de convivencia escolar, Por lo tanto, ambos cuestionarios son confiables para su aplicación en la población.

Escala de valores de alfa Cronbach

Escala de Valores de Alfa de Cronbach	
Rango	Descripción
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,9 a 1	Alta confiabilidad

3.6.2.1 Confiabilidad del instrumento de la variable 1.

Tabla 2

Estadística de Fiabilidad del instrumentos de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	No de Ítems
0,872	12

Como se puede observar, el resultado de la prueba de Alfa de Cronbach para la variable habilidades sociales (0,872) indica que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad, por lo tanto, el instrumento que mide la variable es viable.

3.6.2.2 Confiabilidad del instrumento de la variable 2

Tabla 3

Estadística de Fiabilidad del instrumento de trabajo colaborativo

Alfa de Cronbach	N° de Items
0,959	12

Como se puede observar, el resultado de la prueba de Alfa de Cronbach para la variable trabajo colaborativo (0,959) indica que el instrumento tiene una alta confiabilidad, por lo tanto, el instrumento que mide la variable es viable.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del trabajo de campo

El siguiente trabajo se llevó a cabo siguiendo rigurosamente los objetivos de la investigación teniendo en cuenta las siguientes etapas:

Planificación

El proyecto de investigación surgió de una reflexión sobre la práctica, donde se identificaron de manera clara las variables relevantes para su análisis. El documento fue elaborado y aprobado siguiendo las directrices generales de investigación de la EESPP José Jiménez Borja.

Ejecución

Se trabajó con los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz a quienes se les aplicó los cuestionarios para medir las habilidades sociales y el trabajo colaborativo. Todo el proceso contó con supervisión del personal docente y directivo de la institución educativa.

Evaluación

Mediante la implementación de dos cuestionarios que son válidos y confiables, se utilizó una plataforma virtual de Google para formularios, así como también se emplearon hojas impresas. Estas actividades se realizaron en coordinación con los estudiantes y los directivos de la institución.

4.2. Análisis estadístico descriptivo

4.2.1 Análisis estadístico descriptivo de la variable habilidades sociales

Tabla 4

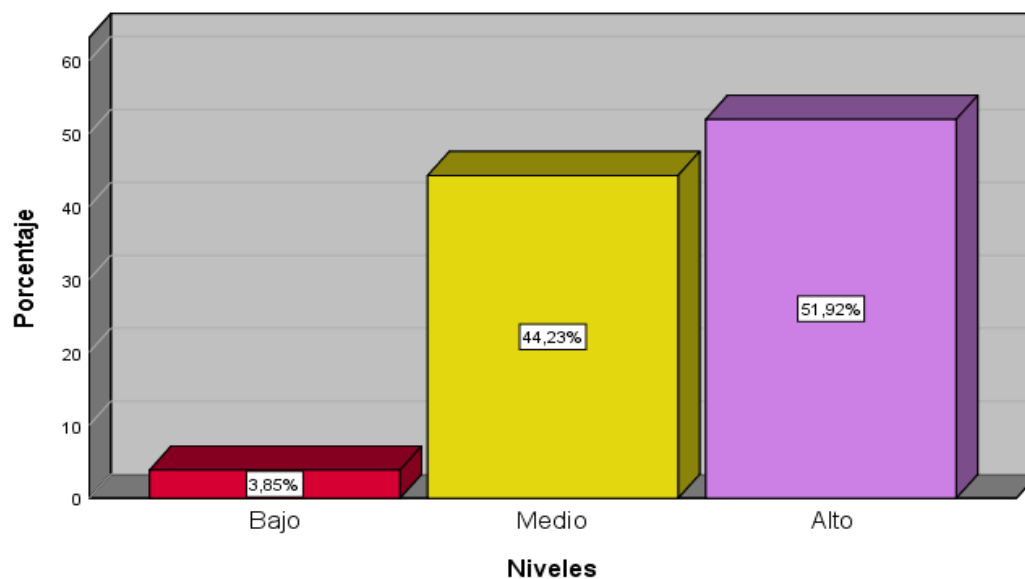
Nivel general de las habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	3,8
Medio	23	44,2
Alto	27	51,9
Total	52	100%

Nota: Habilidades sociales de una muestra de estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz

Figura 1

Nivel general de habilidades sociales



Nota: Nivel general de las habilidades sociales de los estudiantes del IV grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz ubicado en el distrito de coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Interpretación

En la Tabla 4 y la Figura 1 se presentan los resultados del cuestionario sobre habilidades sociales aplicado a las estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.P. Santa Cruz.

De un total de 52 estudiantes, el 3,85% se ubica en el nivel bajo en cuanto a habilidades sociales. Por otro lado, 23 estudiantes, que representan el 44,23%, se encuentran en el nivel medio, lo que indica que están en proceso de desarrollar las habilidades sociales necesarias para su formación. Finalmente, 27 estudiantes, equivalentes al 51,92%, alcanzan el nivel alto, demostrando un desarrollo óptimo de sus habilidades sociales.

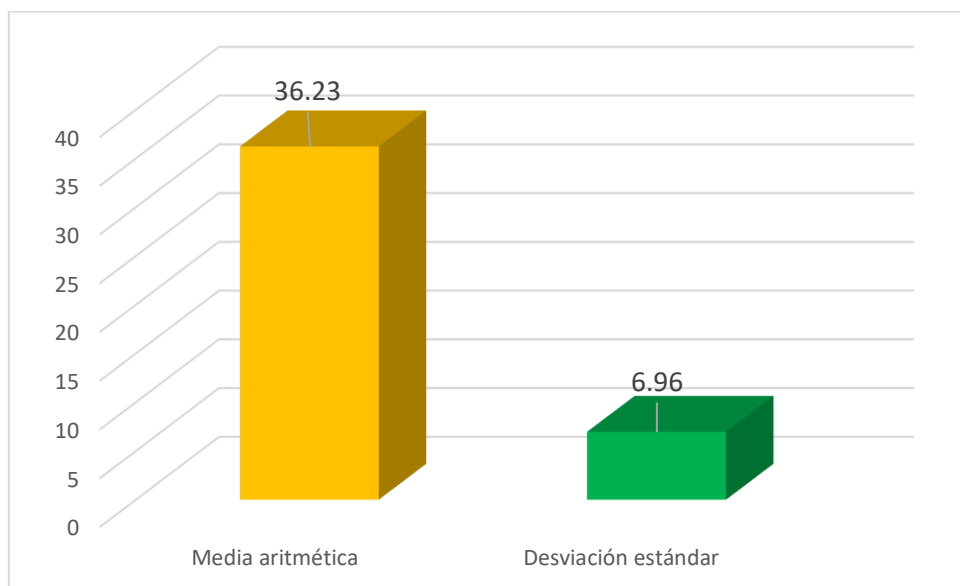
En consecuencia, se puede deducir que la mayoría de las estudiantes se encuentran en el nivel alto de habilidades sociales. Esto no solo les permite interactuar eficazmente con los demás, sino que también evidencia su capacidad para asumir responsabilidades dentro de la sociedad y en su entorno más cercano.

Tabla 5

Medidas descriptivas de las habilidades sociales

Estadístico	Símbolo	Valor	Observación
Media aritmética	$\bar{x}$	36.23	
Desviación estándar	s	6.96	Nivel medio
Tamaño de muestra	n	52	

Nota: La tabla muestra la media aritmética de las habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la IEP Santa Cruz
Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Figura 2***Medidas descriptivas de las habilidades sociales***

Nota: La tabla muestra la media aritmética de las habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la IEP Santa Cruz. Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Interpretación

En la tabla 5 y figura 2 se muestran tanto la media aritmética como la desviación estándar de los resultados del cuestionario sobre habilidades sociales aplicado a 52 estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz.

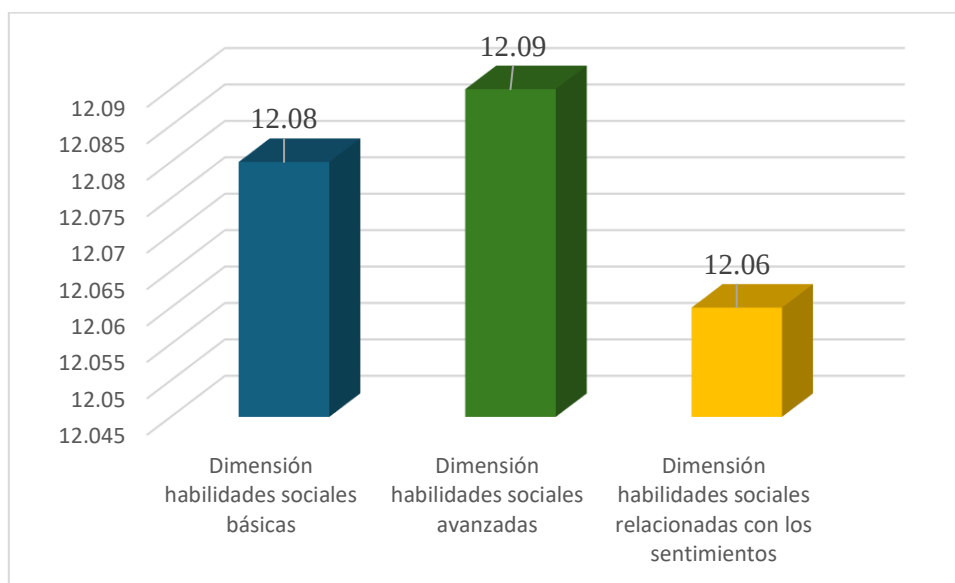
De los datos que se presentan la media aritmética tienen una puntuación de 36,23 de promedio, esto quiere decir que, los estudiantes se encuentran en un nivel medio respecto a las habilidades sociales. Por otro lado, la desviación estándar está representado por el 6.96 que significa que la muestra de estudio es heterogénea.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz”, tienen un nivel medio respecto a las habilidades sociales siendo el promedio de 36,23 y una desviación estándar de 6,96.

Tabla 6***Medidas descriptivas de las habilidades sociales por dimensiones***

Dimensión	Media aritmética
Dimensión habilidades sociales básicas	12.08
Dimensión habilidades sociales avanzadas	12.09
Dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	12.06

Nota: Media aritmética de las habilidades sociales por dimensión en los estudiantes del nivel primario de la IEP Santa Cruz.

Figura 3***Medidas descriptivas de las habilidades sociales por dimensiones***

Nota: Media aritmética de las habilidades sociales por dimensión en los estudiantes del nivel primario de la IEP Santa Cruz.

Interpretación

En la tabla 6 y figura 3 se presentan las medias aritméticas de las dimensiones (habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos) de los resultados obtenidos de la aplicación del

cuestionario sobre habilidades sociales aplicado a 52 estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz.

De los resultados obtenidos se observa que la dimensión habilidades sociales básicas presenta un 12,08 de promedio, ubicándose en un nivel medio, así mismo la dimensión habilidades sociales avanzadas tiene un 12.09 de promedio, colocándose en el nivel medio, la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos presenta 12.06 de promedio, situándose en el nivel alto, de la variable habilidades sociales.

En conclusión, los promedios obtenidos en las dos primeras dimensiones ubican a los estudiantes en un nivel medio, en tanto que en la última dimensión se alcanza un nivel alto. Finalmente se puede deducir que los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz.”, tienen un nivel medio referente a las habilidades sociales.

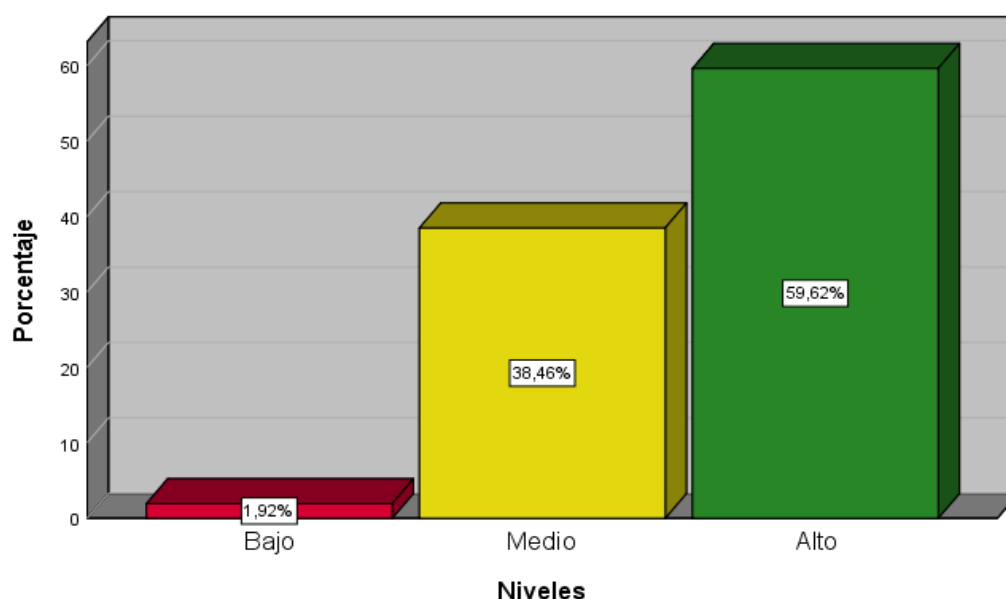
4.2.2. Análisis estadístico descriptivo de la variable trabajo colaborativo

Tabla 7

Nivel general del trabajo colaborativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,9
Medio	20	38,5
Alto	31	59,6
Total	52	100,0

Nota: Trabajo colaborativo de una muestra de estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz

Figura 4***Nivel general del trabajo colaborativo***

Nota: Nivel general del trabajo colaborativo en los estudiantes del 4to. grado de educación primaria

Interpretación

En tabla 7 y figura 4 se presenta los resultados del cuestionario sobre trabajo colaborativo aplicado a 52 estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz.

De un total de 52 estudiantes, 1 estudiante que representa el 1,92% se ubica en nivel bajo respecto al trabajo colaborativo, por otro lado, 20 estudiantes representado por el 38,5% se ubican en el nivel medio, por lo que están en vías de alcanzar mayores niveles en la variable del estudio; asimismo, 31 estudiantes representado por el 59,6% se ubican en el nivel alto, es decir que, demuestran la capacidad de trabajar de manera colaborativa con sus demás compañeros.

En consecuencia, se deduce que más del 50% de estudiantes se encuentran en el nivel alto respecto al trabajo colaborativo, sin embargo, existe más de la tercera parte de

los estudiantes que todavía se ubican en un nivel medio por lo que se hace necesario incidir en estrategia docentes que prioricen el trabajo colaborativo.

Tabla 8

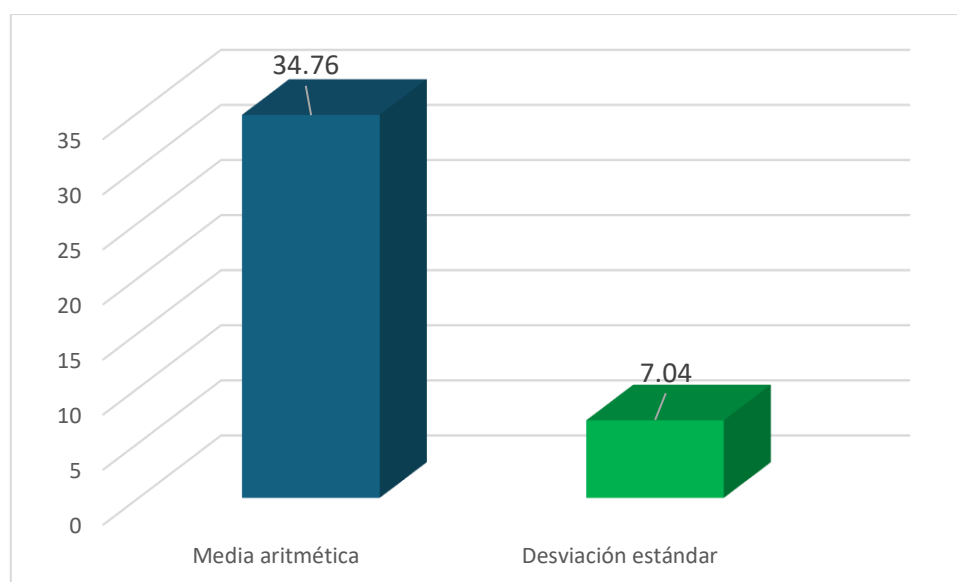
Medidas descriptivas del trabajo colaborativo

Estadístico	Símbolo	Valor	Observación
Media aritmética	$\bar{x}$	34,76	
Desviación estándar	s	7,04	Nivel medio
Tamaño de muestra	n	52	

Nota: La tabla muestra la media aritmética del trabajo colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la IEP Santa Cruz
Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Figura 5

Medidas descriptivas del trabajo colaborativo



Nota: La tabla muestra la media aritmética del trabajo colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la IEP Santa Cruz. Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Interpretación

En la tabla 8 y figura 5 se muestran tanto la media aritmética como la desviación estándar de los resultados del cuestionario sobre trabajo colaborativo aplicado a 52 estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz.

De los datos que se presentan la media aritmética tienen una puntuación de 34,76 de promedio, esto quiere decir que, los estudiantes se encuentran el límite del nivel medio y alto respecto al trabajo colaborativo. Por otro lado, la desviación estándar está representado por el 7,04 que significa que la muestra de estudio es heterogénea.

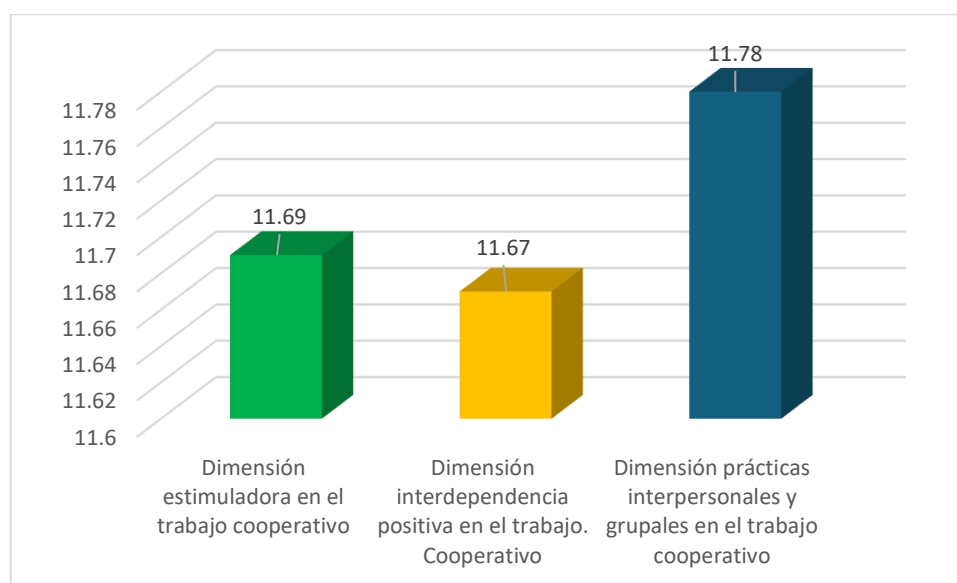
En conclusión, los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz”, tienen un nivel entre medio y alto respecto al trabajo colaborativo siendo el promedio de 34,76 y una desviación estándar de 7,04.

Tabla 9

Medidas descriptivas del trabajo colaborativo por dimensiones

Dimensión	Media aritmética
Dimensión interacción estimuladora en el trabajo colaborativo	11,69
Dimensión Interdependencia positiva en el trabajo colaborativo	11,67
Dimensión prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo	11.78

Nota: Media aritmética del trabajo colaborativo por dimensión en los estudiantes del nivel primario de la IEP Santa Cruz.

Figura 6***Medidas descriptivas del trabajo colaborativo por dimensiones***

Nota: Fuente en base de datos.

Interpretación

En la tabla 9 y figura 6 se presentan las medias aritméticas de las dimensiones (interacción estimuladora, interdependencia positiva y prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo) de los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre trabajo colaborativo aplicado a 52 estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz”.

De los resultados obtenidos se observa que en la dimensión de interacción estimuladora se obtiene de promedio 11,69 puntos, en la dimensión interdependencia positiva se alcanza un promedio de 11,67 y en la dimensión prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo 11,78 de promedio, situándose las tres dimensiones en un nivel medio de trabajo colaborativo.

De los datos anteriores se puede afirmar que la dimensión prácticas interpersonales y grupales en el trabajo colaborativo presentan el promedio más alto, sin embargo, no existen mayores diferencias entre las tres dimensiones ubicándose las tres en un nivel

medio lo que indica que los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E.P “Santa Cruz”, están en proceso de lograr habilidades para el trabajo colaborativo.

4.3. Análisis estadístico inferencial

Tabla 10

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

Variable	Sig.	Condición
Habilidades sociales	0,200	Presenta normalidad
Trabajo colaborativo	0,200	Presenta normalidad

Nota: Las puntuaciones se distribuye normalmente si el valor de Sig. es mayor a 0,05. Cálculo realizado en el programa SPSS

Interpretación

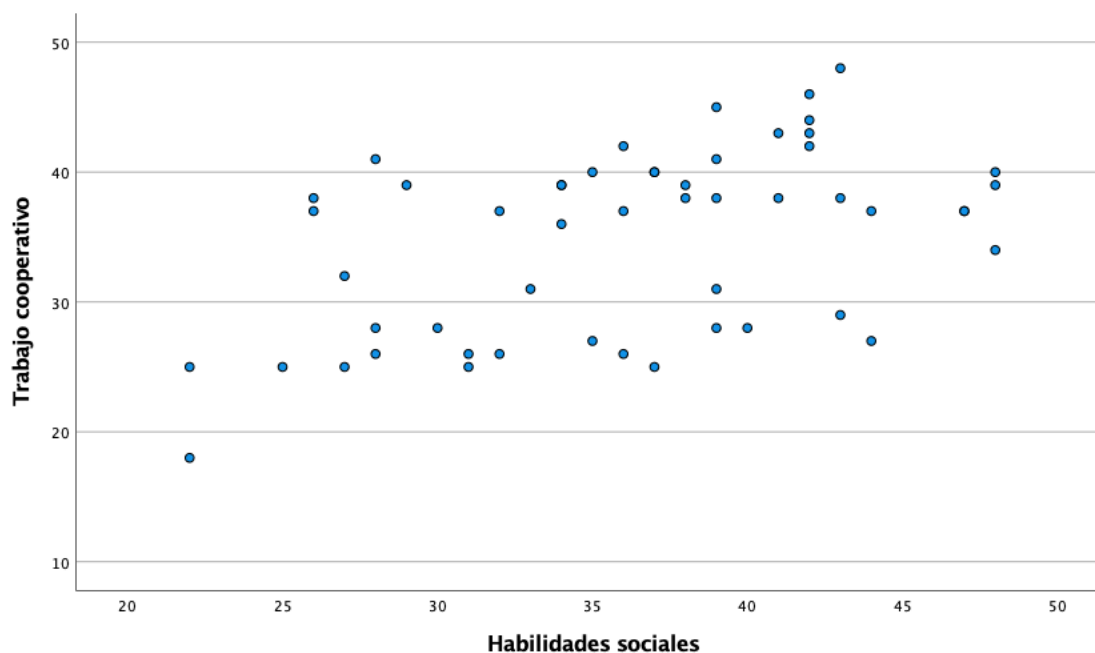
En la tabla 10 se observa que las puntuaciones de la variable habilidades sociales presenta normalidad en su distribución, ya que el valor Sig = 0,200 es mayor al 0,05, asimismo, las puntuaciones de la variable trabajo colaborativo presenta una distribución normal, siendo su valor Sig = 0,200 que es mayor a 0,05. En consecuencia, para el análisis correlacional se aplica el coeficiente r de Pearson.

Tabla 11

Cálculo del coeficiente r de Pearson

		Habilidades sociales
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	0,484
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	52

Nota: Cálculo realizado en el programa SPSS

Figura 7***Diagrama de dispersión***

Nota. Cálculo realizado en el programa SPSS

Interpretación

La Figura 7 presenta un diagrama de dispersión que muestra la relación entre las puntuaciones de habilidades sociales y trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la I.E.P. “Santa Cruz”. Se observa una tendencia ascendente en la dispersión de los datos, lo que indica una relación directa y positiva: a mayor nivel de habilidades sociales, corresponde un mayor nivel de trabajo colaborativo.

Por su parte, la Tabla 11 muestra que el coeficiente de correlación de Pearson es $r = 0,484$, lo que evidencia una relación moderada entre ambas variables. Además, el valor de significancia (Sig. = 0,001) es menor a 0,05, lo que confirma que la relación observada es estadísticamente significativa.

En conclusión, los resultados sugieren que las habilidades sociales y el trabajo colaborativo están estrechamente relacionados y son aspectos fundamentales en la formación de los estudiantes de cuarto grado de la I.E.P. “Santa Cruz”.

4.4. Prueba estadística de hipótesis

4.4.1 Prueba estadística de hipótesis General

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en estudiantes de educación primaria.

Hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Estadístico de prueba

Significancia calculada del R de Pearson

Regla de decisión:

Si el valor de $\text{Sig.} \leq 0,05$, se rechaza H_0 y se acepta H_1

d. Cálculo del estadístico

		Habilidades sociales
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	0,484
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	52

e. Decisión:

Como el valor de $\text{Sig.}=0,001$ es menor que $0,05$ se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

f. Conclusión

Se concluye que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo, para un 95% de nivel de confianza.

4.4.2. Prueba de la primera hipótesis específica

El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz no es medio.

Hipótesis alterna

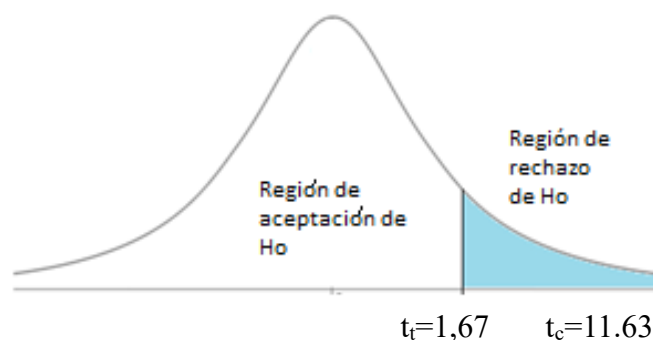
H_1 : El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz es medio.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

T de Student para una muestra.

- Unilateral de cola derecha
- $\alpha=0,05$
- Grados de libertad: $n-1=52-1$
- T de Student de tablas: $t=1,7$



- Regla: Si el t de Student calculado es mayor a 1,67 se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

d. Cálculo del estadístico

Datos:

Estadístico	Símbolo	Valor	Observación
Media aritmética	$\bar{x}$	36,23	Nivel
Desviación estándar	s	6,96	Medio
Tamaño de muestra	n	52	

Nota: Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Fórmula:

$$t_c = \frac{(\bar{x} - 17)}{s} * \sqrt{n}$$

$$t_c = \frac{(36,23 - 25)}{6,96} * \sqrt{52}$$

$$t_c = 11,63$$

e. Decisión

Como el valor de t de Student calculado 11,63 es mayor que 1,67 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta válida la hipótesis alterna.

f. Conclusión

Se concluye que el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz es medio, para un 95% de nivel de confianza.

4.4.3 Prueba de la segunda hipótesis específica

El nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz no es medio.

Hipótesis alterna

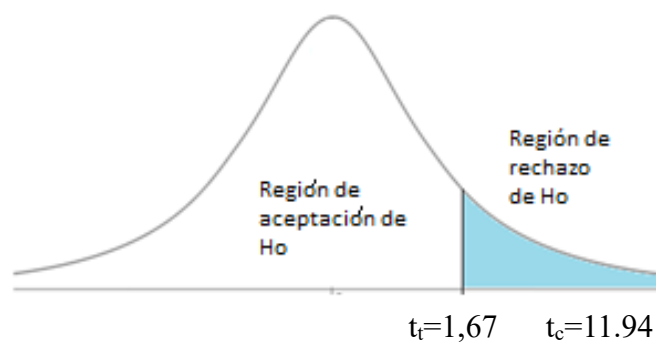
H_0 : El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz es medio.

b. Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

c. Diseño de prueba

T de Student para una muestra.

- Unilateral de cola derecha
- $\alpha=0,05$
- Grados de libertad: $n-1=52-1$
- T de Student de tablas: $t=1,67$



- Regla: Si el t de Student calculado es mayor a 1,67 se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

d. Cálculo del estadístico

Datos:

Estadístico	Símbolo	Valor	Observación
Media aritmética	$\bar{x}$	34,76	
Desviación estándar	s	7,04	Nivel medio
Tamaño de muestra	n	52	

Nota: Nivel bajo (12-24); Nivel medio (25-36); Nivel alto (37-48)

Fórmula:

$$t_c = \frac{(\bar{x} - 17)}{s} * \sqrt{n}$$

$$t_c = \frac{(34,76 - 25)}{7,04} * \sqrt{52}$$

$$t_c = 9,94$$

e. Decisión

Como el valor de t de Student calculado 9,94 es mayor que 1,67 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta válida la hipótesis alterna.

f. Conclusión

Se concluye que el nivel de Trabajo colaborativo de los estudiantes del 4to. grado de educación primaria de la I.E.P Santa Cruz es medio, para un 95% de nivel de confianza.

4.5 Verificación de hipótesis

4.5.1 Verificación de primera hipótesis específica

El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio.

Para verificar la hipótesis nos remitimos a la tabla 5 en donde se observa que la media aritmética de la variable habilidades sociales se encuentra en un nivel medio con 34,76 puntos.

Así mismo se toma en cuenta el resultado de la t de Student que reporta una t calculada igual a 11,63 que es mayor a la t de tabla igual a 1,67 en consecuencia, se descarta la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alternativa, lo que permite concluir que los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna presentan un nivel medio en el desarrollo de habilidades sociales

4.5.2 Verificación de segunda hipótesis específica (b)

El nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio.

Para verificar la hipótesis nos remitimos a la tabla 7 en donde se observa que el 67% de estudiantes se encuentran en el nivel alto con respecto a la convivencia escolar.

Así mismo se toma en cuenta el resultado de la T de Student que reporta una t calculada igual a 9,94 que es mayor a la t de tabla igual a 1,67 por lo tanto se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que el nivel de trabajo colaborativo es medio en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

4.5.3 Verificación de la hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024

Para verificar la hipótesis general nos remitimos a la tabla 11 en donde se observa que existe una correlación R de Pearson igual a 0,484 es decir se aprecia una correlación moderada entre ambas variables.

Así mismo existe un valor sig. = 0,001 que es menos del límite tolerable de 0,05 por lo tanto existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna.

CONCLUSIONES

PRIMERA

El nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna es medio, lo que quiere decir que los estudiantes están en camino de desarrollar capacidades relacionadas con las habilidades básicas como pedir información necesaria siempre a las personas indicadas y de mayor confianza; asimismo, capacidades referidas a las habilidades avanzadas tales como integrarse con facilidad a los grupos disfrutando su participación en las actividades y por último, capacidades referidas a las habilidades relacionadas con los sentimientos en las que se encuentran los esfuerzos que realizan los estudiantes para entender los sentimientos de las otras personas.

SEGUNDA

El nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna es medio, lo que quiere decir que dichos estudiantes muestran algunas habilidades para el trabajo colaborativo como la motivación que se brindan unos a otros para alcanzar las metas y beneficios mutuos, sin embargo, es necesario incidir en estrategia docentes que prioricen el trabajo colaborativo.

TERCERA:

En el presente trabajo se determinó, de acuerdo al análisis correlacional la existencia de correlación moderada, directa y significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna, dado que el coeficiente de correlación R de Pearson fue de 0.484 y su valor Sig. Bilateral es 0,001.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

A las autoridades de la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna para que fomenten el trabajo colaborativo en el aula mediante la implementación de estrategias y actividades que promuevan el trabajo en equipo el cual está relacionado positivamente con el desarrollo de las habilidades sociales.

SEGUNDA

A los directivos de las instituciones educativas del nivel primario para que capaciten a su personal docente en metodologías de trabajo colaborativo facilitando una dinámica grupal que promueva un ambiente de diálogo, confianza, negociación, solución de conflicto y toma de decisiones favoreciendo la sana convivencia y la autonomía de los estudiantes.

TERCERA

Sensibilizara a los padres de familia para que participen activamente en la educación de sus hijos, fortaleciendo sus habilidades sociales y el trabajo colaborativo que son dos que se relacionan directamente y que permiten generar un ambiente propicio para el aprendizaje.

REFERENCIAS

- Abadías, A. (2020). *El Aprendizaje Colaborativo en las aulas: desde la perspectiva y experiencia de los docentes de Educación Infantil y Primaria. Trabajo de fin de grado*. Universidad Zaragoza.
- Alejo, J. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel primaria institución educativa pública Andrés Avelino Cáceres 20070 comunidad campesina Rapaz-Oyon 2021*[tesis de licenciatura en trabajo social, universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6996/TEISIS-ALEJO%20MONTES%20JULISSA%20RAQUEL.pdf;jsessionid=4F38A3C911543F1A1608EEF4A0C7DCF2?sequence=1>
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice Hall.
- Barazorda, N. (2018). *Relación entre el aprendizaje colaborativo y aprendizaje significativo del área de personal social del 5to grado nivel primaria de las Instituciones Educativas - UGEL 01 - Villa el Salvador, 2015*. Tesis, Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15057/Barazorda_PN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bronferbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos de la naturaleza y el diseño*. Cambridge: Harvard University Press.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (2005). *Habilidades sociales*. Pirámide.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

- Dávila, K. y Guerra. (2015). *Trabajo colaborativo en niños de 4to grado de primaria – Institución Educativa N° 60014-Iquitos 2014*. Universidad Científica del Perú.
- Dávila, K., & Guerra, E. (2015). *Trabajo colaborativo en niños de 4to grado de primaria-Institución Educativa N° 60014 - Iquitos 2014*[tesis de licenciatura en educación,Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional.
repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/408/Tesis%20Kelvin%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinola, G. (2023). *Estrategia del trabajo colaborativo en la resolución de problemas aritméticos en Educación Primaria*. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/items/5e412823-53b2-4a03-a202-91c19d0d01c1>
- Huayta, I. (2020). *Habilidades sociales y adicción a videojuegos en estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna-2019*. Tesis, Tacna.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1633/Huayta-Ramos-Ivonne.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huzco, J. y Romero, M. (2018). *Aplicación de las herramientas de google apps (google classroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la Institución Educativa CNI N° 31 "Nuestra Señora del Carmen" – Yanacancha, Pasco*. Tesis, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf
- Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Callao.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>

- Kelly, G. (2002). *La psicología de los constructos personales*. Norton.
- Martínez, E., Bacelo, V. y Fernández, I. (2022). El aprendizaje colaborativo en el Grado de Educación Primaria: la voz de sus estudiantes. *International Journal of New Education*, 9(22), 5-21.
- Monjas, C. (1992). *Las habilidades sociales en el currículo*. . Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Monjas, C. (2000). *Habilidades en el Currículo*. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Munayco, Y. (2020). *Aprendizaje colaborativo y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del área de matemática*. Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Educación.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/81f7edd0-0a8c-487c-bb5d-8796c77c365c/content>
- Pillajo, M. (2023). *“Habilidades Sociales y Aprendizaje Colaborativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Obtenido de
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20E NTREGADA_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf
- Torres, S. y Urteaga, M. (2021). *Trabajo colaborativo como estrategia socializadora en el área de personal-social para mejorar la convivencia. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria e Intercultural*. Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Zorrilla, M. (2020). *Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Argentina.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10915/1/aprendizaje-colaborativo-habilidades-sociales.pdf>

ANEXOS

Cuestionario 1

Habilidades Sociales

INTRODUCCIÓN

El presente cuestionario es un instrumento que nos va permitir evaluar las “Habilidades Sociales” de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E.P. “Santa Cruz” de Tacna 2024

Autor: Julissa Raquel Alejo Montes (Adaptado por Yeni Sánchez e Ivonne Villanueva)

Instrucciones (MarcadorDePosición2)

✓ Para cada afirmación observe y evalúe las siguientes valoraciones:

N=Nunca; CN=Casi nunca; CS=Casi siempre; S=Siempre

Dimensión	Ítem	Valoraciones			
		N	CN	CS	S
Dimensión 1: Habilidades Sociales Básicas	1. Soy atento cuando otras personas me hablan y me esfuerzo por comprenderlas.				
	2. Hablo con otras personas de lo que a ellos les interesa para que se sientan bien.				
	3. Pido información necesaria pero siempre a la persona indicada, la de mayor confianza.				
	4. Me doy a conocer a los demás por iniciativa propia.				
Dimensión 2: Habilidades Sociales Avanzadas	5. Me integro con facilidad a los grupos y me gusta participar en las actividades.				
	6. Explico a mis compañeros como hacer una tarea.				
	7. Pongo atención a las explicaciones y las cumpla de manera correcta.				
	8. Intento convencer de mis ideas a los demás siendo muy sutil y respetuoso.				
Dimensión 3: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos	9. Me esfuerzo por entender los sentimientos de otras personas				
	10. Intento comprender el enojo de otra persona.				
	11. Hago cosas que me gustan cuando hay alguna recompensa.				
	12. Trato de reconocer mis emociones nuevas.				

Cuestionario 2

Trabajo Colaborativo

El presente cuestionario nos va permitir evaluar el nivel de “Trabajo Colaborativo” de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E.P. “Santa Cruz” de Tacna 2024

Autor: Kelvin Dávila Perea, Elmer Guerra Sánchez (Adaptado por Yeni Sánchez e Ivonne Villanueva)

Instrucciones

✓ Para cada afirmación observe y evalúe las siguientes valoraciones:

N=Nunca; CN=Casi nunca; CS=Casi siempre; S=Siempre

Dimensión	Ítem	Valoraciones			
		N	CN	CS	S
Dimensión 1: La interacción estimuladora en el trabajo colaborativo	1. Se proveen unos a otros ayudas, intercambiando materiales, procesando la información.				
	2. Se motivan unos a otros a alcanzar la meta y beneficios mutuos.				
	3. Actúan de manera que inspiran confianza unos a otros.				
	4. Comparten conclusiones y razonamientos para la toma de decisiones correctas				
Dimensión 2: Interdependencia positiva: En el trabajo colaborativo	5. Coordinan sus esfuerzos con los de sus compañeros para poder completar una tarea.				
	6. Comparten sus materiales.				
	7. Se proporcionan apoyo mutuo.				
	8. Celebran juntos los éxitos.				
Dimensión 3: Prácticas interpersonales y grupales: En el trabajo colaborativo	9. Se conocen unos a otros en el grupo.				
	10. Se comunican de manera precisa.				
	11. Se apoyan unos a otros.				
	12. Resuelven conflictos de manera constructiva.				

Tomado de: (Dávila & Guerra, 2015)

MATRIZ DE CONSISTENCIA
“Habilidades Sociales y su relación con el Trabajo Colaborativo”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024	VARIABLE 1 Habilidades Sociales Dimensiones: - Básicas - Avanzadas - Relacionadas con los sentimientos	NIVEL Descriptiva TIPO Básica DISEÑO Descriptivo correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024? ¿Qué relación existe entre las Habilidades de analizar y el Trabajo Colaborativo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E.P. “Santa Cruz” de Tacna, 2024?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024. Identificar el nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS H1: El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio. H2: El nivel de trabajo colaborativo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna en el año 2024 es medio.	VARIABLE 2 Trabajo Colaborativo Dimensiones: - Responsabilidad individual. - Prácticas interpersonales y grupales. - Evaluación grupal.	POBLACIÓN 81 estudiantes de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz de Tacna MUESTRA Población censal (52 estudiantes)

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1																
	D1.HABILIDADES SOCIALES BASICAS					D2.HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					D3.H. SOCIALES R. CON LOS S.					
	I1	I2	I3	I4	SUMA	I1	I2	I3	I4	SUMA	I1	I2	I3	I4	SUMA	SUMA TOTA
1	2	2	2	2	8	2	1	2	1	6	2	2	2	2	8	22
2	4	1	4	3	12	4	4	3	3	14	4	3	1	4	12	38
3	4	4	4	4	16	3	3	2	4	12	4	4	4	4	16	44
4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	47
5	4	2	3	4	13	4	2	4	4	14	3	3	4	4	14	41
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
7	3	2	4	1	10	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	22
8	4	3	1	1	9	4	4	4	4	16	3	3	4	1	11	36
9	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	3	4	2	4	13	42
10	4	3	4	4	15	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15	44
11	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	37
12	4	3	3	2	12	3	2	3	4	12	2	1	2	3	8	32
13	2	3	4	1	10	1	3	4	1	9	2	2	4	4	12	31
14	3	3	4	4	14	3	4	3	3	13	3	4	2	3	12	39
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
16	4	3	4	3	14	3	3	2	3	11	3	3	4	1	11	36
17	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	4	3	2	2	11	39
18	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	42
19	1	4	2	3	10	1	4	2	1	8	3	2	2	3	10	28
20	3	2	4	2	11	4	3	2	4	13	4	4	2	4	14	38
21	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	2	3	4	12	39
22	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	43
23	2	1	1	1	5	2	2	2	3	9	3	1	4	3	11	25
24	3	4	1	2	10	2	3	4	4	13	4	3	1	4	12	35
25	3	4	4	3	14	4	4	3	4	15	4	2	3	4	13	42
26	3	2	2	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	28
27	3	3	4	2	12	3	3	4	2	12	3	4	4	2	13	37
28	3	2	2	3	10	4	3	2	2	11	3	2	1	2	8	29
29	4	2	3	4	13	3	3	4	4	14	3	4	3	2	12	39
30	1	4	3	2	10	4	4	3	1	12	4	1	4	3	12	34
31	2	3	4	2	11	3	1	3	4	11	2	4	3	2	11	33
32	3	1	2	2	8	3	1	2	2	8	3	3	1	3	10	26
33	3	3	2	4	12	4	2	3	3	12	3	3	3	4	13	37
34	1	2	4	4	11	4	4	2	1	11	3	1	4	1	9	31
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
36	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	3	4	4	4	15	43
37	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	34
38	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	3	2	3	4	12	39
39	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14	3	2	4	4	13	42
40	2	2	2	2	8	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	26
41	3	2	2	1	8	1	3	4	2	10	4	1	3	2	10	28
42	4	4	3	3	14	4	2	4	2	12	3	4	4	4	15	41
43	4	4	3	2	13	4	3	4	4	15	3	4	2	3	12	40
44	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	43
45	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	3	3	3	4	13	35
46	3	2	3	2	10	3	3	3	2	11	3	3	4	3	13	34
47	3	1	4	2	10	3	1	2	3	9	1	4	4	4	13	32
48	3	2	3	2	10	3	2	2	1	8	2	3	3	1	9	27
49	4	3	4	3	14	3	1	4	3	11	4	3	1	3	11	36
50	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	3	3	3	1	10	27
51	3	2	3	2	10	2	2	3	2	9	4	3	2	2	11	30
52	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	47

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 2																
	D1 LA INTER. ESTIMU. EN EL TRAB. COC					D2 INTERDEP. POSIT. EN EL TRAB. COC					D3 PRÁCT. INTERPER. Y GRUPALES					
	I1	I2	I3	I4	SUMA	I1	I2	I3	I4	SUMA	I1	I2	I3	I4	SUMA	SUMA TOTAL
1	2	2	3	1	8	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	25
2	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	39
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	27
4	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	37
5	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	43
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	40
7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	4	4	3	1	1	9	18
8	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	3	4	4	1	12	42
9	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	44
10	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	37
11	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	40
12	3	3	3	2	11	1	1	2	2	6	3	3	2	1	9	26
13	3	3	2	2	10	1	2	2	1	6	3	2	2	2	9	25
14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	45
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	39
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	37
17	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	28
18	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	4	4	2	13	43
19	1	3	1	2	7	3	1	2	3	9	1	3	2	4	10	26
20	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	38
21	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	41
22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	48
23	4	3	4	2	13	2	2	3	4	11	4	2	2	3	11	25
24	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	3	3	3	1	10	27
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	2	14	46
26	2	1	3	1	7	4	1	2	3	10	3	1	3	4	11	28
27	4	4	3	4	15	4	1	3	4	12	3	3	4	3	13	40
28	4	3	3	4	14	3	1	3	4	11	4	3	4	3	14	39
29	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	31
30	4	2	3	3	12	2	4	3	3	12	4	3	3	2	12	36
31	3	2	4	2	11	3	3	2	2	10	3	2	3	2	10	31
32	4	3	4	2	13	4	3	4	3	14	2	2	3	4	11	38
33	4	3	1	4	12	2	3	4	4	13	2	3	1	3	9	25
34	4	3	2	1	10	3	2	4	2	11	4	2	3	3	12	26
35	4	3	2	3	12	3	4	3	2	12	2	3	3	2	10	34
36	3	4	3	2	12	3	3	4	4	14	3	4	2	3	12	38
37	1	3	4	4	12	2	4	4	4	14	4	1	4	4	13	39
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	38
39	4	4	4	3	15	2	3	4	4	13	3	3	4	4	14	42
40	3	1	2	3	9	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	37
41	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	41
42	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	38
43	3	3	2	2	10	2	3	2	2	9	3	2	2	2	9	28
44	4	4	3	3	14	1	2	1	3	7	2	1	4	1	8	29
45	2	3	4	4	13	2	4	4	2	12	4	4	4	3	15	40
46	4	3	2	3	12	4	4	3	4	15	4	3	2	3	12	39
47	3	3	4	3	13	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15	37
48	4	3	3	3	13	3	2	2	1	8	3	2	3	4	12	25
49	3	3	2	2	10	3	4	2	3	12	2	3	3	3	11	26
50	1	2	3	2	8	3	4	3	2	12	3	4	3	2	12	32
51	3	3	2	2	10	1	2	3	2	8	3	2	2	3	10	28
52	3	2	1	3	9	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	37



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "JOSÉ JIMÉNEZ BORJA" – TACNA
LICENCIADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°323-2020-MINEDU

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - UNIN

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombre del experto: Palza Quispe, Marilú
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la EESPP "José Jiménez Borja"
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre Habilidades Sociales
 1.4. Autor (es) del instrumento: Julissa Raquel Alejo Montes
 1.5. Estudiante(s) investigador (es): Yeni Sánchez Choque Ivonne Villanueva Alencio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X en el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cumple o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación. Gracias. Por cada afirmación se considera la escala de 1 a 5.

1= Nulo 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		N	D	R	B	E
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					✓
2. Objetividad	Permite medir hechos observables					✓
3. Actualidad	Adecuado al avance del área, en correspondencia con la finalidad de la misma.					✓
4. Organización	Presentación ordenada					✓
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes.					✓
6. Pertinencia	Permitirá conseguir datos de acuerdo al propósito planteado.					✓
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos.					✓
8. Análisis	Descompone adecuadamente la (s) variables/ dimensiones/indicadores/ítems / valoración					✓
9. Estrategia	Los datos por conseguir responden a los objetivos de la investigación					✓
10. Aplicación	Existencia de condiciones para aplicarse					✓
Sub total						50
TOTAL						50

Coefficiente de validez = $2 * \text{Puntaje total} \%$

100 %

Calificación global:

CATEGORIA	INTERVALO	
Desaprobado	[0 – 60]	
Observado	[61 – 70]	
Aprobado	[71 – 100]	✓

Opinión de aplicabilidad: Si (X) No ()

Fecha: 12 / 10 / 24

Firma del Experto

Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"

Celular: 943381322

Correo electrónico: marilu.palza@hotmail.com



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - UNIN

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombre del experto: Mamani Angel
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la EESSPP "José Imenez Borja"
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre Habilidades Sociales
- 1.4. Autor (es) del instrumento: Julissa Rangel Aleja Monts
- 1.5. Estudiante(s) investigador (es): Yeni Sánchez Choque Ivonne Villanueva Alencio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X en el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cumple o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación. Gracias. Por cada afirmación se considera la escala de 1 a 5.

1= Nulo 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		N	D	R	B	E
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				/	
2. Objetividad	Permite medir hechos observables				/	
3. Actualidad	Adecuado al avance del área, en correspondencia con la finalidad de la misma.				/	
4. Organización	Presentación ordenada				/	
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes.				/	
6. Pertinencia	Permitirá conseguir datos de acuerdo al propósito planteado.				/	
7. Consistencia	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos.				/	
8. Análisis	Descompone adecuadamente la (s) variables/ dimensiones/indicadores/tema / valoración				/	
9. Estrategia	Los datos por conseguir responden a los objetivos de la investigación					/
10. Aplicación	Existencia de condiciones para aplicarse					/
Sub total					32	10
TOTAL					42	

Coefficiente de validez = $2 \times \text{Puntaje total} \%$

84 %

Calificación global:

CATEGORIA	INTERVALO	
Desaprobado	[0 - 60]	
Observado	[61 - 70]	
Aprobado	[71 - 100]	/

Opinión de aplicabilidad: Si () No ()

Fecha: / /

Firma del Experto

Centro de Trabajo: EESPP JIO

Celular: 950942953

Correo electrónico: angel.cmc.2023@gmail.com



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - UNIN

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombre del experto: Angel Mamani
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Decano de la EESPP "José Imenez Borja"
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre trabajo Cooperativo
- 1.4. Autor (es) del instrumento: Kelvin Dávila Perca y Elicer Guerra Sánchez
- 1.5. Estudiante(s) investigador (es): Yeni Sánchez Choque Ivonne Villanueva Atencio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X en el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cumple o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación. Gracias. Por cada afirmación se considera la escala de 1 a 5.

1= Nulo

2= Deficiente

3= Regular

4= Bueno

5= Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		N	D	R	B	E
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				/	
2. Objetividad	Permite medir hechos observables				/	
3. Actualidad	Adecuado al avance del área, en correspondencia con la finalidad de la misma.				/	
4. Organización	Presentación ordenada				/	
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes.					/
6. Pertinencia	Permitirá conseguir datos de acuerdo al propósito planteado.					/
7. Coesistencia	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos.					/
8. Análisis	Descompone adecuadamente la (s) variables/ dimensiones/indicadores/tema / valoración				/	
9. Estrategia	Los datos por conseguir responden a los objetivos de la investigación				/	
10. Aplicación	Existencia de condiciones para aplicarse				/	
Sub total					28	15
TOTAL						43

Coefficiente de validez = $2 \times \text{Puntaje total} \%$

86 %

Calificación global:

CATEGORIA	INTERVALO	
Desaprobado	[0 - 60]	
Observado	[61 - 70]	
Aprobado	[71 - 100]	/

Opinión de aplicabilidad: Si () No ()

Fecha: / /

Firma del Experto

Centro de Trabajo: EESPP JJB

Celular: 950942953

Correo electrónico: angelcmc2023@gmail.com



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - UNIN

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombre del experto: Palza Quispe, Marile
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la EESPP "José Jiménez Borja"
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario sobre Trabajo Cooperativo
- 1.4. Autor (es) del instrumento: Kelvin Oávila Perca y Elmer Guerra Sánchez
- 1.5. Estudiante(s) investigador (es): Yeni Sánchez Choque, Ivonne Villanueva Atencia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X en el casillero que crea conveniente, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, denotando si cumple o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación. Gracias. Por cada afirmación se considera la escala de 1 a 5.

1= Nulo

2= Deficiente

3= Regular

4= Bueno

5= Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		N	D	R	B	E
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					✓
2. Objetividad	Permite medir hechos observables					✓
3. Actualidad	Adecuado al avance del área, en correspondencia con la finalidad de la misma.					✓
4. Organización	Presentación ordenada					✓
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes.					✓
6. Pertinencia	Permitirá conseguir datos de acuerdo al propósito planteado.					✓
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos.					✓
8. Análisis	Descompone adecuadamente la (s) variables/ dimensiones/indicadores/items / valoración					✓
9. Estrategia	Los datos por conseguir responden a los objetivos de la investigación					✓
10. Aplicación	Existencia de condiciones para aplicarse					✓
Sub total						50
TOTAL						50

Coeficiente de validez = 2* Puntaje total %

100 %

Calificación global:

CATEGORIA	INTERVALO	
Desaprobado	[0 - 60]	
Observado	[61 - 70]	
Aprobado	[71 - 100]	✓

Opinión de aplicabilidad: Si (✓) No ()

Fecha: 12/10/24

Firma del Experto

Centro de Trabajo: EESPP "José Jiménez Borja"Celular: 94 338 13 22Correo electrónico: marilpalza@hotmail.com

Yeny Sanchez Choque

TESINA YENY SANCHEZ_PARA TURNITIN.docx

 PPD GRUPO 1

 Prueba

 Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública José Jiménez Borja

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3283151746

Fecha de entrega

23 jun 2025, 6:12 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

23 jun 2025, 6:15 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESINA_YENY_SANCHEZ_PARA_TURNITIN.docx

Tamaño de archivo

1.8 MB

83 Páginas

17.367 Palabras

100.454 Caracteres

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- › Bibliografía
- › Texto citado
- › Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	riull.ull.es	3%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.eesppjjbtacna.edu.pe	2%
4	Internet	repositorio.ipnm.edu.pe	2%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	2%
6	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.ftpcl.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.ujed.mx	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Señor de Sipan	<1%
10	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%

11	Trabajos del estudiante	Universidad de Alcalá	<1%
12	Internet	www.researchgate.net	<1%
13	Internet	www.canvis.es	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	<1%
15	Internet	repositorio.ujcm.edu.pe	<1%
16	Trabajos del estudiante	uncedu	<1%
17	Publicación	Borda, Javier Caracela. "Normas de regulación de la contratación del personal do...	<1%
18	Internet	www.campuseducacion.com	<1%
19	Trabajos del estudiante	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	<1%
20	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional, Costa Rica*	<1%
21	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	<1%
22	Internet	repositorio.uradech.edu.pe	<1%

23	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
24	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
25	Internet	www.coursehero.com	<1%
26	Trabajos del estudiante	Universidad Internacional de la Rioja	<1%
27	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
28	Internet	repositorio.usil.edu.pe	<1%
29	Trabajos del estudiante	Escuela de Educacion Superior Pedagogica Publica Jose Jimenez Borja	<1%
30	Internet	www.slideshare.net	<1%